



**Rondreis JAPAN:  
HOKKAIDO – 15  
dagen**

## Rondreis JAPAN: HOKKAIDO – 15 dagen

Noordelijke natuurpracht

CJE 7 - 18 15

### Uitgebreide routebeschrijving

#### Route



**Dag tot dag schema**

	<b>Vervoer</b>	<b>Route</b>	<b>Overnachting</b>
1	Vliegtuig	Vertrek	Vliegtuig
2	Transfer	Aankomst Sapporo	Sapporo
3	Trein	Sapporo – Asahikawa	Asahikawa
4		Asahikawa / Excursie Biei	Asahikawa
5		Asahikawa / Excursie Daisetsuzan	Asahikawa
6	Openbaar vervoer	Asahikawa – Sounkyo Onsen	Sounkyo Onsen
7		Sounkyo Onsen	Sounkyo Onsen
8	Bus	Sounkyo – Abashiri – Shari	Shari
9		Shari / Excursie Shiretoko Hanto	Shari
10	Bus	Shari – Akan-ko	Akan-ko
11		Akan-ko	Akan-ko
12	Bus, Trein	Akan-ko – Kushiro – Sapporo	Sapporo
13		Sapporo	Sapporo
14	Transfer, Vliegtuig	Vertrek Sapporo	Vliegtuig
15	Vliegtuig	Aankomst	Aankomst



### Dag 1 Vertrek

Japan heeft vier hoofdeilanden en **Hokkaido** is daarvan het meest noordelijke. Je **rondreis Japan** begint met een vlucht naar Sapporo, de hoofdstad van Hokkaido.

#### ECHT OP REIS TIP

##### Local Impact Score

Voor elke reis streven we naar een minimale impact op het klimaat en een maximale positieve impact op de lokale omgeving. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld. De Local Impact Score van deze reis is: **51**

[Lees meer over de Local Impact Score.](#)



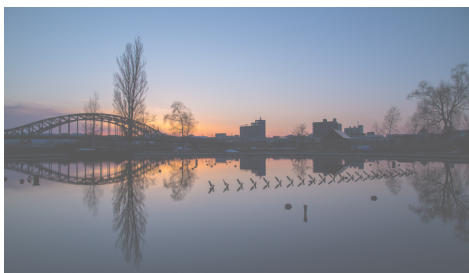
### Dag 2 Aankomst Sapporo

Vanaf de internationale luchthaven van Sapporo brengt een taxi je naar het hotel in het centrum van de stad, waar je wordt opgewacht door de reisbegeleiding. Na inchecken is er nog tijd voor een **wandeling** in de buurt van het hotel.

#### ECHT OP REIS TIP

##### Maak je plastic voetafdruk kleiner!

Wist je dat jij gemakkelijk de stijging van plastic afval kunt verminderen? Breng je eigen hervulbare fles en herbruikbare tas mee! Zeg nee tegen gratis plastic flesjes, tasjes, rietjes en aangeboden verzorgingsproducten in hotels. Zo verminder je tijdens je reis onnodig plastic afval en draag je bij aan een schonere wereld! **We.Feel.Responsible.**



### Dag 3 Sapporo – Asahikawa

Na het ontbijt is het tijd voor een nadere kennismaking met de reisbegeleiding en je andere reisgenoten. Ondertussen wordt de **reis door Hokkaido** wat verder toegelicht en zelf kun je ook aangeven of je nog speciale wensen of verzoeken hebt tijdens je **Japan rondreis**.

Nadat al deze praktische zaken zijn afgehandeld, loop je richting Centraal Station van Sapporo, een korte wandeling vanaf het hotel. De **Limited Express Kamui** brengt je in anderhalf uur naar Asahikawa.

#### ECHT OP REIS TIP



### Dag 4 Asahikawa / Excursie Biei

Vrije dag. Vandaag kun je optioneel met de trein naar **Biei**, een rit van een dertigtal minuten. Voor Japanners is de streek rond Biei de essentie van Hokkaido: een licht glooiend landschap met **uitgestrekte landerijen**. Koeien en paarden in de wei, her en der een afgelegen boerderij. Voeg daar ook enkele **kunstgalerijen en kleine musea** aan toe, en je hebt voldoende ingrediënten voor een **aangename fietstocht**.

#### ECHT OP REIS TIP

##### Fiets je mée?

Op de meeste plekken in de wereld kun je ook per fiets de omgeving ontdekken! Je komt op andere plekjes en leert het gebied echt kennen! Leuk meegenomen... je verkleint je CO<sub>2</sub>-afdruk al fietsend!



### Dag 5 Asahikawa / Excursie Daisetsuzan

Vrije dag. De stad **Asahikawa** vormt je uitvalsbasis voor het Daisetsuzan Nationaal Park, het geografische middelpunt van Hokkaido. Het park is ruim 2000 vierkante kilometer groot en daarmee het grootste van Japan. Vandaag kun je met je reisbegeleid(st)er een optionele excursie maken naar het **Daisetsuzan Nationaal Park**.

Met de openbare bus rijd je daarbij naar **Asahidake Onsen**, een *onsen* resort aan de voet van de berg Asahidake, met 2290 meter de **hoogste berg van Hokkaido**. Na aankomst ga je naar het *Nature Center*, waar je uitgebreid geïnformeerd wordt over de **wandelmogelijkheden** en de weersomstandigheden. De **kabelbaan** brengt je in 10 minuten naar Sugatami op 1600 meter hoogte. Van daaruit vertrekken verschillende **wandelroutes rond de kratermeertjes**.

*NB: Houd er rekening mee dat Daisetsuzan een soort microklimaat heeft en het weer er snel kan omslaan.*

#### **ECHT OP REIS TIP** **Flexibiliteit loont!**

Voor minder voorspelbare reizen en onbekende lokale gebruiken is flexibiliteit de sleutel. Als je open staat voor onverwachte ervaringen en je laat verrassen door lokale tradities, krijg je daar een belevenis voor terug! Soms moet van de geplande route worden afgeweken en is het beter de reisbegeleider ruimte te geven voor spontaniteit. Door flexibel te zijn, omarm je het avontuur en ontdek je vaak verborgen schatten die niet in de reisomschrijving staan. Geniet van het onbekende en laat je verrassen door de unieke charme van Japan!



### Dag 6 Asahikawa – Sounkyo Onsen

Met de openbare bus rijd je in een tweetal uur rechtstreeks van Asahikawa naar **Sounkyo Onsen**. Na de lunch is het tijd voor een wandeling. Langs de oevers van de rivier hoor je al van ver het geklater van de watervallen **Ryusei-no-taki** en **Ginga-no-taki**. Vanaf een vlakbij gelegen platform zijn ze allebei in één panoramisch beeld te bewonderen. 's Avonds kan er nog iets gegeten en gedronken worden in het kleine maar gezellige centrum van **Sounkyo**.

#### ECHT OP REIS TIP

##### Het perfecte plaatje

Japan is prachtig en fotogeniek, zeker ook door de mensen en hun omgeving. Wil je foto's maken? Vraag dan even toestemming, deel de foto als dat kan, en fotografeer altijd met respect. En vergeet vooral niet af en toe je camera weg te leggen en echt om je heen te kijken - soms zijn de mooiste momenten juist de beelden die je zelf opslaat!

Kijk voor een mooie indruk van onze Japan rondreis door Hokkaido eens op het [tabblad impressies](#).



### Dag 7 Sounkyo Onsen

Vrije dag. **Sounkyo Onsen** ligt aan de voet van de berg **Kurodake**. Met de kabelbaan kun je naar het zevende station op 1520 meter hoogte. Van daaruit vertrekken **verschillende wandelroutes**, onder andere naar de top op 1984 meter hoogte.

**Kurodake** is erg populair bij **Japanse natuurliefhebbers**, die hier komen genieten van de alpine flora. Je hoort hen al van ver komen, want iedereen is voorzien van een **berenbel** om de plaatselijke fauna op afstand te houden.

#### ECHT OP REIS TIP

##### Meet the locals

Als je inleest in de geschiedenis, politiek en cultuur van Japan maakt dat het contact met de lokale bevolking een stuk makkelijker (en leuker!). Draag gepaste kleding waarbij je respect toont voor de lokale gebruiken en bevolking. Leer ook een paar woorden Japans, je zult zien hoe makkelijk je contact maakt! Een vriendelijk 'Kon'nichiwa' is 'hallo', 'Arigatō' is 'dankjewel'.



### Dag 8 Sounkyo – Abashiri – Shari

Met een eigen bus verder oostwaarts. Onderweg maak je een stop in **Abashiri**, een kleine vissersplaats aan de **Zee van Okhotsk**. Met 40.000 inwoners is Abashiri niet bepaald een bruisende metropool, maar toch maken we hier een korte stop, zodat je eventueel kunt lunchen. En als je er toch bent kun je een kort bezoek brengen aan het '**Hakubutsukan Abashiri Kangoku**' (Gevangenis­museum). De rit eindigt in Shari, waar je overnacht.

#### ECHT OP REIS TIP

##### Verklein je voetafdruk tijdens je verblijf

Als je in je accommodatie verblijft, wees dan zuinig met water en energie. Sluit ongebruikte apparaten en lichten af als je weggaat. Je kunt het hotelpersoneel vragen om handdoeken en beddengoed niet dagelijks te vervangen om water te besparen, ook als er geen instructie hierover ligt op je kamer. Respecteer lokale gebruiken en wees vriendelijk tegen het personeel voor een positieve ervaring voor zowel hun als jezelf.



### Dag 9 Shari / Excursie Shiretoko Hanto

Vrije dag. Vandaag staat een optionele excursie over het **schiereiland Shiretoko** op het programma. 's Ochtends maak je daarbij een wandeling bij de **Shiretoko Goko** (5 meren van Shiretoko). Deze wandeling wordt begeleid door een **gediplomeerde natuurgids**, en dient geboekt te worden bij de reisbegeleiding aan het begin van de reis.

's Middags maak je een stop in **Utoro Onsen**: je kunt er even bijkomen van je wandeling in een van de **warmwaterbronnen**, maar het is ook mogelijk om nog een **boottocht** te maken langs de westkust van het schiereiland. Activiteiten in Utoro Onsen zijn optioneel.



### Dag 10 Shari – Akan-ko

In 1934 werd het gebied rond de **vulkanische meren** Mashu-ko, Kussharo-ko en Akan-ko een van de eerste Nationale Parken van Japan. Met een oppervlakte van bijna 1000 km<sup>2</sup> is het **Akan Mashu Nationaal Park** ook een van de grootste parken van het land.

In onze eigen bus geniet je van de uitzichten langs de oevers van **Mashu-ko en Kussharo-ko**, en je kunt de beentjes strekken tijdens enkele korte wandelingen in de natuur. 's Avonds kun je nog een **Ainu zang- en dansvoorstelling** bijwonen.



### Dag 11 Akan-ko

Vrije dag. **O-Akandake** (mannelijke berg, 1371 meter) en **Me-Akandake** (vrouwelijke berg, 1491 meter) zijn twee vulkanen in het Akan Mashu Nationaal Park. Vandaag staat een optionele (pittige!) beklimming van een van deze twee op het programma. Er is nog heel wat vulkanische activiteit in dit gebied, dus de keuze zal afhangen van de toegankelijkheid op dat moment. Dit doen we na overleg met de mensen van het **Akan Eco-Museum Centre** die dit gebied door en door kennen.

De omgeving rond het Akan Eco-Museum Centre leent zich prima voor een **ochtendwandeling**. In het museum zelf kom je dan weer alles te weten over de **marimo**, een bolvormige alg die groeit in het meer.



### Dag 12 Akan-ko – Kushiro – Sapporo

Na het ontbijt wordt de eigen bus voorbereid voor de rit naar de **havenstad Kushiro** aan de zuidkust van Hokkaido. Onderweg worden er nog twee stops gemaakt, een eerste keer bij het **Kraanvogelcentrum**, een tweede keer bij het **Kushiro-shitsugen**, een uitgestrekt moerasgebied ten noorden van Kushiro. Op de **Washo vismarkt** naast het station kun je allerlei lekkers kopen voor tijdens de **treinrit naar Sapporo**.



### Dag 13 Sapporo

Vrije dag. Sapporo is bij ons vooral bekend van de **Olympische Winterspelen** die er in 1972 werden gehouden. Maar misschien ken je het ook van het **Sapporo-bier** dat tegenwoordig ook bij ons in veel Japanse restaurants wordt geschonken. Deze stad van bijna twee miljoen inwoners is de **grootste stad van Hokkaido**. Centraal ligt het **park Odori-koen**, dat de stad opsplijst in een noordelijk en een zuidelijk deel. In het noorden liggen de **botanische tuinen** van de universiteit van Hokkaido. Ga 's avonds beslist ook even naar **Susukino**, de uitgaansbuurt in het zuidelijke deel, waar in talloze eettentjes allerlei lekkers uit de oceaan wordt geserveerd.



### Dag 14 Vertrek Sapporo

De ochtend heb je nog vrij in **Sapporo** te besteden. Wanneer je het landarrangement hebt geboekt, eindigt hier ook jouw reis.

Alle musea al bezocht, en alle souvenirs al gekocht? Vanuit Sapporo kun je gemakkelijk nog een aantal leuke uitstapjes maken. Het **Kaitaku no Mura** is een 'historisch' park dat werd aangelegd aan de rand van de stad (ongeveer drie kwartier met de openbare bus). Zin om nog even te gaan uitwaaien aan zee? Met de trein ben je in nog geen halfuurtje in **Otaru**, een aangenaam **vissersplaatsje aan de baai van Ishikari**.

Indien je een dagvlucht hebt (bijvoorbeeld met Air Nippon, Lufthansa of Japan airlines) overnacht je nog in Sapporo en vlieg je op dag 15 terug naar huis.

#### ECHT OP REIS TIP

#### Bescherm kinderen, ook op vakantie!

Koning Aap hecht grote waarde aan de bescherming van kinderen in het toerisme. We streven ernaar om misstanden binnen het toerisme te voorkomen en uit te bannen. [Wat kun je in bepaalde situaties het beste doen?](#)



### Dag 15 Aankomst

Aankomst. Hier eindigt helaas deze fantastische **Japan rondreis door Hokkaido**.

### Wil je langer op reis in Japan?

Het is mogelijk om de reis [Japan Anders](#) te combineren met de reis Japan Hokkaido. Je reist dan in 5 weken van Kagoshima in het uiterste zuiden van Kyushu, helemaal naar het Shiretoko schiereiland in het uiterste noorden van Hokkaido.

Deze combinatie is mogelijk op de volgende vertrekkdata:  
Vertrekdatum 6 september 2026 ([Japan Anders](#)) combineren met 26 september 2025 (Japan Hokkaido)  
Vertrekdatum 9 mei 2027 ([Japan Anders](#)) combineren met 29 mei 2027 (Japan Hokkaido)  
Vertrekdatum 5 september 2027 ([Japan Anders](#)) combineren met 25 september 2027 (Japan Hokkaido)

### ECHT OP REIS TIP

#### Volgende keer dichterbij huis?

Hopelijk heb je volop genoten van je avontuur in Japan! Zin om een volgende reis wat dichterbij huis te houden? Europa heeft zoveel verrassends te bieden, van pittoreske dorpjes tot indrukwekkende natuurgebieden. En als bonus: vaak hoeft je niet zo ver te vliegen! Misschien ontdek je wel nieuwe parels die dichterbij huis liggen!

## Aanvullende informatie

### Wat is inclusief?

- internationale vluchten inclusief ruimbagage
- luchthaventransfers
- trein van Sapporo naar Asahikawa
- openbare bus van Asahikawa naar Sounkyo Onsen
- eigen bus van Sounkyo Onsen naar Shari
- eigen bus van Shari naar Akan-ko
- eigen bus van Akan-ko naar Kushiro
- trein van Kushiro naar Sapporo
- overnachtingen in hotels op basis van logies
- overnachtingen in Sounkyo Onsen met diner en ontbijt
- Nederlandstalige reisbegeleiding
- luchthavenbelastingen
- brandstofheffing

### Wat is exclusief?

- overige maaltijden
- optionele excursies
- alle entreegelden
- fooien
- boekings(dossier)kosten
- bijdrage Calamiteitenfonds (enkel in Nederland)
- consumentenbijdrage SGR € 5,- per persoon (enkel in Nederland)
- reis- en annuleringsverzekering

### Attentie

#### Zakgeld

600

## Excursies

### Asahikawa – Biei

Je gaat met de trein naar Biei, een rit van een dertigtal minuten. Voor Japanners is de streek rond Biei de essentie van Hokkaido: een licht glooiend landschap met uitgestrekte landerijen. Koeien en paarden in de wei, her en der een afgelegen boerderij. Voeg daar ook enkele kunstgalerijen en kleine musea aan toe, en je hebt voldoende ingrediënten voor een aangename fietstocht.

Een retourticket van het station van Asahikawa naar Biei kost 1280 yen. Het huren van een fiets kost 2000 yen. Genoemde prijzen zijn onder voorbehoud.

---

### Asahikawa – Daisetsuzan Nationaal Park

Met de openbare bus rijd je naar Asahidake Onsen, een onsen resort aan de voet van de berg Asahidake, met 2290 meter de hoogste berg van Hokkaido. Na aankomst ga je naar het Nature Center, waar je uitgebreid geïnformeerd wordt over de wandelmogelijkheden en de weersomstandigheden. De kabelbaan brengt je in 10 minuten naar Sugatami op 1600 meter hoogte. Van daaruit vertrekken verschillende wandelroutes rond de kratermeertjes.

Een retourticket van het station van Asahikawa naar Asahidake Onsen kost 3600 yen. Een retourticket voor de kabelbaan kost 3500 yen. Genoemde prijzen zijn onder voorbehoud.

---

### Shari – Shiretoko Hanto

Het schiereiland Shiretoko staat op het programma van deze excursie, waarbij gebruik gemaakt wordt van het openbaar vervoer. 's Ochtends maak je een wandeling bij de Shiretoko Goko (5 meren van Shiretoko). Deze wandeling wordt begeleid door een gediplomeerde natuurgids, en dient geboekt te worden bij de reisbegeleiding aan het begin van de reis.

's Middags maak je een stop in Utoro Onsen: je kunt er even bijkomen van je wandeling in een van de warmwaterbronnen, maar het is ook mogelijk om nog een boottocht te maken langs de westkust van het schiereiland.

Een retourticket van Shari naar Utoro Onsen kost 3800 yen. De begeleide wandeling kost 1000 yen per persoon. Een bad in de warmwaterbronnen kost 500 yen. De genoemde boottocht kost 5000 yen per persoon. Genoemde prijzen zijn onder voorbehoud.

## Informatie over het land

### Japan

#### Bevolking

Japan heeft een oppervlakte van 380.000 km<sup>2</sup> (9 maal Nederland en 12,5 maal België) en telt ongeveer 130 miljoen inwoners. De bevolking is zeer ongelijk verdeeld over het land. De grootste concentratie (driekwart van de totale bevolking) woont in het verstedelijkte zuidelijke deel van Japan. Slechts 15 procent van het landoppervlak is geschikt voor de landbouw.

**Bevolking van Japan:** De bevolking in Japan kent weinig diversiteit. De overgrote meerderheid (99 procent) zijn etnische Japanners, de rest bestaat uit Koreaanse immigranten en kleine aantallen Chinezen, Amerikanen en Europeanen. De meeste Koreanen zijn in Japan geboren en nakomelingen van Koreaanse arbeiders die tijdens de Japanse bezetting van Korea tussen 1910 en 1945 in Japan te werk werden gesteld.

#### Cultuur

Japan behoort economisch tot een van de machtigste landen op aarde. Het Japanse succes is ten dele gebaseerd op oude traditionele waarden van saamhorigheid, hulpvaardigheid en betrokkenheid bij het bedrijf waar je voor werkt. Religie heeft in Japan lange tijd de normen en waarden bepaald en gezorgd voor hechte familiebanden waarbij het heel gewoon was dat verschillende generaties onder een en hetzelfde dak wonen en voor elkaar zorgen. Samenwerken en elkaar helpen, zijn eigenschappen die je op verschillende niveaus binnen de samenleving tegenkomt.

**Begroetingen in Japan:** Personeel in hotels, restaurants, treinen e.d. begroeten hun klanten met een buiging. Ook Japanners begroeten elkaar doorgaans met een buiging. Japanners die vaker met westerlingen te maken hebben, begroeten hun gasten met het schudden van de hand. Het is gebruikelijk om bij een eerste kennismaking visitekaartjes (*meishi*) uit te wisselen.

**Gewoonten en gebruiken in Japan:** Japanners vinden het ongepast om de neus in een zakdoek of tissue te snuiten als daar anderen bij zijn. Wel vindt men het vanzelfsprekend dat iedereen zijn eigen rommel opruimt en mee naar huis neemt. Wanneer men moet wachten voor een metro of restaurant gaan Japanners keurig in de rij staan. En voetgangers steken pas over als het stoplicht op groen staat.

**Kleding in Japan:** Japanners gaan over het algemeen netjes gekleed. Op werkdagen dragen ze westerse kleding. *Salarymen* zijn strak in het pak en vrouwelijk kantoorpersoneel draagt een mantelpakje. Op bijzondere dagen zoals met bruiloften en tijdens Nieuwjaar en de Golden Week wordt de traditionele *kimono* uit de kast gehaald. Die wordt om het lichaam gewikkeld en vastgebonden met een *obi*. De kimono's van jonge meisjes zijn vrolijk gekleurd, die van oudere vrouwen wat ingetogener en die van mannen helemaal donker gekleurd.

#### Eten en drinken

Een typisch Japanse maaltijd bestaat uit rijst, groenten, miso-soep, pickles en vis of vlees. Voor het kruiden wordt gewoonlijk sojasaus (*shoyu*) gebruikt, en bij rijst wordt vaak gedroogd zeewier (*nori*) gegeten. Een bekende gerecht is sashimi, dunne schijfjes rauwe vis met hete mierikswortelpasta (*wasabi*), en *sushi*, schijfjes rauwe vis op of in reepjes licht met azijn besprenkelde rijst. Ook Japanse saté (*yakitori*) is erg populair, en ook *sukiyaki*, rundvlees gekookt met groenten en tofu in een pot op tafel, is een geliefd gerecht. Ook noedels (*soba*, *udon*) zijn in Japan erg populair en worden vaak in plaats van rijst gegeten, opgediend in een diepe kom hete soep met groenten, vlees of vis.

**Drinken in Japan:** Kraanwater is overal goed drinkbaar hoewel het wat naar chloor kan smaken. Verder wordt er in Japan veel thee gedronken en dan met name in de variant 'groene thee'. *Sake* is wellicht de meest bekende drank van Japan, maar er wordt toch vooral veel bier gedronken.

#### Feestdagen en festivals

Het belangrijkste feest in Japan is het Nieuwjaar, *o-Shogatsu*. Alle winkels en bedrijven zijn van 1 tot 3 januari gesloten. Het is een echt familiefeest. In maart viert men *Hanami Matsuri*, ofwel het Kersenbloesemfeest waarmee de komst van de lente wordt gevierd. Japanners trekken er massaal op uit om te picknicken. Eind april tot begin mei wordt de *Golden Week* genoemd waarin diverse feestdagen vallen zoals *Constitution Day*, *Greenery Day* en *Childrens Day*. In deze eerste week van mei gaan veel Japanners op vakantie. Dat geldt ook voor *Obon*, een boeddhistisch feest (in

augustus) waarbij men de voorvaderen herdenkt. Ook bijzonder is *Shubun No Hi* (23 september). Dan komen, volgens de traditie, de geesten van dierbare overledenen naar huis. Huizen en grafstenen worden schoongemaakt en speciaal voedsel wordt achtergelaten als offer aan de geesten. Er vinden grote feesten plaats met speciale dansen en vuurwerk.

**Festivals in Japan:** In de zomer organiseert ieder zichzelf respecterende stad of dorp een *natsu matsuri* (zomerfestival). Het *Gion Matsuri* in Kyoto is een van de grootste festivals van Japan. Het festival duurt de hele maand juli. Hoogtepunt is de parade *Yamaboko Junko* waarbij een dertigtal praalwagens in een kilometerslange stoet door de stad wordt getrokken. Ook tijdens het *Nebuta festival* in Aomori trekt een stoet van praalwagens door de stad. Het feest vindt begin augustus plaats en duurt een week. Rond dezelfde tijd vindt in Tokushima het *Awa Odori-festival* plaats. Vier nachten lang vullen de straten van dit anders zo rustige provinciestadje aan de westkust van het eiland Shikoku zich met kleurrijk uitgedoste dansgroepen. In het najaar vinden o.a. in Nagasaki en Karatsu *kunchi's* plaats, optochten waarbij lokale groepen met schrijnen door de stad paraderen en dansers spectaculaire dansen ten uitvoer brengen.

**Golden Week in Japan:** De 'Golden Week' is een aaneenschakeling van vier nationale feestdagen binnen zeven dagen. Het is een van de drie drukste vakantieperiodes in Japan, naast Nieuwjaar en de Obon-week (midden augustus). Veel Japanners maken van de gelegenheid gebruik om te reizen tijdens de 'Golden Week'. Een deel van die reizigers gaat naar het buitenland, maar een groot deel blijft in eigen land om de binnenlandse toeristische trekpleisters te bezoeken. Treinen, luchthavens en bezienswaardigheden zijn tijdens de 'Golden Week' erg druk. Ondanks de drukte is het wel een leuke periode om in Japan te zijn. Je kunt in deze periode festiviteiten meemaken en prachtige traditionele versiering bewonderen zoals de kleurrijke karpervlaggetjes (*koinobori*), een traditionele versiering voor *Children's Day* op 5 mei. Ook gaan veel Japanners traditioneel gekleed.

## Foien

In hotels en restaurants is het ongebruikelijk om personeel een fooi te geven. Ook taxichauffeurs verwachten geen fooi.

De reisbegeleiders, lokale gidsen en chauffeurs die voor Koning Aap werken verwachten een fooi, mits ze hun werk naar voldoening gedaan hebben. Een richtbedrag voor je Nederlandssprekende reisbegeleider is 2 à 4 euro per reiziger per dag.

## Land en landschap

Japan is een eilandenrijk en bestaat uit de vier grote eilanden: Hokkaido, Honshu, Shikoku en Kyushu, die samen 98 procent van het grondgebied beslaan. Verder zijn er nog bijna 4000 kleine eilanden. De eilanden van Japan bestaan voor driekwart uit dichtbeboste bergen en heuvels. Het grootste deel van de bergen en bergkammen komt niet boven 2000 meter. Een uitzondering vormt het Hidagebergte ofwel de Japanse Alpen in Zuid-Honshu, dat gemiddeld 3000 meter hoog is.

**Geologie van Japan:** Japan heeft meer dan 240 vulkanen, waarvan er nog meer dan vijftig werkzaam zijn. Japan ligt op het raakvlak van drie geologische platen en is seismisch gezien het actiefste gebied ter wereld. Ieder jaar zijn er in Japan 7000 tot 8000 aardbevingen. De meeste daarvan hebben zo'n geringe kracht dat men die nauwelijks voelt, maar soms kan een aardbeving grote schade veroorzaken zoals in 2011 toen als gevolg van een zeebeving de noordoostkust van het eiland Honshu zwaar werd beschadigd. Bij de bouw van gebouwen wordt overigens rekening gehouden met het gegeven dat zich regelmatig aardbevingen voordoen. Door de geothermale activiteit zijn er in heel Japan duizenden natuurlijke heetwaterbronnen ontstaan.

## Religie

De religieuze traditie van Japan laat een samengaan zien van shintoïsme en boeddhisme. Ook is er in Japan een verregaande religieuze tolerantie en openheid, waardoor externe invloeden zoals die van het confucianisme, het taoïsme en christendom gemakkelijk werden geabsorbeerd. In vele Japanse huizen ziet men twee schrijnen: een voor de Boeddha en een shintoïstische voor de voorouders. Ondanks die onderlinge verwevenheid, hebben shintoïsme en boeddhisme hun eigen identiteit bewaard.

**Shintoïsme in Japan:** Shinto is de oorspronkelijke religie van Japan. Shinto is in wezen natuurverering en -aanbidding. Deze is gebaseerd op ontzag en bewondering voor alle natuurverschijnselen en de energieën die

daarachter schuil gaan. De natuur is voor de Japanner nog altijd heilig, omdat zij doortrokken is van een mysterieuze goddelijke aanwezigheid. Een berg, een oude boom, een bijzondere steen, een waterval, aan alles kan een heilige status worden toebedacht die tot verering aanleiding geeft. Shinto kent geen stichter, geen heilige Schriften, er is geen vaste geloofsleer, er zijn geen dogma's noch is er een specifieke moraal. Shinto is een weg, karakteristiek en organiek voor het Japans-zijn. In de shinto-praktijk bidt men dagelijks voor het eigen huisaltaar. Er zijn veel religieuze feesten, matsuri, die op bepaalde tijden plaatsvinden rondom de talloze shinto-heiligdommen. Bij deze feesten gaan het om het reinigen van de plaats en van de mensen.

## Taal

De taal van Japan is het Japans. Het standaard Japans wordt gebruikt en begrepen in heel Japan door mensen van uiteenlopende achtergrond. Maar op het niveau van de spreektaal zijn er aanzienlijke verschillen in uitspraak en woordgebruik, zelfs tussen de gebieden van Tokyo en Kyoto. Er bestaan verschillende niveaus van beleefdheid in de Japanse taal, naar gelang status, leeftijd en situatie. In de dagelijkse conversatie wordt beleefdheid aangegeven met de lengte van werkwoordsuitgangen (langer is beleefder), maar in formele conversatie gebruikt men specifieke woorden. Japans is in tegenstelling tot het Chinees of Vietnamees geen toontaal. Het is niet zo moeilijk wat Japans te spreken tijdens je Japan reis. Wel moeilijk is het schrift.

### Enkele woordjes Japans

Goedemorgen – *ohayo gozaimasu*.

Goedemiddag/goedendag – *konnichi wa*.

Goedenavond – *konban wa*.

Dank u (zeer) – *arigato (gozaimasu)*.

Spreekt u Engels (Duits)? - *Eigo (Doitsugo) ga dekimasuka?*

Hoe heet u? - *o namae wa?*

Mijn naam is Piet - *namae wa Piet desu*.

Ik ben Nederlander/Belg - *(watashi wa) Orandajin/Berugi desu*.

Ik kom uit A'dam - *A'dam kara kimashita*.

Voor meer woordjes Japans en de uitspraak, download de app 'google translate'.

## Weer en klimaat

Japan is meer dan 3000 kilometer lang en heeft dus vele verschillende weertypes. Het klimaat op het noordelijk eiland is te vergelijken met dat in Nederland en België. Meer naar het zuiden, ten noorden van Tokyo, komt het klimaat overeen met dat in Frankrijk. Het gebied tussen Tokyo en Nagasaki laat zich kenmerken door warme zomers met een hoge luchtvochtigheid. In deze tijd valt de meeste neerslag. Na de zomer wordt het weer onbestendiger en kunnen er zich tyfoons voordoen. Op de eilanden ten zuiden Nagasaki heerste een subtropisch klimaat, te vergelijken met dat in de landen rond de Middellandse Zee. Ook in de winter is het hier nog aangenaam met temperaturen van rond de 15 graden.

**Seizoenen in Japan:** Japan kent net als Europa vier duidelijk te onderscheiden seizoenen. Eind maart, begin april ontwaakt het land uit haar winterslaap als de *sakura* (kersenbloesems) gaan bloeien. Het hele land verkeert dan in een collectieve roes, iedereen is in de ban van *hanami* (bloemen kijken). De zomermaanden zijn door de hoge luchtvochtigheid erg drukkend warm. Vanaf september beginnen de temperaturen langzaam te dalen.

**Beste reistijd voor Japan:** De maanden april en mei zijn uitstekend voor een [rondreis Japan](#) of een [familiereis Japan](#). Ook het najaar is een geschikte periode waarin je kunt genieten van de schitterende herfstkleuren.

**Klimaattabel:** De vier cijfers die telkens worden genoemd zijn van links naar rechts: de gemiddelde maximum temperatuur in graden Celsius, aantal zonuren per dag, aantal dagen per maand met minimaal 1 mm-neerslag per dag en- de gemiddelde temperatuur van het zeewater.

## TOKYO

Maand	T Gem	Zon	Neerslag	T W
Januari	10	6	9	17

Februari	10	6	11	16
Maart	13	6	17	16
April	19	5	16	17
Mei	23	6	16	20
Juni	25	4	20	22
Juli	29	5	21	24
Augustus	31	6	17	26
September	27	4	20	25
Oktober	21	4	17	23
November	17	5	12	21
December	12	6	9	19

### NAGASAKI

Maand	T Gem	Zon	Neerslag	T W
Januari	9	3	15	18
Februari	10	4	15	17
Maart	14	5	16	17
April	19	5	15	19
Mei	23	6	15	21
Juni	26	5	18	23
Juli	29	6	19	26
Augustus	31	7	17	28
September	28	6	16	27
Oktober	23	6	12	25
November	17	5	12	23
December	12	4	14	20

### SAPPORO

Maand	T Gem	Zon	Neerslag	T W
Januari	-1	3	29	6

Februari	-1	4	25	4
Maart	3	5	25	5
April	11	6	19	6
Mei	17	6	18	9
Juni	21	6	17	13
Juli	25	5	17	18
Augustus	26	5	18	21
September	22	6	18	20
Oktober	16	5	20	16
November	8	3	25	12
December	2	3	28	8

---

## Adressen

### Ambassade van Japan in Nederland

Tobias Asserlaan 2, 2517 KC Den Haag

T 070 346 95 44

E info@hg.mofa.go.jp

I [www.nl.emb-japan.go.jp](http://www.nl.emb-japan.go.jp)

### Ambassade van Japan in België

Van Maerlantstraat 1, 1040 Brussel

T 02 500 0580

E info@bx.mofa.go.jp

I [www.be.emb-japan.go.jp/english](http://www.be.emb-japan.go.jp/english)

### Ambassade van Nederland in Japan

3-6-3 Shibakoen, Minato-ku, Tokyo 105-0011

T +81 3 5776 5400

E [tok@minbuza.nl](mailto:tok@minbuza.nl)

I [www.nederlandwereldwijd.nl](http://www.nederlandwereldwijd.nl)

### Ambassade van België in Japan

Nibancho 5-4, Chiyoda-ku, Tokyo 102-0084

T +81 3 3262 0191, +81 90 773 798 43 (noodnummer)

E [tokyo@diplobel.fed.be](mailto:tokyo@diplobel.fed.be)

I <http://japan.diplomatie.belgium.be>

---

## Bagage en kleding

We adviseren je dringend om tijdens je [Japan rondreis](#) of je [Japan familiereis](#) je bagage mee te nemen in een rugzak (met binnenframe) en het totale gewicht te beperken tot vijftien kilo per persoon. Een compacte weekendtas van hetzelfde gewicht is ook mogelijk. Het gebruik van een 'harde' koffer raden we sterk af voor al onze reizen, zeker ook in Japan, denkend aan de beperkte bagageruimte in de bus.

Wat betreft je kleding raden we je aan om praktische kleding mee te nemen naar Japan die zich makkelijk laat

combineren (laag over laag). We vragen je om in je kledingkeuze respect te tonen voor de lokale cultuur. Zo worden korte broeken of rokken niet op prijs gesteld in boeddhistische tempels. In een aantal hotelletjes in Japan is laundry service aanwezig.

Denk bij het samenstellen van je bagage aan bijvoorbeeld: wandelschoenen, naaigerei, wasmiddel, universeel geldige verloopstekker, reisgids, voldoende fotomateriaal, toiletartikelen, zwemkleding, wekker, schrijfgerei, schaar en zakmes. Zorg er wel voor dat je dit laatste in je grote bagage verpakt.

Het is niet nodig om tenten, slaapzakken, slaapmatjes of muskietennetten mee te nemen naar Japan.

Op de reizen in het voor- en najaar vermijd je extreem hoge of lage temperaturen. In een eilandenrijk als Japan is de zee nooit heel veraf, waardoor het tegen de avond frisjes kan worden. Houd daar rekening mee als je houdt van een avondwandelingetje. In de maanden juli en augustus regent het regelmatig in Japan. Regenkleding of een paraplu mag dan niet ontbreken in je bagage.

Het elektriciteitsnet in Japan werkt op 100 Volt, voor een videocamera of scheerapparaat neem je dus een internationale adapter mee.

Japanners zijn gek op kleine geschenkjes. Tijdens een ontmoeting met Japanse mensen zul je veel bijval oogsten als je een klein souvenirkje uit 'Oranda' (Nederland) of 'Berugii' (België) te voorschijn kunt toveren.

---

### Communicatie

Japan beschikt over een uitgebreid mobiel netwerk. Een overzicht van de beltarieven per provider vind je op [www.bellen.com](http://www.bellen.com) (klik op 'buitenland'). Het internationale landnummer voor Nederland is +31, voor België +32 en voor Japan +81.

**Mobiel bellen vanuit Japan:** Een alternatief is kopen of huren van een mobiele telefoon. Dat laatste kan bijvoorbeeld via [Wi-Ho!](#). Aangeraden wordt bijtijds te reserveren.

**Internet in Japan:** De goedkoopste manier om contact te hebben met het thuisfront is via internet. De meeste hotels bieden gratis WiFi aan. Neem voor de zekerheid een netwerkkabel mee, voor het geval het hotel nog geen goede WiFi heeft. Bij restaurants als Starbucks en McDonalds kan je ook gratis gebruik maken van het WiFi netwerk

---

### Elektriciteit

De netspanning in Japan is 100 volt en men gebruikt stekkers met platte pennen (Amerikaanse stekkers). Een adapter of een verloopstekker zijn raadzaam om mee te nemen. In de meeste hotels heeft men 110 V en 220 V. Dus geen enkel probleem voor opladers van accu's en voedingen van laptops. Kijk [hier](#) als je wilt zien wat voor stopcontact en stekkers in Japan gebruikelijk zijn.

---

### Fotografie

Fotograferen in Japan is niet altijd toegestaan. Er zijn plaatsen waar je absoluut niet mag fotograferen zoals op sommige plekken in tempels of in musea. Een dergelijk fotografeerverbod wordt duidelijk met bordjes aangegeven. Over het algemeen vinden Japanners het geen probleem om gefotografeerd te worden. Maar vraag altijd wel om toestemming en maak bij voorkeur eerst contact voordat je mensen fotografeert.

---

### Geldzaken

De munteenheid is de Japanse yen (¥ of JPY). De 'sen' is het honderdste deel van de yen, maar deze waarde zie je nergens meer. Kijk voor de actuele dagkoers op [www.oanda.com](http://www.oanda.com).

**ATM in Japan:** Een makkelijke plek om geld te pinnen (met een Maestro bankpas) tijdens je reis door Japan is bij bijna alle Convenience stores van 7Eleven, Family Mart of Lawson. Je treft deze op veel plaatsen. Ook bij de meeste postkantoren lukt het pinnen over het algemeen prima.

Pinautomaten bij banken zijn wat moeilijker. Vaak zijn ze alleen overdag beschikbaar en lang niet alle pinautomaten accepteren buitenlandse kaarten. Zo accepteren een aantal pinautomaten alleen Japanse bankpassen. Bij de JP Bank

(voorheen de Postspaarbank) en bij de Citibank kun je meestal wel geld pinnen met een Maestro bankpas. Pin alleen als de bank geopend is. Banken zijn meestal (!) van maandag tot en met vrijdag geopend van 9 uur tot 15 uur.

**Veilig pinnen in Japan:** Om veiligheidsredenen hebben Nederlandse en Belgische banken de bankpassen met Cirrus/Maestro-logo standaard ingesteld op gebruik binnen Europa. Indien je geld wilt pinnen in Japan dien je deze instelling tijdelijk te wijzigen naar 'Wereld'.

**Geld wisselen:** Dit kan alleen nog op de luchthavens. Als je een vroege of late aankomst op een luchthaven hebt, kun je echter geen geld wisselen. Ook kun je geen buitenlandse valuta wisselen in postkantoren en veel banken (dat staat vaak op de deur). Je zou (als reserve) alvast in Nederland of België een bedrag aan contante Japanse yen kunnen wisselen.

**Creditcards:** Creditcards worden in de meeste (niet alle!) hotels, restaurants, warenhuizen en toeristenwinkels geaccepteerd. Zorg wel dat je je pincode weet.

**Virtueel geld:** Als je een Apple telefoon hebt (dus geen Android) kun je via de Apple wallet een SUICA kaart (soort OV-kaart) kopen en deze via je bank en virtuele wallet blijven aanvullen. Het voordeel van een digitale SUICA kaart op je telefoon is dat je daar niet alleen in het openbaar vervoer mee kan betalen, maar ook bij bijvoorbeeld kiosken of supermarkten.

**Zakgeld:** Het door ons geadviseerde zakgeld is een minimum bedrag voor je maaltijden, drankjes, optionele excursies, entreegelden, ter plaatse te betalen luchthavenbelastingen en fooien. Het bedrag dat je uiteindelijk uitgeeft hangt natuurlijk sterk af van je eigen uitgavenpatroon, souvenirs zijn mede daarom niet inbegrepen.

---

## Gezondheid

De gezondheidszorg in Japan staat op een hoog niveau. In Japan worden de mensen gemiddeld het oudst. In Japan kent men niet het systeem van huisartsen, men gaat naar het ziekenhuis en de specialist. Medische kosten zijn hoog, zeker als je in een privékliniek wordt geholpen. Zorg voor een goede verzekering op je [Japan rondreis](#) of je [Japan familiereis](#).

---

## Openingstijden

De meeste winkels zijn geopend van 10.00 tot 20.00 uur, inclusief het weekend met uitzonderingen van enkele zon- en feestdagen. Dit geldt ook voor de grote warenhuizen, maar die sluiten veelal een half uur eerder. Musea zijn in principe alle dagen geopend van 10.00 tot 17.00 uur. Banken zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 15.00 uur. Postkantoren van 9.00 tot 17.00 uur. Grotere postkantoren zijn ook op zaterdag geopend.

---

## Reisdocumenten

### Internationaal paspoort:

Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

### Visum:

Voor deze bestemming is voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit geen visum nodig voor een verblijf van maximaal 90 dagen.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0) 23 2210004. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:

- Nederlandse reizigers bezoeken: [visum-legalisatie.nl/koningaap-nl](https://visum-legalisatie.nl/koningaap-nl)
- Belgische reizigers bezoeken: [visum-legalisatie.nl/koningaap-be](https://visum-legalisatie.nl/koningaap-be)

*Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.*

*Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te informeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.*

---

### Tijdsverschil

Het tijdsverschil van Japan met Nederland bedraagt in de winter acht uur. In de zomer is het in Japan zeven uur later dan in de Benelux.

---

### Veiligheid

Japan is een relatief veilig land met weinig criminaliteit. Toch is het verstandig om, net als overal in de wereld, goed op je spullen te letten. Mocht je hulp nodig hebben, ga dan naar de 'kooban', de politiepost op de straathoeken.

**Reisadvies voor Japan:** Japan wordt regelmatig geteisterd door aardbevingen en tyfoons waardoor bepaalde delen van het land soms niet bezocht kunnen worden. Actuele informatie over deze natuurrampen vind je op de app 'BZ Reisadvies' of op de website van het ministerie van Buitenlandse Zaken: [www.nederlandwereldwijd.nl](http://www.nederlandwereldwijd.nl). Ook op de website van het Belgische ministerie van Buitenlandse Zaken (<http://diplomatie.belgium.be>) vind je nuttige reistips.

---

### Reisdocumenten

#### Internationaal paspoort:

Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

#### Visum:

Voor deze bestemming is voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit **geen visum** nodig voor een verblijf van maximaal 90 dagen.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 22 100 04. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:

- Nederlandse reizigers bezoeken: [visum-legalisatie.nl/koningaap-nl/nl](http://visum-legalisatie.nl/koningaap-nl/nl)

- Belgische reizigers bezoeken: [visum-legalisatie.nl/koningaap-be/nl](http://visum-legalisatie.nl/koningaap-be/nl)

*Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.*

*Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te informeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.*

---

### Accommodatie en transport

#### Vervoer

Tijdens deze rondreis over het eiland Hokkaido maak je gebruik maken van een combinatie van transportmiddelen.

Je reist met de trein van Sapporo naar Asahikawa en van Kushiro naar Sapporo. Het traject van Asahikawa naar Sounkyo Onsen wordt afgelegd met de openbare bus. We hebben een eigen bus geregeld voor de trajecten van Sounkyo Onsen naar Shari, van Shari naar Akan-ko en van Akan-ko naar Kurshiro.

*NB 1: Aangezien de bagageruimte in Japanse bussen beperkt is, vragen we je daarmee rekening te houden bij het inpakken van je bagage.*

*NB 2: Aangezien deze reis deels met openbaar vervoer wordt uitgevoerd dien je zelf regelmatig een stukje naar het station te lopen, met je bagage. Houd hier rekening mee!*

*NB 3: Voor de bagage geldt dat lengte, breedte en hoogte bij elkaar opgeteld de 160 cm niet mogen overschrijden. Als*

je bagage groter is wordt er door de treinmaatschappij om een toeslag gevraagd. Ook mag je bagage niet zwaarder zijn dan 30 kilogram.

Voor de optionele excursies maak je ook gebruik van het openbaar vervoer. Wil je bijvoorbeeld vanuit Sapporo een uitstapje maken naar Otaru, dan stap je daarvoor op een lokale trein. Sapporo verkennen? Dan neem je vooral stadsbussen en/of metro. Stadsbezoeken zijn vaak 'te voet'.

Er kan flink wat worden gewandeld op deze reis. Neem je wandelschoenen mee!

De transfers van/naar de luchthaven zijn inbegrepen in de reissom. Het transfer van de luchthaven naar je hotel aan het begin van de reis gebeurt per taxi(busje). De transfers van je hotel terug naar het vliegveld aan het eind van deze reis door Japan worden uitgevoerd per airport shuttlebus.

Als je het landarrangement hebt geboekt zijn de vliegveldtransfers niet inbegrepen en dien je op eigen gelegenheid van- en naar de luchthaven te reizen. Er is een halte van de airport shuttle bus bij het hotel.

*NB: In tegenstelling tot de rest van Japan, is het openbaar vervoer op Hokkaido niet zo uitgebreid. Treinen en bussen rijden minder frequent. Ook de stiptheid is wat minder, maar dat heeft vooral te maken met de overvloedige sneeuwval tijdens de wintermaanden. Tijdens de zomermaanden rijdt alles meer op tijd.*

### Reisafstanden

Vliegveld naar Sapporo: 60 km / 1 uur (per taxi)

Sapporo naar Asahikawa: 140 km / 2 uur (per trein)

Asahikawa naar Sounkyo Onsen: 70 km / 2 uur (per openbare bus)

Sounkyo Onsen naar Shari: 180 km / 5 uur (per eigen bus)

Shari naar Akan-ko: 100 km / 6 uur (per eigen bus)

Akan-ko via Kushiro naar Sapporo: 370 km / 6 uur (per openbare bus en trein)

Sapporo naar vliegveld: 60 km / 1 uur (per airport shuttlebus)

*NB: De genoemde reisduur per dag is sterk afhankelijk van de verkeersdruk, wegconditie en het weer. Ook de duur van de stops op de 'busdagen' is van invloed op de reisduur. De tijd is dan ook uiteraard bij benadering.*

### Accommodatie

Je overnacht steeds in eenvoudige, centraal gelegen middenklasse hotels. In de hotels heb je een badkamer met toilet op de kamer, in de vorm van een zogenaamde 'unit bathroom', een ingenieus ontworpen cel met daarin een toilet (veelal met sproeier en verwarmde wc-bril!), een wasbak en een badkuip.

Je verblijft op basis van logies. In Sounkyo Onsen zijn 2 diners en 2 ontbijten inbegrepen in de reissom.

Omdat de Japanse tweepersoonsbedden standaard iets kleiner zijn dan wat we als westerlingen gewoon zijn, kiezen we steeds voor twin-kamers (met twee eenpersoonsbedden). Dus GEEN tweepersoonsbedden!

Alle hotels beschikken over Wifi. Wifi is voor veel reizigers prettig om (via 'social media') contact met het thuisfront te houden. Houd er rekening mee dat de kwaliteit en snelheid van de internetverbinding niet overal optimaal kunnen zijn.

Deelnemers die zich individueel inschrijven delen een kamer met een andere deelnemer. We houden er uiteraard rekening mee dat je bij iemand op de kamer komt van hetzelfde geslacht. Het is mogelijk om, daar waar aanwezig, een eenpersoonskamer aan te vragen; je bent hiervoor een eenpersoonskamertoeslag verschuldigd.

Het is tijdens deze reis niet mogelijk om een driepersoonskamer te boeken. Dit fenomeen is in Japan onbekend.

*NB: Hotelkamers (en badkamers) zijn in Japan vaak compact. Houd daar rekening mee. Reis je alleen. wil je een kamer delen met een reisgenoot van hetzelfde geslacht maar ben je erg gehecht aan je privacy? Overweeg dan om een eenpersoonskamer te boeken (opgeven bij boeking!).*

*NB: Zogenaamde double rooms beschikken in Japan meestal over een relatief klein tweepersoonsbed, vergelijkbaar met een twijfelaar. Dat kan voor sommige reizigers minder comfortabel zijn. Waar mogelijk boeken wij daarom achter de schermen een twin room (met twee aparte bedden), óók wanneer een double room wordt gereserveerd. In de meeste hotels kunnen deze bedden desgewenst tegen elkaar worden geschoven. Dit lukt vrijwel altijd en geeft doorgaans geen problemen. Zo zorgen we voor extra slaapcomfort, zonder dat je daar zelf iets voor hoeft te regelen.*

*NB: In Japan wordt bij het inchecken in de hotels je paspoort gevraagd. Het receptiepersoneel maakt daar een kopie van. Hotels zijn in Japan wettelijk verplicht hun gasten bij het inchecken te identificeren en te registreren.*

Een goede eerste indruk van de hotels die Koning Aap gebruikt in Japan, vind je op het tabblad '[accommodaties](#)' bij deze reis. Deze hotels zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen en beschikbaarheid.

### **Zwaarte van de reis**

*Vaak krijgen we de vraag of een reis 'zwaar' is. Dit vinden we een moeilijke vraag omdat iedereen een reis op een andere manier ervaart. In het algemeen kun je stellen dat iedereen met een goede lichamelijke en geestelijke conditie zonder problemen kan deelnemen aan onze reizen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je altijd je eigen bagage naar je kamer kunt brengen, - ook als er geen lift is - of dat een uitgebreide stadswandeling voor je geen probleem is. Culturele verschillen respecteer je en je kunt goed omgaan met onverwachte gebeurtenissen. Op basis van onze ervaring en de terugkoppeling van onze reizigers en reisbegeleiders geven we voor iedere reis tevens een indicatie voor de ervaren zwaarte. Zo hopen we je te helpen om de reis te kiezen die bij je past zodat jij zelf - én ook je medereizigers! - optimaal kunnen genieten. Bij deze indeling houden we rekening met de gebruikte accommodatie, reisduur, hoogteverschillen, zwaarte van wandelingen & ruimte om zelf invulling te geven aan programma.*

### **Moeilijkheidsgraad van deze rondreis door Hokkaido:**

Een mooie reis voor de échte Japan liefhebber, die actief/avontuurlijk is ingesteld! Er wordt gebruik gemaakt van verschillende vormen van vervoer. Je reist met de trein van Sapporo naar Asahikawa en van Kushiro naar Sapporo. Het traject van Asahikawa naar Sounkyo Onsen wordt afgelegd met de openbare bus. We hebben een eigen bus geregeld voor de trajecten van Sounkyo Onsen naar Shari, van Shari naar Akan-ko en van Akan-ko naar Kurshiro. Voor de optionele excursies maak je ook gebruik van het openbaar vervoer. Wil je bijvoorbeeld vanuit Sapporo een uitstapje maken naar Otaru, dan stap je daarvoor op een lokale trein. Sapporo verkennen? Dan neem je vooral stadsbussen en/of metro. Stadsbezoeken zijn vaak 'te voet'. Er kan flink wat worden gewandeld op deze reis. Neem je wandelschoenen mee! Details over reistijden en gebruikte vervoermiddelen kun je nalezen op het tabblad 'Meer reisinfo' onder het kopje 'Accommodatie en transport'.

*NB 1: Aangezien de bagageruimte in Japanse bussen beperkt is, vragen we je daarmee rekening te houden bij het inpakken van je bagage.*

*NB 2: Aangezien deze Japan reis deels met openbaar vervoer wordt uitgevoerd dien je zelf regelmatig een stukje naar het station te lopen, met je bagage. Houd hier rekening mee!*

*NB 3: Voor de bagage geldt dat lengte, breedte en hoogte bij elkaar opgeteld de 160 cm niet mogen overschrijden. Als je bagage groter is wordt er door de treinmaatschappij om een toeslag gevraagd. Ook mag je bagage niet zwaarder zijn dan 30 kilogram.*

Je overnacht tijdens deze rondreis door Japan steeds in eenvoudige, centraal gelegen middenklasse hotels. In de hotels heb je een badkamer met toilet op de kamer, in de vorm van een zogenaamde 'unit bathroom', een ingenieus ontworpen cel met daarin een toilet (veelal met sproeier en verwarmde wc-bril!), een wasbak en een badkuip. Je verblijft in hotels op basis van logies met ontbijt. In Sounkyo Onsen zijn 2 diners en 2 ontbijten inbegrepen in de reissom.

Onze reisbegeleiders worden niet gehinderd door een gebrek aan enthousiasme, en laten je maar wat graag zoveel mogelijk van Japan zien. Ons advies: ken vooral jezelf en je eigen lichaam. Hoe veel er onderweg ook te doen en te beleven valt, soms is het ook wel een keer fijn om het een (mid)dagje rustig aan te doen. Je doet bovendien erg veel nieuwe indrukken op (Japan is erg 'anders' dan Nederland of België). En dat is best vermoeiend!

### **Flexibiliteit loont!**

Voor minder voorspelbare reizen en onbekende lokale gebruiken is flexibiliteit de sleutel. Als je open staat voor onverwachte ervaringen en je laat verrassen door lokale tradities, krijg je daar een belevenis voor terug! Soms moet van de geplande route worden afgeweken en is het beter de reisbegeleider ruimte te geven voor spontaniteit. Door flexibel te zijn, omarm je het avontuur en ontdek je vaak verborgen schatten die niet in de reisomschrijving staan. Geniet van het onbekende en laat je verrassen door de unieke charme van Japan!

### **Deze reis valt in categorie 3.**

*Categorie 1: Ontspannen reis, voor iedereen goed te doen. Korte reisafstanden, goede hotels, lichte wandelingen, reis*

met een laag tempo.

*Categorie 2: Voor iedereen goed te doen. Soms wat langere reisafstanden. Goede hotels, soms avontuurlijke overnachting, eenvoudige wandelingen, reis in een gewoon tempo. Voldoende ruimte om ook zelf invulling te geven aan je reis door verblijf in grotere steden.*

*Categorie 3: Goed te doen voor iedereen die zich voorbereidt en zich flexibel opstelt. Er zitten zwaardere trajecten in de reis zoals langere reisafstanden (> 6 uur), treinreizen, wandelingen over ongebaande paden en/of ongelijke ondergrond, geringe hoogteverschillen en/of (meerdere) overnachtingen in eenvoudige accommodatie en/of je ervaart grote culturele verschillen. Soms minder ruimte om zelf zonder de overige deelnemers op pad te gaan (denk aan verblijf in wildpark).*

*Categorie 4: Redelijk stevige reis door lange reisafstanden, diverse zwaardere en/of meerdaagse wandelingen, hoogteverschillen, regelmatig eenvoudige accommodatie, minder ruimte voor eigen invulling omdat veel in groepsverband gedaan moet worden (verblijf in wildpark, reizen door ruige natuur).*

*Categorie 5: Zware reis die we alleen aanraden voor ervaren reizigers die beschikken over uitgebreide reiservaring en een zeer goede lichamelijke en geestelijke conditie hebben. Denk hierbij aan meerdaagse trektochten, reizen door ruig terrein, lange wandelafstanden per dag en/of grote hoogteverschillen.*

Neem bij twijfel contact met ons op. Wij adviseren jou graag bij de keuze voor een passende reis.

## Reisbegeleiding

Al onze groepsreizen worden ter plekke uitgevoerd door **Nederlandstalige of lokale Engelstalige reisbegeleiders**. Bij de vertrekdatum van een reis wordt dit op onze website duidelijk vermeld.

Veel klanten vragen ons of er **veel verschil is tussen een reisbegeleider uit België/Nederland of een lokale Engelssprekende reisbegeleider**. Wij vinden dat er aan beide keuzes voor- en nadelen verbonden zijn en dat iedereen daarom zelf moet afwegen welke keuze voor hem/haar de beste is.

Een **Nederlandstalige reisbegeleider** is meestal opgegroeid in België of Nederland en maakt daarom deel uit van onze westerse cultuur. Met hen is het over het algemeen makkelijker communiceren tijdens de reis, zowel wat betreft de taal als de culturele achtergrond. Daardoor kan deze reisbegeleider het groepsproces makkelijker volgen en bijsturen waar nodig. Vaak hebben zij ook uitgebreid gereisd of gewoond op de bestemming en hebben dus veel kennis over de lokale gebruiken en delen dit graag met je. Ook is de Nederlandstalige reisbegeleider zich zeer bewust van het belang van duurzaam toerisme; ze stimuleren het bezoeken van kleinschalige lokale restaurants, beperken het gebruik van plastic en geven duurzame tips tijdens de reis.

Een **lokale Engelstalige reisbegeleider** is natuurlijk op de bestemming opgegroeid en 'ademt' daarom deze bestemming. Hij of zij is hierdoor de aangewezen persoon om je in te wijden in de lokale gebruiken en cultuur. Overal is hij/zij thuis en dit communiceert erg makkelijk met de lokalen. Zijn of haar Engels heeft vaak een accent waardoor de communicatie iets moeilijker kan verlopen dan met een Nederlandstalige reisbegeleider. Positief is dat zo lokaal werk gecreëerd wordt op de bestemming zodat de lokale economie meer profiteert van je bezoek. Tenslotte geldt vaak een korting op een reis met een lokale Engelstalige reisbegeleider omdat bijvoorbeeld geen intercontinentaal vliegticket voor hen betaald hoeft te worden en wij dit verrekenen in onze prijzen.

Koning Aap stelt **hoge eisen aan de reisbegeleiding**. Een goede reisbegeleider is van grote meerwaarde op de reis! Wij zijn dan ook trots op ons team van professionele reisbegeleiders. Het zijn stuk voor stuk enthousiastelingen die allemaal de **liefde voor 'hun' land(en) graag aan anderen over brengen**. Ruime reiservaring én ervaring in het omgaan met groepen en (bij voorkeur) actieve kennis van lokale gebruiken en de taal zijn bij ons belangrijke selectiecriteria bij de keuze voor onze reisbegeleiders. Voor onze nieuwe reisbegeleiders worden speciale trainingen georganiseerd om ze voor te bereiden op hun rol tijdens de reis. Tijdens deze trainingen krijgen ze ook lastige praktijksituaties voorgeschoteld en leren ze waar de Koning Aap reisformule voor staat.

Daarnaast worden er met regelmaat bijeenkomsten georganiseerd voor de Nederlandstalige reisbegeleiders om essentiële kennis en ervaring uit te wisselen met elkaar en met medewerkers op kantoor, zodat de reizen op allerlei vlakken verbeterd kunnen worden.

De **primaire taak van onze reisbegeleiding** is toezien op een goede logistiek van de reis (vervoer en accommodatie). Ook waakt de reisbegeleiding over het verloop van het programma en over de aandacht die elk onderdeel krijgt. De reisbegeleider organiseert ter plekke een scala aan facultatieve excursies. Daarnaast fungeert hij

of zij natuurlijk als centrale vraagbaak. Onze medewerkers kunnen veel vertellen over het land en de plaatselijke gewoonten. Realiseer je wel: een reisbegeleider is geen wandelende encyclopedie. Hoe je uiteindelijk het land ervaart bepaal je zelf, neem dus altijd een goede reisgids mee.

Natuurlijk heeft een reisbegeleider ook niet alles in de hand. Soms is er sprake van overmacht: door overstromingen of aardverschuivingen is de weg versperd, de overheid heeft de treinkaartjes geconfisqueerd of het hotel heeft de kamers al weggegeven. Bij dit soort tegenslagen zal de reisbegeleider op zoek gaan naar een alternatief.

Ondanks alle voorbereidingen en inspanningen van de reisbegeleider kan het gebeuren dat de reis toch niet geheel naar je verwachting verloopt. De reisbegeleider hoort dit dan graag van je, zodat er **ter plekke** naar een oplossing gezocht kan worden.

Het functioneren van onze reisbegeleiders evalueren we na iedere reis aan de hand van door deelnemers **ingevulde evaluatieformulieren**. Zo hebben wij te allen tijde zicht op hoe onze mensen in het veld opereren!

Je reisbegeleider verwacht aan het einde van de reis een **fooi** als zij/hij het werk goed heeft gedaan. Ons advies voor deze fooi verschilt per land, kijk voor een indicatie in de landeninformatie van je reisbestemming.

---

### Bewust op reis

Reizen is andere culturen leren kennen, lokale mensen ontmoeten en prachtige natuur zien. En dat willen we ook nog tot ver in de toekomst. Daarom houden wij bij onze reizen **rekening met milieu, mensen, natuur en cultuur**. Dit is niet alleen noodzakelijk maar ook nog eens heel leuk!

### Local Impact Score

Voor elke reis streven we naar een minimale impact op het klimaat en een maximale positieve impact op de lokale omgeving. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap (accommodaties, restaurants en transport) terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld.

De Local Impact Score bestaat uit twee elementen. Het eerste deel is opgebouwd uit een berekening van de vlucht, het landarrangement en het geschatte zakgeld. Het tweede deel is opgebouwd uit een waardensysteem van tien duurzaamheidscriteria waarvan wij vinden dat deze de lokale impact vergroten. Deze twee elementen samen vormen samen onze Local Impact score. Hoe hoger de score, hoe meer geld er in de lokale gemeenschap blijft. Lagere scores hebben uiteraard meer aandacht nodig in de toekomst. We doen er alles aan om een score waar mogelijk te verbeteren samen met onze lokale partners. We zullen de scores jaarlijks bijwerken en herzien.

### De Local Impact Score van deze reis is: 51

Wil je meer lezen over de Local Impact Score of ben je benieuwd uit welke duurzaamheidscriteria de score is opgebouwd? Wij leggen je dit graag uit op [onze duurzaamheidspagina](#).

---

### Landarrangement

Het is ook mogelijk om van deze rondreis alleen het landarrangement te boeken. Je regelt dan zelf de internationale vluchten en de transfer bij aankomst en vertrek. Met de andere deelnemers maak je vervolgens de reis volgens programma. Zo heb je een optimale vrijheid om zelf je reis samen te stellen en de vlucht te kiezen die bij je reisplannen past.

Op het boekingsformulier kun je ook aangeven of we, tegen betaling, nog een extra overnachting bij aankomst moeten regelen. Ook de transfer bij aankomst kan Koning Aap op individuele basis voor je regelen.

Voor al onze reizen hebben we een minimum aantal deelnemers nodig. Houd hier rekening mee voordat je zelf tickets gaat reserveren.

Het is in alle gevallen je eigen verantwoordelijkheid om op tijd bij het beginpunt van de reis aanwezig te zijn. Daarnaast zijn wij niet verantwoordelijk voor sporadische wijzigingen in de vertrekkende data van onze groepsreizen.

---

### Verzekeringen

Zoals in onze reisvoorwaarden vermeld staat, stellen we het afsluiten van een reisverzekering verplicht. Mocht je nog geen reisverzekering hebben afgesloten, dan ben je verplicht hier vóór vertrek alsnog voor te zorgen. Mocht er onverhoopt iets gebeuren tijdens de reis of voor aanvang van de reis, dan kan dit je veel geld kosten. Door het afsluiten van een verzekering voorkom je hoge kosten. Koning Aap werkt al jaren samen met de bekende reisverzekeraar Allianz Global Assistance. Zij hebben een speciaal pakket van reis- en annuleringsverzekeringen samengesteld dat aansluit op het avontuurlijk karakter van onze groepsreizen.

### Je verzekeringen bij Koning Aap afsluiten: de voordelen

Hoewel het niet verplicht is om de verzekeringen bij Koning Aap af te sluiten, raden we dit wel aan. Omdat we goed op de hoogte zijn van de af te leggen reisroutes en ter plaatse beschikken over de medewerking van lokale agenten, zijn eventuele problemen makkelijker op te lossen wanneer de reisverzekering via Koning Aap is afgesloten. Een bijkomend voordeel is dat wanneer een reis onverhoopt niet door mocht gaan, de kosten van de afgesloten reis- en/of annuleringsverzekeringen geheel gerestitueerd worden.

### Reis je met een reisgenoot?

Deelnemers die zich samen inschrijven op een reis raden we aan om een reisverzekering af te sluiten bij dezelfde verzekeringsmaatschappij. Bij een eventuele repatriëring van je reisgenoot voorkom je zo dat je als medereiziger (met een andere verzekering) geen toestemming krijgt om ook zonder kosten terug te keren.

### Avontuurlijke excursies zijn op eigen risico

Met nadruk willen we er op wijzen dat reizigers die tijdens hun reis deel willen nemen aan avontuurlijke excursies (als raften, duiken, snorkelen, (bamboe)vlotvaren, kanoën, (water)skiën, (wind)surfen, parasailing, deltavliegen, parachutespringen, ballonvaren, bungee jumpen, canopy tour, canyoning, speleologie, mountain trekking, tokkelen, sandboarden, mountain biking, downhill biking en snowboarden) dit voor eigen risico doen en dat we hen dringend aanraden vooraf te controleren of hun reisverzekering deze activiteiten dekt.

### Hoe sluit je een verzekering via ons af?

Dat is heel makkelijk! Bij het boeken van een reis, kun je in het boekingsformulier aangeven welke verzekering(en) je wilt bijboeken.

### Overzicht verzekeringen

Voor meer informatie verwijzen we je door naar een pagina met meer uitleg over alle verzekeringsmogelijkheden.

- [Verzekeringspakketten voor reizigers uit Nederland](#)
- [Verzekeringspakketten voor reizigers uit België](#)

### Veilig op reis

Wij zijn aangesloten bij de SGR en de ANVR. Voor jou als reiziger is dit een veilig gevoel, omdat je bij eventuele problemen altijd kunt terugvallen op deze organisaties.

Ook ons lidmaatschap van het Calamiteitenfonds geeft je de zekerheid dat, bij erkende calamiteiten die niet verzekerd zijn door je reisverzekering, extra kosten vergoed worden.

### Veelgestelde vragen

Veelgestelde vragen over [Japan](#)

### Landinformatie

Meer informatie over [Japan](#)

### Verder nog belangrijk

We raden je aan om goed voorbereid op reis te gaan, lees daarom voldoende over je reisbestemming en vraag goed na welke vaccinaties en andere medicatie je nodig hebt. Hieronder volgen nog een paar belangrijke zaken.

### Persoonsgegevens

Zorg dat je je persoons- en paspoortgegevens (als geslacht, geboortedatum, voornamen en achternaam zoals vermeld in je paspoort) correct invult, aangezien deze uiteraard nodig zijn voor het inboeken van je vluchten, eventuele treintickets of accommodatie. Check na ontvangst van je (digitale) boekingsbevestiging of deze gegevens correct

staan vermeld. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte gegevens. Met onjuiste gegevens loop je het risico niet toegelaten te worden op een vlucht of buitenlandse luchthaven.

### **Feedback**

Hoewel wij veel aandacht besteden aan het goed uitvoeren van onze reizen is het mogelijk dat een deelnemer aanmerkingen heeft over de uitvoering van de reis. Om te bewerkstelligen dat deze aanmerkingen direct tijdens de reis naar tevredenheid opgelost kunnen worden, is de deelnemer verplicht de aanmerkingen per omgaande schriftelijk aan de reisbegeleiding mee te delen. Klachten die niet tijdens de reis schriftelijk aan de reisbegeleiding zijn meegedeeld, zullen door ons na afloop van de reis niet in behandeling worden genomen.

### **Aantal deelnemers**

Mocht het gepubliceerde minimum aantal deelnemers niet gehaald worden, dan hebben wij de mogelijkheid om deze reis schriftelijk of mondeling te annuleren. Ook het uiteindelijk niet verkrijgen van de benodigde vliegtickets, kan leiden tot het annuleren van de reis. Wij verplichten ons dit uiterlijk drie weken voor vertrek aan de deelnemers mee te delen.

### **Adventure Specialists BV**

Koning Aap maakt deel uit van een groep avontuurlijke reisorganisaties die vallen onder Adventure Specialists BV. Zij werken op diverse manieren samen om te zorgen dat de reiziger zo veel mogelijk waar krijgt voor zijn geld. Achter de schermen wordt er samengewerkt op het gebied van inkoop en afhandeling en voor de reiziger betekent het dat we de kans vergroten dat de reizen doorgang vinden doordat we belangstellenden naar elkaar kunnen doorverwijzen. In het enkele geval dat een reis wordt geannuleerd, gaan we eerst kijken of we de reiziger kunnen onderbrengen bij één van de andere reisorganisaties (Koning Aap Nederland, Koning Aap België, Shoestring).

### **Boek niet te laat**

Wacht met het boeken van een reis niet te lang, omdat we een maand voor een reis vertrekt (en in sommige gevallen eerder) onze vliegtuigstoelen moeten retourneren aan de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Daarna zijn de stoelen 'op aanvraag'. Bovendien kan laat boeken afwijkende vluchtschema's met bijbehorende vluchttoeslagen, extra transfers en eenpersoonkamertoeslagen met zich meebrengen.

### **Laatste nieuws**

In de uitgebreide reisbeschrijving vind je de meest actuele informatie over onze reizen. In de loop van het jaar kunnen echter veranderingen optreden waardoor mogelijk het dag-tot-dag-programma of het vluchtschema aangepast dient te worden. Uiteraard zoeken we dan altijd naar een zo goed mogelijk alternatief. Al deze veranderingen worden, zodra bekend, vermeld op onze website bij de betreffende reis onder 'Laatste Nieuws'. Indien de inhoud van de uitgebreide reisbeschrijving afwijkt van de informatie in onze algemene brochure, is de beschrijving op onze website bindend.

### **Verlenging van de reis**

Mocht je je reis willen verlengen, dan kun je dit aangeven op je boekingsformulier. Voor het wijzigen van de vlucht ten opzichte van de groepsvlucht brengen we standaard € 50,- per boeking in rekening. Bij de verlenging van je reis kun je te maken hebben met extra kosten, zoals meerkosten voor de vlucht (door bijvoorbeeld een andere luchtvaartmaatschappij of boekingsklasse), het regelen van eigen transfer, extra hotelnachten etc. Wij nemen (na ontvangst van je boekingsformulier!) zo spoedig mogelijk contact met je op om de prijs met je te bespreken. Pas nadat je hiermee akkoord bent gegaan, wordt je boeking definitief.

### **Tenslotte**

Onze rondreizen gaan door landen waar het klimaat en andere factoren kunnen zorgen voor problemen. Dit kan betekenen dat we soms moeten afwijken van het bovenstaande programma. Tussentijdse aanpassingen van dienstregelingen en prijzen van de luchtvaartmaatschappijen kunnen eveneens leiden tot gewijzigde vluchtdagen en reissommen. We doen ons uiterste best om eventuele veranderingen zo snel mogelijk door te geven en de gevolgen ervan zo beperkt mogelijk te houden, maar we zijn niet verantwoordelijk voor factoren die buiten onze macht liggen. Je kunt op onze website kijken voor eventuele wijzigingen.

---

### **Adres**

#### **Bezoekadres Koning Aap Nederland**

Entrada 224 1114 AA Amsterdam - Duivendrecht

### **Email**

[info@koningaap.nl](mailto:info@koningaap.nl)

### **Telefoon**

020-7887700

### **In geval van uiterste nood - 24 uur bereikbaar**

Uitsluitend voor noodgevallen kun je ons buiten kantooruren bereiken op +31 (0)20-788 77 00. Je kiest dan in het keuzemenu voor nummer 1. Je wordt dan direct doorverbonden met onze alarmcentrale.

Bij een noodgeval moet je denken aan een last-minute annulering (binnen 24 uur voor vertrek), (vlucht)vertraging of ziekenhuisopname.

### **Openingstijden**

Ons kantoor is geopend op de volgende tijden:

Maandag t/m vrijdag van 10-16 uur

### **Afspraak met een landenspecialist**

Wil je een afspraak maken met één van onze landenspecialisten, bel dan van tevoren voor een afspraak, zodat je er zeker van bent dat je de juiste persoon te spreken krijgt.