



**Rondreis Azoren  
eilandhoppen - 12  
dagen**

## Rondreis Azoren eilandhoppen - 12 dagen

Magische eilanden in de Atlantische Oceaan

EPA 6 - 18 12

### Uitgebreide routebeschrijving

#### Route



**Dag tot dag schema**

	<b>Vervoer</b>	<b>Route</b>	<b>Overnachting</b>
1	Vliegtuig	Vertrek – Aankomst Terceira (Angra do Heroísmo)	Aankomst Angra do Heroísmo (Terceira)
2		Terceira	Angra do Heroísmo
3		Terceira	Angra do Heroísmo
4	Vliegtuig	Dag 4: Terceira – Pico (Madalena)	Madalena (Pico)
5		Pico	Madalena
6		Pico / Dagtocht naar Faial	Madalena
7		Pico	Madalena
8	Vliegtuig	Pico – São Miguel (Ponta Delgada)	Ponta Delgada (São Miguel)
9	Bus	São Miguel / Bezoek Sete Cidades en Lagoa do Fogo	Ponta Delgada
10		São Miguel	Ponta Delgada
11		São Miguel	Ponta Delgada
12	Vliegtuig	Vertrek São Miguel – Aankomst	Aankomst



### **Dag 1 Vertrek – Aankomst Terceira (Angra do Heroísmo)**

Via een tussenstop in Lissabon kom je vandaag aan op het eiland Terceira. Je wordt naar het hotel in de hoofdstad Angra do Heroísmo gebracht. Afhankelijk van je aankomsttijd kun je het pittoreske stadje alvast verkennen. Slenter door de smalle geplaveide straatjes langs historische gebouwen en kleurrijke huizen.

Tijdens de rondreis Azoren wordt geen gebruik gemaakt van een reisbegeleider. Per eiland word je door een lokale gids begeleid bij transfers, inbegrepen activiteiten en optionele excursies.

#### **ECHT OP REIS TIP**

##### **Local Impact Score**

Voor elke reis streven we naar een minimale impact op het klimaat en een maximale positieve impact op de lokale omgeving. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld. De Local Impact Score van deze reis is: **64**

[Lees meer over de Local Impact Score.](#)



### **Dag 2 Terceira**

Na het ontbijt start je de dag met een verkennende stadswandeling door Angra do Heroísmo. Wandel door straten met witte en kleurrijke omlijste huizen, ontdek de botanische tuin Terceira Garden en bezoek de kathedraal. De rest van de dag heb je vrij te besteden. Je kunt een bezoek brengen aan het Museu De Angra do Heroísmo, waar je meer leert over de geschiedenis van het eiland. Of plons lekker in de zee als het weer het toe laat.



### Dag 3 Terceira

Vrije dag. Je kunt ervoor kiezen om vandaag op een dagexcursie over het eiland Terceira te gaan. Deze tour geeft je een goede indruk van het eiland. De dag staat in het teken van weelderige landschappen en korte wandelingen die je naar uitkijkpunten met adembenemende landschappen brengen. Breng onder andere een bezoek aan Monte Brasil, São Sebastião, Praia de Vitoria en het uitzichtpunt Serra do Cume. In de middag bezoek je Algar do Carvão, een oude vulkaanpijp. Je kunt hierin afdalen, indrukwekkend om van binnenuit naar boven te kijken. De lunch is bij deze excursie inbegrepen.

*N.B. Wegens werkzaamheden aan het bezoekerscentrum van Algar do Carvão is de vulkaanpijp in 2026 helaas (deels) niet te bezoeken. Als alternatief wordt er een bezoek aan de grot Gruta do Natal gebracht.*



### Dag 4 Dag 4: Terceira – Pico (Madalena)

Tijd om je spullen te pakken. Je vliegt vandaag naar het volgende eiland Pico, het op een na grootste eiland van de Azoren. Genoemd naar de gelijknamige vulkaan die het eiland domineert, biedt Pico een spectaculair landschap. De vruchtbare lavagrond van Pico zorgt voor weelderige wijngaarden, waar voornamelijk de beroemde Verdelho wijn wordt geproduceerd. Naast de natuurlijke pracht vind je op het eiland Pico een eigen cultuur en maritieme geschiedenis. Dit vind je dan ook terug in de charmante dorpjes en historische haven. Je verblijft de aankomende nachten in de hoofdstad Madalena.

#### **ECHT OP REIS TIP**

Koning Aap heeft als uitgangspunt dat we ter plaatse - om milieuredenen - geen gebruik maken van binnenlandse vluchten. Toch vlieg je tijdens deze reis enkele malen binnenlands. In onze ogen zijn deze vluchten (bijna) niet te vermijden in de Azoren-archipel. Daarom kiezen we hier bij deze reis voor twee binnenlandse vluchten.



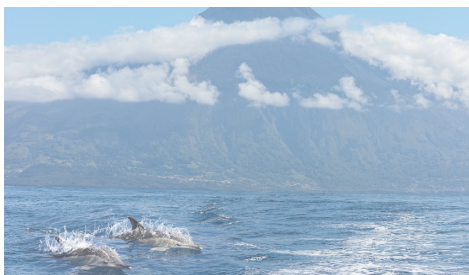
### Dag 5 Pico

Om het eiland Pico te verkennen ga je de hele dag op pad. Naast de majestueuze berg heeft Pico ook een uniek landschap met uitgestrekte lavavelden die plaatselijk lajidos of biscoito (koekjesland) worden genoemd. Natuurlijk mogen ook de wijngaarden niet ontbreken en deze kun je zien op de Criação Velha wijngaard. Het wijngaardlandschap van Pico is zo bijzonder dat het in 2004 door UNESCO werd uitgeroepen tot Werelderfgoed. Daarnaast is Pico ook bekend vanwege het walvisverleden. Vroeger werd hier door mannen op potvissen gejaagd! In het dorp Lajes kun je het Walvismuseum bezoeken en meer te weten komen over deze activiteit. Tegenwoordig vindt de walvisjacht gelukkig niet meer plaats. In plaats kun je verantwoord walvis spotten. De lunch (meestal in buffetvorm) is vandaag inbegrepen.



### Dag 6 Pico / Dagtocht naar Faial

Vandaag stap je op de ferry om het buureiland **Faial**, samen met de gids, te bezoeken. Faial ligt in de centrale groep van de Azoren-archipel en maakt deel uit van de driehoekseilanden (Pico, Faial en São Jorge). Het eiland heeft de naam Faial gekregen vanwege de aanwezigheid van vele "Faias" (beuken). Gedurende de dagexcursie maakt je meerdere stops. Je brengt onder anderen een bezoek aan **Horta**, de hoofdstad van dit eiland. Horta wordt beschouwd als de kosmopolitische stad van de Azoren en is een kleine plaats waar toch veel te zien is. Breng ook een bezoek aan **São Salvador, São Francisco, de Nossa Senhora do Carmo-kerk en het fort van Santa Cruz**. Natuurlijk mag het Peters Café Sport niet ontbreken, een begrip onder zeilers van over de hele wereld. Beroemd is dit café vanwege de gin-tonic, probeer je er eentje? Aan het einde van de dag stap je weer op de ferry terug naar Pico.



### **Dag 7 Pico**

Vrije dag. Doe je vandaag even een dagje rustig aan? Of kies je misschien voor een halve dag op het water om walvissen en dolfijnen te spotten? Door de ligging in de Atlantische Oceaan zijn de Azoren een thuis of doorgangspunt voor meer van dan een derde van alle walvis- en dolfijnsoorten. Natuurlijk is elke dag weer een verrassing welke soorten je kunt te spotten, maar grote kans dat je potvissen, verschillende soorten dolfijnen of walvissen tegenkomt tijdens je boottocht.

#### **ECHT OP REIS TIP**

##### **Verantwoord walvis spotten.**

De organisatie die het walvis spotten uitvoert op de Azoren is lid van de World Cetacean Alliance (WCA). Deze Wereld Alliantie voor walvisachtigen is een beweging die met meer dan 100 organisaties (uit meer dan 40 landen) samenwerkt om de walvisachtigen en hun leefgebied te beschermen. Het walvis spotten gaat dan ook op een diervriendelijke en ecologisch verantwoorde manier. Deze organisatie maakt gebruik van zogenoemde spotters die vanaf een afstand de walvissen, potvissen en dolfijnen proberen te vinden. De dieren worden niet met speciale technieken gelokt. Er wordt dus geen gebruik gemaakt van lichtlasers, die het dagelijkse leven van de dieren kunnen verstoren.



### **Dag 8 Pico – São Miguel (Ponta Delgada)**

Vandaag vlieg je naar het grootste eiland van de Azoren. São Miguel wordt ook wel het "groene eiland" genoemd en zodra je hier aankomt begrijp je al gauw waarom. Aankomende dagen staan in het teken van indrukwekkende meren en prachtige groene natuur in combinatie met de kleurrijke hortensia's. Je verblijft in het gezellige Ponta Delgada, de hoofdstad van dit eiland.



### **Dag 9 São Miguel / Bezoek Sete Cidades en Lagoa do Fogo**

Na het ontbijt breng je een bezoek aan het dorp Sete Cidades, dat terecht beroemd is vanwege de schoonheid van de meren en de omliggende heuvels. Op de bergtop hebben zich twee indrukwekkende meren gevormd in de vulkanische caldera. Het ene meer is blauw en het andere groen (Lagoa Azul en Lagoa Verde), wat natuurlijk voor een prachtig beeld zorgt. Je gaat ook naar het hoogste punt in de bergen die de vulkaan Lagoa do Fogo omringen. Via zijpaden en uitzichtpunten tref je prachtige uitzichten over het eiland.

#### **ECHT OP REIS TIP**

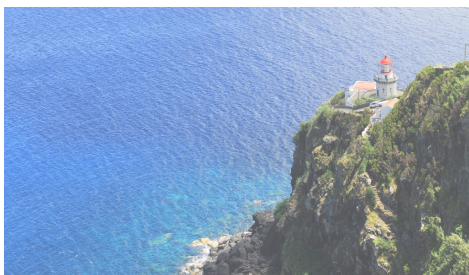
##### **Reis Puur Natuur**

Om flora en fauna te sparen: loop op uitgezette wandelroutes. Gooi tijdens een wandeling ook geen afval weg in de natuur, maar bewaar je afval in een plastic zak en gooi het op een later moment in de prullenbak. Neem je eigen hervulbare waterfles mee voor tijdens de wandeling.



### **Dag 10 São Miguel**

Vrije dag. Genoeg te doen op dit diverse eiland. Je kunt ervoor kiezen op om dagexcursie naar Furnas te gaan. Tijdens deze tour ervaar je de vulkanische oorsprong van het eiland. Je bezoekt Caldeiras de Lagoa das Furnas, een plaats waar de beroemde "cozido das furnas" wordt gekookt. Wandel kort rond in deze interessante omgeving. Vervolgens bezoek je de stad Furnas zelf, met zijn fumaroles en warmwaterbronnen. Tijdens de lunch kun je de lokale cozido dan ook proeven! Na de lunch breng je nog een bezoek aan de botanische tuin Terra Nostra waar je de mogelijkheid hebt om te baden in een ijzerrijk warmwaterzwembad met een temperatuur tussen 35 en 40 graden. Let op! Trek niet je nieuwste zwemkleding aan, het water kan ervoor zorgen dat je kleding wat verkleurt.



### **Dag 11 São Miguel**

Vrije dag. Nog een volle dag te besteden op São Miguel, hoe besteed jij die? Je kunt mee op excursie naar Nordeste. Vanuit Ponta Delgada is het een stukje rijden naar het noordoosten van São Miguel. Je ontdekt daarbij de noordkust, het meest landelijke stuk van het eiland, met kronkelwegen die omringd worden door platanen en adembenemende uitzichten op de oceaan. Je brengt een bezoek aan Povoação, het eerste deel van het eiland dat in de vijftiende eeuw door de Portugezen werd bewoond. Na het bezoek aan Nordeste maak je nog een stop bij het natuurpark Ribeira dos Caldeiros.



### **Dag 12 Vertrek São Miguel – Aankomst**

Helaas zit het er vandaag weer op. Je verlaat het prachtige archipel en keert via Lissabon weer terug naar huis.

## Aanvullende informatie

### Wat is inclusief?

- internationale vluchten inclusief ruimbagage
- alle transport met airconditioned (mini)bus
- overnachtingen in hotels met ontbijt
- Engelstalige gidsen bij transfers en activiteiten
- binnenlandse vluchten van Terceira naar Pico & van Pico naar São Miguel
- ferry overtocht van Pico naar Faial
- dagtour Faial
- stadstour door Angra de Heroísmo
- volle dagtour eiland Pico incl. lunch
- bezoek aan Sete Cidades en Lagoa do Fogo
- luchthavenbelastingen
- brandstofheffing

### Wat is exclusief?

- overige maaltijden
- optionele excursies
- alle entreegelden
- fooien
- boekings(dossier)kosten
- toeristenbelasting
- bijdrage Calamiteitenfonds (enkel op Nederlandse reizen of voor reizigers met Nederlandse nationaliteit)
- consumentenbijdrage SGR € 5,- per persoon (enkel op Nederlandse reizen)
- reis- en annuleringsverzekering

### Attentie

#### Zakgeld

550

## Excursies

### Pico - Walvis spotten

Deze excursie is te boeken van april t/m september. Met hun gunstige ligging in de Atlantische oceaan zijn de Azoren de perfecte plek om walvissen te spotten. Meer dan een derde van alle walvis- en dolfijnsoorten wonen of passeren de Azoren. De garantie dat je daadwerkelijk een walvis ziet is er niet, maar de kans is wel groot. Naast walvissen zijn er ook het gehele jaar door potvissen en verschillende dolfijnsoorten te vinden rond de Azoren archipel.

Er is geen begeleiding aanwezig tijdens deze excursie. Je krijgt van je gids te horen hoe laat je bij de haven moet zijn en waar je je kunt melden.

Deze excursie is o.b.v. join-in. Er zijn andere (internationale) reizigers aanwezig op de boot.

---

### São Miguel - Jeeptour Nordeste

Deze excursie brengt je per jeep naar het Noordoosten van het eiland São Miguel, waarbij je de Noordkust van het eiland ontdekt. Je bezoekt vandaag Povoação, Nordeste en Ribeira dos Caldeiros. Vergeet je fototoestel niet want er zullen genoeg adembenemende uitzichten zijn om foto's van te maken.

Inbegrepen: transport, lunch inclusief drankje.

Minimum aantal deelnemers is vier.

---

### São Miguel - Furnas

Deze dagexcursie staat in het teken van het ontdekken van het vulkanische ontstaan van het eiland. Je bezoekt onder andere de 'Fumaroles', openingen in de aardkorst waar hete gassen uit ontsnappen. Er staat een speciaal lunchgerecht op het menu, namelijk Cozido. Cozido is een traditioneel gerecht bestaande uit gekookte groente en vlees. Het wordt gekookt door middel van de hete lucht in de gaten in de grond. Na de lunch heb je de mogelijkheid om je onder te dompelen in thermaal bad in de botanische tuin van Terra Nostra. Let op! Draag hier geen lichte badkleding. Dit kan namelijk verkleuren door het water.

Inbegrepen: Transport, lunch inclusief drankje en entreegeld voor Terra Nostra Garden en Furnas lake.

---

### Terceira - dagexcursie Terceira

Een perfecte excursie om een goede indruk te krijgen van het eiland Terceira. Deze eilandtour combineert alle aspecten van Terceira: je bezoekt kraters en een lege vulkaan, eet lokaal en bezoekt kerken. Onderweg kun je genieten van het landschap en zal de gids je vertellen over de geschiedenis en tradities van het eiland.

Inbegrepen: transport, lunch inclusief drankje, entreegeld Algar do Carvão

*N.B. Wegens werkzaamheden aan het bezoekerscentrum van Algar do Carvão is de vulkaanpijp in 2026 helaas (deels) niet te bezoeken. Als alternatief wordt er een bezoek aan de grot Gruta do Natal gebracht.*

## Informatie over het land

### Azoren

#### Bevolking

Portugal heeft een oppervlakte van 92.000 km<sup>2</sup> (ruim 2 keer Nederland of 3 keer België). Het land telt 10,3 miljoen inwoners. De Lusitaniers, die als de oorspronkelijke bewoners van Portugal worden beschouwd, zijn ontstaan door vermenging van Kelten en Iberiërs. Dankzij de langdurige aanwezigheid van Germaanse volkeren in het noorden van Portugal is de bevolking daar wat lichter van kleur (licht getinte huid, blauwe ogen, donkerblond haar) dan in het zuiden van Portugal waren de invloed van de Moren duidelijker zichtbaar is (bruine huid, donker haar, bruine ogen en wat kleiner postuur).

**Economie van Portugal:** Het grootste deel van de bevolking woont in de dichtbevolkte kuststreek, met name in Lissabon en Porto. Portugal was lang een emigratieland. Duizenden Portugezen vertrokken de afgelopen decennia naar Frankrijk en Portugeessprekende landen als Brazilië, Angola en Mozambique. Alleen al in de periode van 2011 tot 2014, toen het land gebukt ging onder een zware economische crisis, vertrokken bijna een half miljoen Portugezen hun land. Sinds Portugal in 2016 het WK voetbal won, is er sprake van een economische opleving en neemt de immigratie, vooral uit voormalig Portugese kolonies, toe.

#### Cultuur

Het is lastig om de Portugese volksaard in algemene zin te beschrijven. Ze zijn erg gastvrij maar wat minder uitbundig dan bijvoorbeeld Italianen en Spanjaarden. Ze zijn erg gehecht aan hun geboortestreek en hebben een sterke familieband.

**Kenmerken van Portugezen:** Een bijzondere karakteruiting van de Portugezen wordt aangeduid als *saudade*. Een niet te vertalen begrip dat door de Portugese schrijver J. Rentes de Carvalho als volgt wordt uitgelegd: 'het zeer Portugese en onbeschrijflijke gevoel van nostalgie, ontevredenheid, het willen van iets totaal, tegelijk opluchting en droefenis vanwege de pijn en de liefde die geweest zijn, die nog komen moeten en die nooit zullen komen'. Kort samengevat: een weemoedig verlangen naar iets dat niet te verwezenlijken is.

**Muziek van Portugal:** De *fado* is de muzikale uitdrukking van *saudade*. Deze muziek is melancholisch en is vanouds verbonden met de wereld van zeelui, stierenvechters, edellieden en prostituees. Het is de muziek die je kon horen in duistere kroegen en bordelen. Een *fadozangeres* wordt traditioneel begeleid door een *guitarra* (twaalf snarige gitaar) en een *viola* (Spaanse gitaar). Veel *fado's* gaan over smartelijk lijden en zijn enigszins te vergelijken met de smartlappen van bijvoorbeeld Andre Hazes en de Zangeres zonder Naam. Dramatische liedjes over onmogelijke liefdes of over situaties waarin het noodlot onverbiddelijk toeslaat. Een van de bekendste vertolkers van de *fado* is Amalia Rodrigues (vooral bekend van 'Uma casa Portuguesa'). Omdat dictator Salazar de *fado* destijds omarmde als de ultieme uitdrukking van de Portugese ziel kwam de *fado* na de Anjerrevolutie enige tijd in een negatief daglicht. Dat veranderde begin jaren negentig met de komst van een aantal nieuwe vertolkers van de *fado* zoals Christina Branco en Dulce Pontes. Tegenwoordig is de *fado* springlevend en is de muzikale begeleiding omvangrijker dan voorheen.

**Homoseksualiteit in Portugal:** De Portugese samenleving heeft altijd tolerant gestaan tegenover mannelijke homoseksualiteit. Wel wordt er verwacht dat je je als homoseksueel discreet gedraagt en niet onnodig provoceert.

#### Eten en drinken

De Portugese keuken is smakelijk maar in vergelijking met bijvoorbeeld de Franse keuken eenvoudig en degelijk. Verse vis, schelp- en schaaldieren vormen het hoofdbestanddeel van de Portugese keuken. Het nationale gerecht van Portugal is *bacalhau*. Deze stokvis kan op oneindig aantal manieren worden bereid. Zoals bij bijna alle gerechten wordt gebruik gemaakt van olijfolie en knoflook. Buiten de betere restaurants kan de kwaliteit van rund- en kalfsvlees soms wat tegenvallen. Andere vleesgerechten zoals wild, geit, kip en diverse andere soorten gevogelte smaken vaak juist verrassend lekker.

Behalve in restaurants zijn er andere gelegenheden waar je een maaltijd of snack kunt eten. Zo bestel je in een *tasca* (eenvoudige bar met menukaart) vaak een prima dagschotel (*prato do dia*). En voor de lekkere trek kun je terecht bij een *charcuteria* (slagerij met snacks), *cafeteria* of *cervejaria* (bierlokaal met tapas). Voor gebak en andere zoetigheid kun je terecht in een van de vele lunch- en tearooms. In restaurants kun je doorgaans tussen 12 en 15 uur terecht voor de lunch en tussen 20 en 22 uur voor het diner. In het hoogseizoen zijn de tijden vaak wat ruimer.

**Maaltijden in Portugal:** Het ontbijt (*o pequeno almoco*) stelt in Portugal zoals in de meeste mediterrane landen niet veel voor. Portugezen drinken 's ochtends een kop koffie met een broodje of koekje. Het middag- (*almoco*) en avondeten (*jantar*) zijn warme maaltijden bestaande uit meestal drie gangen. Het voorgerecht is meestal soep, bijvoorbeeld *caldo verde*, een soep van kool, aardappelen en soms plakjes worst. Het hoofdgerecht bestaat uit vis of vlees meestal met rijst. Wie aardappelen of groente bij de hoofdmaaltijd wil moet dit vaak extra bestellen. De porties zijn vaak ruim en voor kleine eters is het raadzaam om een halve portie (*meia dose*) te bestellen. Als toetje krijg je gebak (vaak met amandelen en honing) of fruit. Ook serveert men kaas (van schaaap of geit) met marmelade (o.a. van kweeperen) als nagerecht.

**Drinken in Portugal:** Het klimaat van Portugal leent zich uitstekend voor wijnbouw. Vooral in het noordoosten wordt veel wijn verbouwd, o.a. *port* en *vinho verde*. Terwijl de port vaak jarenlang moet rijpen in eikenhouten fusten, is de *vinho verde* een jonge lichte wijn van nauwelijks rijpe druiven. Deze wijn bevat relatief weinig alcohol en moet koud geserveerd worden. Andere goede wijnen zijn de *dao* en de *douro*. Bijzonder is ook de muskaatwijn (dessertwijn) van Setubal. Behalve wijn wordt er in Portugal ook bier (*cerveja*) geproduceerd. Deze kan licht (*branca*) of donker (*preta*) zijn. Portugese biermerken (bijvoorbeeld Sagres en Super Bock) zijn kwalitatief goed en goedkoper dan buitenlandse merken. Behalve alcoholische dranken wordt uiteraard ook mineraalwater (com gas of sem gas) en frisdrank aangeboden. Thee is er met citroen en met/zonder melk. Tot slot is er koffie in vele variaties. Koffie wordt meestal als afronding van de maaltijd gedronken, liefst met een glaasje *aguardente velha*.

---

### Feestdagen en festivals

Belangrijke nationale feestdagen in Portugal zijn: Nieuwjaar (1 januari), Herdenking van de Anjerrevolutie (25 april), Sterfdag van Camoes, de dichter des vaderlands (10 juni), Dag van de Republiek (5 oktober), Onafhankelijkheidsdag (1 december).

**Religieuze feestdagen in Portugal:** Daarnaast zijn onderstaande rooms-katholieke feestdagen ook officiële feestdagen. In 2020 vallen die op de vermelde data. Goede Vrijdag (10 april), Pasen (12 april), Pinksteren (31 mei), Sacramentsdag (11 juni), Maria Hemelvaart (15 augustus), Allerheiligen (1 november), Maria Onbevleete Ontvangenis (8 december) en Kerstmis (25 december).

**Festivals in Portugal:** Vooral in de zomermaanden worden er overal in het land festivals (*festas*) gehouden met doorgaans veel muziek, dans en theater. Vaak is er ook een jaarmarkt (*feira*) met lokale en regionale streekproducten, kunstnijverheid en allerhande (nieuwe) gebruiksvoorwerpen.

---

### Foien

Net als in Nederland en België is een fooi in Portugal een blijk van waardering voor goede service, maar geen verplichting. In eenvoudige eettentjes zijn foien niet gebruikelijk. Maar in restaurants rekent het personeel wel op een fooi. Je kunt na het afrekenen een bedrag op tafel achterlaten, ga daarbij uit van 5 tot 10 procent. Ook hotelpersoneel, gidsen, taxichauffeurs, kappers en bewaaksters van de garderobe (vaak gepensioneerden die wat bijverdienen) stellen een fooi erg op prijs. Bij een taxichauffeur kun je het bedrag naar boven afronden. Voor een lokale gids geldt als richtlijn 4-6 euro per persoon.

De reisbegeleiders en chauffeurs die voor Koning Aap werken verwachten een fooi, mits ze hun werk naar voldoening gedaan hebben. Een richtbedrag voor je reisbegeleider is € 1,50 à € 2,00 per reiziger per dag. Eenzelfde bedrag is een goede indicatie voor een fooi voor je chauffeur.

---

### Land en landschap

Portugal bestaat grofweg uit twee verschillende landschapstypen: het bergachtige noorden en het heuvelachtige tot vlakke zuiden. De bergketens in het noorden reiken tot ongeveer 1500 meter. Alleen de Torre in de Serra da Estrela (1991 meter) torent er bovenuit. Tussen de berggruggen die parallel van elkaar lopen, liggen diepe dalen waardoor verschillende rivieren stromen en uiteindelijk uitmonden in zee. Grote rivieren zoals de Douro en de Tejo ontspringen in het Spaanse hoogland. De kuststrook ten zuiden van de Rio Tejo is aanzienlijk breder dan de strook ten noorden van deze rivier. De kust van de Algarve bestaat uit kalk en zandsteenrotsen die in het westen steile wanden vormen.

---

### Religie

De bevolking van Portugal is voor ongeveer 90 procent katholiek. Daarnaast zijn er minderheden van protestanten, joden, moslims en hindoes. Behalve Jezus en Maria vereren katholieken hun heiligen. Heiligen die de gebeden van de gelovigen verhoren kunnen rekenen op een bijzonder eerbetoon.

Hoewel de rooms-katholieke kerk al eeuwen haar best doet om de bevolking tot het ene ware geloof te bekeren is het haar volgens J. Rentes de Carvalho niet gelukt om een einde te maken aan bijgeloof, heksenrij, het gebruik van het boze oog e.d. Zo schrijft hij over de cultus van lijken die geacht worden wonderen te verrichten omdat zich bij hen niet het normale ontbindingsproces heeft voorgedaan. De katholieke kerk erkent sommige gevallen zoals die van prinses Santa Mafalda in het klooster van Arouca.

**Pasen en naamdagen van heiligen in Portugal:** Rond Pasen vinden er door het hele land kerkelijke plechtigheden (*romarias*) plaats. Behalve missen, processies en bedevaarten zijn er ook feesten. De naamdagen van heiligen in de plaatsen waarvan zij de schutspatroon zijn, zijn daar officiële feestdagen. Zo wordt in Lissabon op 13 juni het feest van *Santo Antonio* (Antonius van Padua) gevierd en op 24 juni in Porto het feest van *Sao Joao* (Johannes de Doper). Het echte feest begint overigens al aan de vooravond van de heiligendag en gaat gepaard met bijzondere rituelen. Zo slaan de bewoners van Porto elkaar tijdens de nachtelijke straatfeesten met plastic hamers op het hoofd. Ook lopen mensen met lange stengels met op het eind een bolletje met stinkende winterprei. Maar bovenal ruik je 's avonds de geur van gegrilde sardientjes. Ook elders in Portugal worden in de maand juni bedevaarten, processies, bedevaarten en feesten ter ere van patroonheiligen gehouden.

---

## Taal

Het Portugees is de officiële taal in Portugal. Het is een Romaanse taal die zich direct uit het Latijn heeft ontwikkeld. In het Portugees zijn in de loop der tijd leenwoorden uit het Arabisch opgenomen, en later ook uit het Frans en Engels. Het Portugees is een melodieuze taal maar door het niet duidelijk uitspreken van onbeklemtoonde klinkers en het samentrekken van lettergrepen moeilijk te volgen. Portugezen die in de toeristische sector werken spreken vaak Engels, Frans en soms ook Duits.

### **Enkele woorden Portugees**

Goedemorgen

*Bom dia*

Goedenmiddag

*Boa tarde*

Goedennacht

*Boa noite*

Heel erg bedankt

*Muito obrigada*

Alstublieft

*Por favor*

Mijn naam is .....

*Meu nome e ....*

Ja/Nee

*Sim/ Nao*

Rechts/links

*A direita/ A esquerda*

De rekening a.u.b.

*A conta, por favor*

Waar is .... ?

*Onde fica ... ?*

Waar is het toilet?  
*Onde ficam os lavabos?*

Tot ziens  
*Adeus*

### Weer en klimaat

Uitgezonderd het noordelijk gedeelte en de kuststrook boven Lissabon heeft Portugal een mediterraan klimaat met warme, droge zomers. Vanwege de noordwestelijke winden van de Atlantische Oceaan en het koelere zeewater heeft de westelijke kuststrook een zeeklimaat met zachte winters en niet te hete zomers. De beste reistijd voor Portugal is de periode van mei tot oktober. Alleen in het noorden van Portugal kan het in mei en juni nog fris en nat zijn. In de Algarve duurt het zomerseizoen van maart tot medio november.

**Klimaattabel Portugal:** De vier cijfers die telkens worden genoemd zijn van links naar rechts: de gemiddelde maximum temperatuur in graden Celsius, aantal zonuren per dag, aantal dagen per maand met minimaal 1 mm-neerslag per dag en- de gemiddelde temperatuur van het zeewater.

### PORTO

Maand	T max	Zon	Neerslag	T w
Januari	14	4	18	16
Februari	14	5	17	15
Maart	16	6	15	16
April	18	7	13	16
Mei	20	9	13	17
Juni	23	9	9	19
Juli	25	10	6	20
Augustus	25	10	6	21
September	24	8	9	21
Oktober	21	6	14	20
November	17	5	15	18
December	14	4	16	17

### ALBUFEIRA (ALGARVE)

Maand	T max	Zon	Neerslag	T w
Januari	16	5	14	16

<b>Februari</b>	16	6	13	15
<b>Maart</b>	18	7	12	16
<b>April</b>	19	8	11	16
<b>Mei</b>	22	10	8	17
<b>Juni</b>	25	11	5	19
<b>Juli</b>	28	12	1	20
<b>Augustus</b>	28	11	2	21
<b>September</b>	26	9	5	21
<b>Oktober</b>	23	7	10	20
<b>November</b>	19	6	12	18
<b>December</b>	16	5	14	17

## Adressen

### Ambassade van Nederland in Portugal

Avenida Infante Santo 43-5, 1399-011 Lissabon

T: +351 21 3914 950(24/7 bereikbaar)

E: lis@minbuza.nl

I: [www.nederlandwereldwijd.nl](http://www.nederlandwereldwijd.nl)

### Ambassade van België in Portugal

Rua Castilho 75 – 4dto, 1399-011 Lissabon

T: +351 213 170 510

T: +351 919 810 031 (noodnummer buiten de openingsuren)

E: lisbon@diplobel.fed.be

I: <http://portugal.diplomatie.belgium.be>

## Communicatie

Portugal beschikt over een 4G-netwerk. Je kunt met je smartphone naar binnen- en buitenland bellen. Aangezien Portugal tot de EG behoort kun je vandaaruit bellen, sms'en en internetten voor thuis tarief. Zie [www.bellen.com](http://www.bellen.com). In Portugal bestaan alle telefoonnummers (behalve het alarmnummer 112) uit negen cijfers. De landencode van Portugal is +351, van Nederland +31 en van België +32. Bellen met je mobiel in de auto door de chauffeur is verboden.

**Internet in Portugal:** Veel cafés, hotels en restaurants hebben wifi. In openbare ruimtes zoals winkelcentra, luchthavens e.d. staat aangegeven als er wireless zones zijn. In de grotere steden zijn gratis wifi hotspots. Een handige app die je thuis al kunt downloaden is *Maps.Me*. Met deze app kun je plattegronden downloaden die je vervolgens offline kunt gebruiken.

## Elektriciteit

De netspanning in Portugal is 230 volt. Stopcontacten zijn hetzelfde als in Nederland en België. Kijk [hier](#) als je wilt zien wat voor stopcontact en stekkers in Portugal gebruikelijk zijn.

## Gezondheid

Voor Portugal heb je geen vaccinaties nodig. De kwaliteit van de openbare gezondheidszorg is in Portugal de laatste tijd aanzienlijk verbeterd maar nog niet van het niveau als in Nederland of België. Over het algemeen spreken artsen voldoende Engels. Zorg voor een goede reisverzekering voor het geval je een zwaar ongeluk krijgt of ernstig ziek wordt zodat je naar een ziekenhuis in eigen land geëvacueerd kunt worden. Neem een kleine reisapotheek mee met daarin o.a. jodium, pleisters, en middelen tegen koorts, diarree, verstopping, insectenbeten, zonnebrand en eventueel een middel tegen reisziekte. Denk ook aan een tekentang, thermometer (onbreekbaar), ORS (*Oral Rehydration Salts*, tegen uitdroging) en vitaminetabletten. Voor de hygiëne op reis o.a. een flesje desinfecteergel en ontsmettingsdoekjes. Denk ook aan oordopjes i.v.m. mogelijke geluidsoverlast.

**Europees Medisch Paspoort:** Handig om mee te nemen op je [rondreis door Portugal](#) of je [familiereis door Portugal](#) is het Europees Medisch Paspoort, een document waarmee je in urgente situaties veel problemen kan voorkomen. Het paspoort is opgesteld in elf talen, waardoor de hulpverlener (in het buitenland) eenvoudig de gegevens van de patiënt, zijn of haar ziekten, aandoeningen en medicijngebruik kan opzoeken. Ook is vermeld wie de behandelende arts is en wie er in dringende gevallen gewaarschuwd kan worden. Het medisch paspoort is onder andere verkrijgbaar bij huisarts, de Reisdokter, apotheek en GGD.

**Gezondheidszorg in Portugal:** In de grote steden zijn staatsziekenhuizen met 24-uurs noodhulp. Voor minder ernstige gevallen kun je terecht in een *Centro de Saude* die in elke plaats van enige omvang te vinden is. Bij de *farmacia* (apotheken, herkenbaar aan een groen bord met wit kruis) kun je ook medicijnen krijgen die in Nederland en België alleen op recept verkrijgbaar zijn.

Zorg dat je een EHIC kaart (*European Health Insurance Card*) mee op reis hebt zodat zorgverleners in Portugal kunnen zien dat de rekening betaald wordt door de zorgverzekeraar. Een EHIC kun je gratis aanvragen bij je zorgverzekeraar.

---

## Geldzaken

De munteenheid van Portugal is de euro.

**Pinnen in Portugal:** In grotere plaatsen of toeristische bestemmingen kun je bijna altijd pinnen tijdens on [Portugal rondreizen](#) en [Portugal familiereizen](#). En ook zijn er in de meeste plaatsen geldautomaten (ATM's). Maar houd er rekening mee dat het niet altijd en overal mogelijk is om contact geld op te nemen of met je bankpas te betalen. Zeker in wat meer afgelegen plaatsen kan een pinautomaat leeg of buiten bedrijf zijn. Zorg dus dat je altijd voldoende contant geld achter de hand hebt. In de duurdere winkels en hotels en bij bijvoorbeeld autoverhuurbedrijven kun je met een creditcard (met Maestro-logo) betalen.

---

## Openingstijden

De meeste musea zijn gesloten op maandag. De openingstijden van winkels zijn variabel. De meeste winkels zijn van maandag tot en met zaterdag open van 9.00-17.00 uur. Kleine winkels sluiten vaak tussen de middag en supermarkten zijn vaak tot 22.00 uur open. In de toeristencentra zijn veel winkels ook op zondag open. Banken zijn op werkdagen geopend van 9.00-15.00 uur en postkantoren van 9.00-18.00 uur. Souvenirwinkels zijn doorgaans van 10.00-23.00 uur geopend. In grote steden gelden ruimere openingstijden.

---

## Fotografie

Over het algemeen vinden Portugezen het geen probleem om gefotografeerd te worden. Maar vraag altijd om toestemming als je mensen wilt fotograferen. Dat geldt zeker voor oudere mensen. Het maken van foto's met mobiel, foto toestel of videocamera is in musea en bij bezienswaardigheden bijna overal toegestaan, maar er moet vaak wel extra voor betaald worden. Flitsen is in kerken en musea meestal niet toegestaan. Het is streng verboden om strategische objecten zoals kazernes, militaire objecten (o.a. vliegtuigen en marineschepen) en grensposten te fotograferen.

---

## Veiligheid

Portugal is niet minder veilig dan andere landen in Europa. In toeristische centra kun je veilig over straat. Er is veel bewaking in en rond winkels en hotels. Net als overal in de wereld is er in Portugal wel kleine criminaliteit. Op drukke plaatsen als markten, winkelstraten, trein- en metrostations kunnen zakkenrollers actief zijn. Op de toegangswegen van en naar Lissabon en Porto kan het vooral in de zomer vrij druk zijn.

**Reisadvies voor Portugal:** Actuele informatie over de veiligheid in Portugal vind je op [www.nederlandwereldwijd.nl](http://www.nederlandwereldwijd.nl) of op <http://diplomatie.belgium.be/nl>. Nederlanders kunnen in geval van nood 24/7 bellen met het contactcenter van Buitenlandse Zaken, telefoon +31 247 247 247. Ook via het Twitteraccount @247BZ of de 24/7 BZ Reisapp kun je direct contact opnemen met het contactcenter.

---

### Tijdsverschil

In Portugal is het (ook in de zomer) een uur vroeger dan in de Benelux. Fijne bijkomstigheid: door dit geringe verschil zul je waarschijnlijk geen last hebben van een *jettlag*!

---

### Reisdocumenten

#### Internationaal paspoort of identiteitskaart (ID-kaart):

Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort of identiteitskaart dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

#### Visum:

Voor deze bestemming is er voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit geen visum nodig.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 221004. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:

- Nederlandse reizigers bezoeken: [visum-legalisatie.nl/koningaap-nl/nl](http://visum-legalisatie.nl/koningaap-nl/nl)
- Belgische reizigers bezoeken: [visum-legalisatie.nl/koningaap-be/nl](http://visum-legalisatie.nl/koningaap-be/nl)

*Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.*

*Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te informeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.*

#### Meereizen kind met ouder met andere achternaam:

Wanneer een kind meereist met een ouder met een andere achternaam dan kan gecontroleerd worden of er daadwerkelijk een ouder-kindrelatie is. Doel van deze extra controle is om kind ontvoeringen tegen te gaan.

Sommige landen eisen een verklaring waaruit blijkt dat de meereizende volwassene ook daadwerkelijk de ouder is of het gezag heeft. Informeer hiernaar bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming. Op de site van de Koninklijke Marechaussee kun je een toestemmingsformulier downloaden.

Reist een kind mee met iemand anders dan de ouders, bijvoorbeeld een familielid, dan eisen sommige landen een verklaring waarin de ouders toestemming geven voor deze reis. Je kunt bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming informeren naar de toelatingseisen die voor dit land gelden.

---

### Reisdocumenten

#### Internationaal paspoort of identiteitskaart (ID-kaart):

Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort of identiteitskaart dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

#### Visum:

Voor deze bestemming is er voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit geen visum nodig.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 22 100 04. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveledocs voor meer informatie:

- Nederlandse reizigers bezoeken: [visum-legalisatie.nl/koningaap-nl/nl](https://visum-legalisatie.nl/koningaap-nl/nl)
- Belgische reizigers bezoeken: [visum-legalisatie.nl/koningaap-be/nl](https://visum-legalisatie.nl/koningaap-be/nl)

*Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.*

*Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te informeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.*

---

## **Accommodatie en transport**

### **Vervoer**

Voor de inbegrepen transfers en activiteiten wordt er gebruik gemaakt van een eigen airconditioned (mini) bus. Voor optionele excursies wordt er ook zoveel mogelijk gebruik gemaakt van een eigen bus, heel soms kan het voorkomen dat je op basis van join-in op excursie gaat en er dus andere (internationale) reizigers meegaan. Daarnaast maken wij op deze reis gebruik van twee binnenlandse vluchten van Terceira naar Pico en van Pico naar São Miguel. Voor de binnenlandse vlucht is maximaal 23 kg per persoon toegestaan aan ruimbagage, echter adviseren wij om met minder bagagekilo's een rondreis te maken. Wanneer je op Pico verblijft reis je een dagje per ferry naar en van het buureiland Faial.

De transfers van en naar de luchthaven zijn inbegrepen bij de reissom. Indien je kiest voor het landarrangement, zijn de transfers van en naar de luchthaven niet inclusief.

### **Reisafstanden**

Luchthaven Terceira - Hotel Angra do Heroísmo: 20 km / 30 min  
Terceira - Pico: vlucht ca. 40 minuten  
Luchthaven Pico - Hotel Madalena: 10 km / 30 minuten  
Pico - Faial: ferry overtocht ca. 1 uur  
Pico - São Miguel: vlucht ca. 30 minuten  
Luchthaven São Miguel - Hotel Ponta Delgada: 10 km / 30 minuten  
Ponta Delgada - Sete Cidades: 30 km / 40 minuten

*NB: De genoemde reisduur per dag is uiteraard bij benadering. Houd er rekening dat de kwaliteit van het wegdek kan verschillen. Vertragingen liggen altijd op de loer.*

### **Accommodatie**

Tijdens deze reis maken we gebruik van hotels. Bij de selectie van onze hotels hebben we met name gelet op de locatie, hygiëne en sfeer. Je slaapt in een tweepersoonskamer, met eigen sanitair. Je verblijf is op basis van logies met ontbijt. Op Terceira verblijf je in een hotel net buiten het oude centrum. Je wandelt in ongeveer 20 minuten naar het centrum.

Wifi is voor veel reizigers prettig om via *social media* contact met het thuisfront te houden. De geplande hotels beschikken over wifi. Houd er rekening mee dat de kwaliteit en snelheid van de internetverbinding niet overal optimaal zijn.

Deelnemers die zich individueel inschrijven delen een kamer met een andere deelnemer. We houden er uiteraard rekening mee dat je bij iemand op de kamer komt van hetzelfde geslacht. Het is mogelijk om, daar waar aanwezig, een eenpersoonskamer aan te vragen. Hiervoor geldt een eenpersoonkamertoeslag. Vanwege beperkte accommodatiemogelijkheden op de Azoren, kan het voorkomen dat een eenpersoonskamer niet beschikbaar is.

Op deze reis is het niet mogelijk een driepersoonskamer te boeken.

*Op de Azoren dien je bij de receptie van de hotels toeristenbelasting per kamer per nacht te betalen. De prijzen liggen tussen de € 1,- en € 4,-.*

---

**Zwaarte van de reis**

Deze reis valt in categorie 2.

Vaak krijgen we de vraag of een reis 'zwaar' is. Dit vinden we een moeilijke vraag omdat iedereen een reis op een andere manier ervaart. In het algemeen kun je stellen dat iedereen met een goede lichamelijke en geestelijke conditie zonder problemen kan deelnemen aan onze reizen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je altijd je eigen bagage naar je kamer kunt brengen, - ook als er geen lift is - of dat een uitgebreide stadswandeling voor je geen probleem is. Culturele verschillen respecteer je en je kunt goed omgaan met onverwachte gebeurtenissen. Op basis van onze ervaring en de terugkoppeling van onze reizigers en reisbegeleiders geven we voor iedere reis tevens een indicatie voor de ervaren zwaarte. Zo hopen we je te helpen om de reis te kiezen die bij je past zodat jij zelf - én ook je medereizigers! – optimaal kunnen genieten. Bij deze indeling houden we rekening met de gebruikte accommodatie, reisduur, hoogteverschillen, zwaarte van wandelingen & ruimte om zelf invulling te geven aan programma.

Deze reis valt qua zwaarte tussen categorie 1 en categorie 2 in. Tijdens de reis bezoek je verschillende bestemmingen, de kale reistijden zijn allemaal relatief kort. Echter bezoek je op de reisdagen verschillende bezienswaardigheden tussendoor waardoor de reisdag langer kan worden. Ook verblijf je op meerdere plaatsen meerdere nachten waardoor je niet vaak je tas opnieuw hoeft in te pakken, dit maakt de reis erg comfortabel. Met optionele excursies kun je zelf beslissen om je reisprogramma voller te maken, maar je hebt tijdens deze reis genoeg vrije dagen

**Categorie 1:** Ontspannen reis, voor iedereen goed te doen. Korte reisafstanden, goede hotels, lichte wandelingen, reis met een laag tempo.

**Categorie 2:** Voor iedereen goed te doen. Soms wat langere reisafstanden. Goede hotels, soms avontuurlijke overnachting, eenvoudige wandelingen, reis in een gewoon tempo. Voldoende ruimte om ook zelf invulling te geven aan je reis door verblijf in grotere steden.

**Categorie 3:** Goed te doen voor iedereen die zich voorbereidt en zich flexibel opstelt. Er zitten zwaardere trajecten in de reis zoals langere reisafstanden (> 6 uur), treinreizen, wandelingen over ongebaande paden en/of ongelijke ondergrond, geringe hoogteverschillen en/of (meerdere) overnachtingen in eenvoudige accommodatie en/of je ervaart grote culturele verschillen. Soms minder ruimte om zelf zonder de overige deelnemers op pad te gaan (denk aan verblijf in wildpark).

**Categorie 4:** Redelijk stevige reis door lange reisafstanden, diverse zwaardere en/of meerdaagse wandelingen, hoogteverschillen, regelmatig eenvoudige accommodatie, minder ruimte voor eigen invulling omdat veel in groepsverband gedaan moet worden (verblijf in wildpark, reizen door ruige natuur).

**Categorie 5:** Zware reis die we alleen aanraden voor ervaren reizigers die beschikken over uitgebreide reiservaring en een zeer goede lichamelijke en geestelijke conditie hebben. Denk hierbij aan meerdaagse trektochten, reizen door ruig terrein, lange wandelafstanden per dag en/of grote hoogteverschillen.

Neem bij twijfel contact met ons op. Wij adviseren jou graag bij de keuze voor een passende reis.

**Reisbegeleiding**

Al onze groepsreizen worden ter plekke uitgevoerd door **Nederlandstalige of lokale Engelstalige reisbegeleiders**. Bij de vertrekdatum van een reis wordt dit op onze website duidelijk vermeld.

Veel klanten vragen ons of er **veel verschil is tussen een reisbegeleider uit België/Nederland of een lokale Engelssprekende reisbegeleider**. Wij vinden dat er aan beide keuzes voor- en nadelen verbonden zijn en dat iedereen daarom zelf moet afwegen welke keuze voor hem/haar de beste is.

Een **Nederlandstalige reisbegeleider** is meestal opgegroeid in België of Nederland en maakt daarom deel uit van onze westerse cultuur. Met hen is het over het algemeen makkelijker communiceren tijdens de reis, zowel wat betreft de taal als de culturele achtergrond. Daardoor kan deze reisbegeleider het groepsproces makkelijker volgen en bijsturen waar nodig. Vaak hebben zij ook uitgebreid gereisd of gewoond op de bestemming en hebben dus veel kennis over de lokale gebruiken en delen dit graag met je. Ook is de Nederlandstalige reisbegeleider zich zeer bewust van het belang van duurzaam toerisme; ze stimuleren het bezoeken van kleinschalige lokale restaurants, beperken het gebruik van plastic en geven duurzame tips tijdens de reis.

Een **lokale Engelstalige reisbegeleider** is natuurlijk op de bestemming opgegroeid en 'ademt' daarom deze bestemming. Hij of zij is hierdoor de aangewezen persoon om je in te wijden in de lokale gebruiken en cultuur. Overal

is hij/zij thuis en dit communiceert erg makkelijk met de lokalen. Zijn of haar Engels heeft vaak een accent waardoor de communicatie iets moeilijker kan verlopen dan met een Nederlandstalige reisbegeleider. Positief is dat zo lokaal werk gecreëerd wordt op de bestemming zodat de lokale economie meer profiteert van je bezoek. Tenslotte geldt vaak een korting op een reis met een lokale Engelstalige reisbegeleider omdat bijvoorbeeld geen intercontinentaal vliegticket voor hen betaald hoeft te worden en wij dit verrekenen in onze prijzen.

Koning Aap stelt **hoge eisen aan de reisbegeleiding**. Een goede reisbegeleider is van grote meerwaarde op de reis! Wij zijn dan ook trots op ons team van professionele reisbegeleiders. Het zijn stuk voor stuk enthousiastelingen die allemaal de **liefde voor 'hun' land(en) graag aan anderen over brengen**. Ruime reiservaring én ervaring in het omgaan met groepen en (bij voorkeur) actieve kennis van lokale gebruiken en de taal zijn bij ons belangrijke selectiecriteria bij de keuze voor onze reisbegeleiders. Voor onze nieuwe reisbegeleiders worden speciale trainingen georganiseerd om ze voor te bereiden op hun rol tijdens de reis. Tijdens deze trainingen krijgen ze ook lastige praktijksituaties voorgeschoteld en leren ze waar de Koning Aap reisformule voor staat.

Daarnaast worden er met regelmaat bijeenkomsten georganiseerd voor de Nederlandstalige reisbegeleiders om essentiële kennis en ervaring uit te wisselen met elkaar en met medewerkers op kantoor, zodat de reizen op allerlei vlakken verbeterd kunnen worden.

De **primaire taak van onze reisbegeleiding** is toezien op een goede logistiek van de reis (vervoer en accommodatie). Ook waakt de reisbegeleiding over het verloop van het programma en over de aandacht die elk onderdeel krijgt. De reisbegeleider organiseert ter plekke een scala aan facultatieve excursies. Daarnaast fungeert hij of zij natuurlijk als centrale vraagbaak. Onze medewerkers kunnen veel vertellen over het land en de plaatselijke gewoonten. Realiseer je wel: een reisbegeleider is geen wandelende encyclopedie. Hoe je uiteindelijk het land ervaart bepaal je zelf, neem dus altijd een goede reisgids mee.

Natuurlijk heeft een reisbegeleider ook niet alles in de hand. Soms is er sprake van overmacht: door overstromingen of aardverschuivingen is de weg versperd, de overheid heeft de treinkaartjes geconfisqueerd of het hotel heeft de kamers al weggegeven. Bij dit soort tegenslagen zal de reisbegeleider op zoek gaan naar een alternatief.

Ondanks alle voorbereidingen en inspanningen van de reisbegeleider kan het gebeuren dat de reis toch niet geheel naar je verwachting verloopt. De reisbegeleider hoort dit dan graag van je, zodat er **ter plekke** naar een oplossing gezocht kan worden.

Het functioneren van onze reisbegeleiders evalueren we na iedere reis aan de hand van door deelnemers **ingevulde evaluatieformulieren**. Zo hebben wij te allen tijde zicht op hoe onze mensen in het veld opereren!

Je reisbegeleider verwacht aan het einde van de reis een **fooi** als zij/hij het werk goed heeft gedaan. Ons advies voor deze fooi verschilt per land, kijk voor een indicatie in de landeninformatie van je reisbestemming.

### **Bewust op reis**

Reizen is andere culturen leren kennen, lokale mensen ontmoeten en prachtige natuur zien. En dat willen we ook nog tot ver in de toekomst. Daarom houden wij bij onze reizen **rekening met milieu, mensen, natuur en cultuur**. Dit is niet alleen noodzakelijk maar ook nog eens heel leuk!

### **Local Impact Score**

Voor elke reis streven we naar een minimale impact op het klimaat en een maximale positieve impact op de lokale omgeving. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap (accommodaties, restaurants en transport) terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld.

De Local Impact Score bestaat uit twee elementen. Het eerste deel is opgebouwd uit een berekening van de vlucht, het landarrangement en het geschatte zakgeld. Het tweede deel is opgebouwd uit een waardensysteem van tien duurzaamheidscriteria waarvan wij vinden dat deze de lokale impact vergroten. Deze twee elementen samen vormen samen onze Local Impact score. Hoe hoger de score, hoe meer geld er in de lokale gemeenschap blijft. Lagere scores hebben uiteraard meer aandacht nodig in de toekomst. We doen er alles aan om een score waar mogelijk te verbeteren samen met onze lokale partners. We zullen de scores jaarlijks bijwerken en herzien.

**De Local Impact Score van deze reis is: 64**

Wil je meer lezen over de Local Impact Score of ben je benieuwd uit welke duurzaamheidscriteria de score is opgebouwd? Wij leggen je dit graag uit op [onze duurzaamheidspagina](#).

---

## **Bijkomende kosten en zakgeld**

### **Zakgeld / Bijkomende kosten**

Het door ons geadviseerde zakgeld is een minimum bedrag voor je maaltijden, drankjes, excursies, entreegelden, ter plaatse te betalen luchthavenbelastingen en fooien. Het bedrag dat je uiteindelijk uitgeeft hangt natuurlijk sterk af van je eigen uitgavepatroon, souvenirs zijn mede daarom niet inbegrepen

### **Gezamenlijke uitgavenpot**

Tijdens je reis kun je regelmatig gezamenlijk deelnemen aan excursies of (niet vantevoren betaalde) maaltijden. Ook zullen er hier en daar gemeenschappelijke fooien betaald worden. Om hiervoor niet elke keer apart te hoeven afrekenen wordt er een Gezamenlijke Uitgavenpot ingesteld. Aan het begin van de reis kan door de reisbegeleider van iedereen geld worden ingezameld voor deze pot. Aan het eind van de reis volgt dan de afrekening, waarbij je geld terug kunt krijgen of bij moet betalen. Met deze uitgaven is rekening gehouden bij de hoogte van ons adviesbedrag voor het zakgeld.

---

## **Landarrangement**

Het is ook mogelijk om van deze rondreis alleen het landarrangement te boeken. Je regelt dan zelf de internationale vluchten en de transfer bij aankomst en vertrek. Met de andere deelnemers maak je vervolgens de reis volgens programma. Zo heb je een optimale vrijheid om zelf je reis samen te stellen en de vlucht te kiezen die bij je reisplannen past.

Op het boekingsformulier kun je ook aangeven of we, tegen betaling, nog een extra overnachting bij aankomst moeten regelen. Ook de transfer bij aankomst kan Koning Aap op individuele basis voor je regelen.

Voor al onze reizen hebben we een minimum aantal deelnemers nodig. Houd hier rekening mee voordat je zelf tickets gaat reserveren.

Het is in alle gevallen je eigen verantwoordelijkheid om op tijd bij het beginpunt van de reis aanwezig te zijn. Daarnaast zijn wij niet verantwoordelijk voor sporadische wijzigingen in de vertrekdagen van onze groepsreizen.

Omdat de prijs van een landarrangement per vertrekdag kan verschillen, is deze prijs op aanvraag. Voor nadere informatie kun je contact opnemen met ons kantoor.

---

## **Verzekeringen**

Zoals in onze reisvoorwaarden vermeld staat, stellen we het afsluiten van een reisverzekering verplicht. Mocht je nog geen reisverzekering hebben afgesloten, dan ben je verplicht hier vóór vertrek alsnog voor te zorgen. Mocht er onverhoopt iets gebeuren tijdens de reis of voor aanvang van de reis, dan kan dit je veel geld kosten. Door het afsluiten van een verzekering voorkom je hoge kosten. Koning Aap werkt al jaren samen met de bekende reisverzekeraar Allianz Global Assistance. Zij hebben een speciaal pakket van reis- en annuleringsverzekeringen samengesteld dat aansluit op het avontuurlijk karakter van onze groepsreizen.

### **Je verzekeringen bij Koning Aap afsluiten: de voordelen**

Hoewel het niet verplicht is om de verzekeringen bij Koning Aap af te sluiten, raden we dit wel aan. Omdat we goed op de hoogte zijn van de af te leggen reisroutes en ter plaatse beschikken over de medewerking van lokale agenten, zijn eventuele problemen makkelijker op te lossen wanneer de reisverzekering via Koning Aap is afgesloten. Een bijkomend voordeel is dat wanneer een reis onverhoopt niet door mocht gaan, de kosten van de afgesloten reis- en/of annuleringsverzekeringen geheel gerestitueerd worden.

### **Reis je met een reisgenoot?**

Deelnemers die zich samen inschrijven op een reis raden we aan om een reisverzekering af te sluiten bij dezelfde verzekeringsmaatschappij. Bij een eventuele repatriëring van je reisgenoot voorkom je zo dat je als medereiziger (met een andere verzekering) geen toestemming krijgt om ook zonder kosten terug te keren.

## Avontuurlijke excursies zijn op eigen risico

Met nadruk willen we er op wijzen dat reizigers die tijdens hun reis deel willen nemen aan avontuurlijke excursies (als raften, duiken, snorkelen, (bamboe)vlotvaren, kanoën, (water)skiën, (wind)surfen, parasailing, deltavliegen, parachutespringen, ballonvaren, bungee jumpen, canopy tour, canyoning, speleologie, mountain trekking, tokkelen, sandboarden, mountain biking, downhill biking en snowboarden) dit voor eigen risico doen en dat we hen dringend aanraden vooraf te controleren of hun reisverzekering deze activiteiten dekt.

## Hoe sluit je een verzekering via ons af?

Dat is heel makkelijk! Bij het boeken van een reis, kun je in het boekingsformulier aangeven welke verzekering(en) je wilt bijboeken.

## Overzicht verzekeringen

Voor meer informatie verwijzen we je door naar een pagina met meer uitleg over alle verzekeringsmogelijkheden.

- [Verzekeringspakketten voor reizigers uit Nederland](#)
- [Verzekeringspakketten voor reizigers uit België](#)

---

## Veilig op reis

Wij zijn aangesloten bij de SGR en de ANVR. Voor jou als reiziger is dit een veilig gevoel, omdat je bij eventuele problemen altijd kunt terugvallen op deze organisaties.

Ook ons lidmaatschap van het Calamiteitenfonds geeft je de zekerheid dat, bij erkende calamiteiten die niet verzekerd zijn door je reisverzekering, extra kosten vergoed worden.

---

## Veelgestelde vragen

Veelgestelde vragen over [Azoren](#)

---

## Landinformatie

Meer informatie over [Azoren](#)

---

## Verder nog belangrijk

We raden je aan om goed voorbereid op reis te gaan, lees daarom voldoende over je reisbestemming en vraag goed na welke vaccinaties en andere medicatie je nodig hebt. Hieronder volgen nog een paar belangrijke zaken.

## Persoonsgegevens

Zorg dat je je persoons- en paspoortgegevens (als geslacht, geboortedatum, voornamen en achternaam zoals vermeld in je paspoort) correct invult, aangezien deze uiteraard nodig zijn voor het inboeken van je vluchten, eventuele treintickets of accommodatie. Check na ontvangst van je (digitale) boekingsbevestiging of deze gegevens correct staan vermeld. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte gegevens. Met onjuiste gegevens loop je het risico niet toegelaten te worden op een vlucht of buitenlandse luchthaven.

## Feedback

Hoewel wij veel aandacht besteden aan het goed uitvoeren van onze reizen is het mogelijk dat een deelnemer aanmerkingen heeft over de uitvoering van de reis. Om te bewerkstelligen dat deze aanmerkingen direct tijdens de reis naar tevredenheid opgelost kunnen worden, is de deelnemer verplicht de aanmerkingen per omgaande schriftelijk aan de reisbegeleiding mee te delen. Klachten die niet tijdens de reis schriftelijk aan de reisbegeleiding zijn meegedeeld, zullen door ons na afloop van de reis niet in behandeling worden genomen.

## Aantal deelnemers

Mocht het gepubliceerde minimum aantal deelnemers niet gehaald worden, dan hebben wij de mogelijkheid om deze reis schriftelijk of mondeling te annuleren. Ook het uiteindelijk niet verkrijgen van de benodigde vliegtickets, kan leiden tot het annuleren van de reis. Wij verplichten ons dit uiterlijk drie weken voor vertrek aan de deelnemers mee te delen.

## Adventure Specialists BV

Koning Aap maakt deel uit van een groep avontuurlijke reisorganisaties die vallen onder Adventure Specialists BV. Zij werken op diverse manieren samen om te zorgen dat de reiziger zo veel mogelijk waar krijgt voor zijn geld. Achter de schermen wordt er samengewerkt op het gebied van inkoop en afhandeling en voor de reiziger betekent het dat we de

kans vergroten dat de reizen doorgang vinden doordat we belangstellenden naar elkaar kunnen doorverwijzen. In het enkele geval dat een reis wordt geannuleerd, gaan we eerst kijken of we de reiziger kunnen onderbrengen bij één van de andere reisorganisaties (Koning Aap Nederland, Koning Aap België, Shoestring).

### **Boek niet te laat**

Wacht met het boeken van een reis niet te lang, omdat we een maand voor een reis vertrekt (en in sommige gevallen eerder) onze vliegtuigstoelen moeten retourneren aan de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Daarna zijn de stoelen 'op aanvraag'. Bovendien kan laat boeken afwijkende vluchtschema's met bijbehorende vluchttoeslagen, extra transfers en eenpersoonskamertoeslagen met zich meebrengen.

### **Laatste nieuws**

In de uitgebreide reisbeschrijving vind je de meest actuele informatie over onze reizen. In de loop van het jaar kunnen echter veranderingen optreden waardoor mogelijk het dag-tot-dag-programma of het vluchtschema aangepast dient te worden. Uiteraard zoeken we dan altijd naar een zo goed mogelijk alternatief. Al deze veranderingen worden, zodra bekend, vermeld op onze website bij de betreffende reis onder 'Laatste Nieuws'. Indien de inhoud van de uitgebreide reisbeschrijving afwijkt van de informatie in onze algemene brochure, is de beschrijving op onze website bindend.

### **Verlenging van de reis**

Mocht je je reis willen verlengen, dan kun je dit aangeven op je boekingsformulier. Voor het wijzigen van de vlucht ten opzichte van de groepsvlucht brengen we standaard € 50,- per boeking in rekening. Bij de verlenging van je reis kun je te maken hebben met extra kosten, zoals meerkosten voor de vlucht (door bijvoorbeeld een andere luchtvaartmaatschappij of boekingsklasse), het regelen van eigen transfer, extra hotelnachten etc. Wij nemen (na ontvangst van je boekingsformulier!) zo spoedig mogelijk contact met je op om de prijs met je te bespreken. Pas nadat je hiermee akkoord bent gegaan, wordt je boeking definitief.

### **Tenslotte**

Onze rondreizen gaan door landen waar het klimaat en andere factoren kunnen zorgen voor problemen. Dit kan betekenen dat we soms moeten afwijken van het bovenstaande programma. Tussentijdse aanpassingen van dienstregelingen en prijzen van de luchtvaartmaatschappijen kunnen eveneens leiden tot gewijzigde vluchtdagen en reissommen. We doen ons uiterste best om eventuele veranderingen zo snel mogelijk door te geven en de gevolgen ervan zo beperkt mogelijk te houden, maar we zijn niet verantwoordelijk voor factoren die buiten onze macht liggen. Je kunt op onze website kijken voor eventuele wijzigingen.

---

### **Adres**

#### **Bezoekadres Koning Aap Nederland**

Entrada 224 1114 AA Amsterdam - Duivendrecht

### **Email**

[info@koningaap.nl](mailto:info@koningaap.nl)

### **Telefoon**

020-7887700

### **In geval van uiterste nood - 24 uur bereikbaar**

Uitsluitend voor noodgevallen kun je ons buiten kantooruren bereiken op +31 (0)20-788 77 00. Je kiest dan in het keuzemenu voor nummer 1. Je wordt dan direct doorverbonden met onze alarmcentrale.

Bij een noodgeval moet je denken aan een last-minute annulering (binnen 24 uur voor vertrek), (vlucht)vertraging of ziekenhuisopname.

### **Openingstijden**

Ons kantoor is geopend op de volgende tijden:

Maandag t/m vrijdag van 10-16 uur

### **Afspraak met een landenspecialist**

Wil je een afspraak maken met één van onze landenspecialisten, bel dan van tevoren voor een afspraak, zodat je er zeker van bent dat je de juiste persoon te spreken krijgt.



