



**Familiereis
AZOREN - SÃO
MIGUEL - 8 dagen**

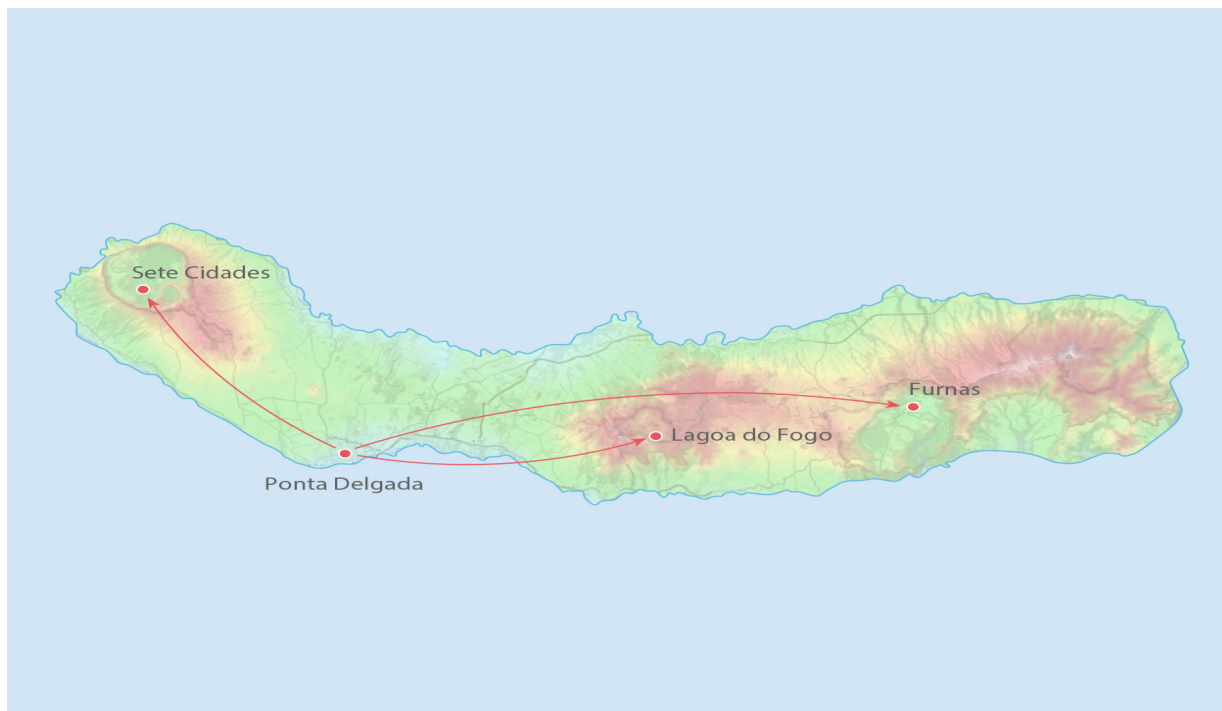
Familiereis AZOREN - SÃO MIGUEL - 8 dagen

Het groene eiland met vulkanische kratermeren

FPA 6 - 22 8

Uitgebreide routebeschrijving

Route



Dag tot dag schema

	Vervoer	Route	Overnachting
1	Vliegtuig, Bus	Vertrek - Aankomst Ponta Delgada	Ponta Delgada
2	Bus	Ponta Delgada / Bezoek aan Sete Cidades	Ponta Delgada / Bezoek Sete Cidades
3		Ponta Delgada	Ponta Delgada
4	Bus	Ponta Delgada / Bezoek aan Furnas	Ponta Delgada / Bezoek Furnas
5	Boot	Ponta Delgada / Walvis- en dolfinjsspotten	Ponta Delgada / Walvis- en dolfinjsspotten
6		Ponta Delgada	Ponta Delgada
7		Ponta Delgada	Ponta Delgada / Bezoek Lagoa do Fogo
8	Bus, Vliegtuig	Vertrek Ponta Delgada – Aankomst	Vertrek



Dag 1 Vertrek - Aankomst Ponta Delgada

Vandaag vlieg je via Lissabon naar Ponta Delgada, de hoofdstad van het eiland São Miguel. Aankomende week verblijf je in Ponta Delgada en maak je vanaf hier uitstapjes over het eiland. Lekker makkelijk!

Op deze familiereis Azoren wordt geen gebruik gemaakt van een reisbegeleider. Je wordt door een lokale gids begeleid bij transfers, inbegrepen activiteiten en optionele excursies.

ECHT OP REIS TIP

Local Impact Score

Voor elke reis streven we naar een minimale impact op het klimaat en een maximale positieve impact op de lokale omgeving. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld. De Local Impact Score van deze reis is: **83**

[Lees meer over de Local Impact Score.](#)



Dag 2 Ponta Delgada / Bezoek aan Sete Cidades

Vandaag staat het prachtige Sete Cidades op het programma. Bekend vanwege de twee vulkanische kratermeren die met elkaar verbonden zijn. Het contrast tussen het blauwe "Lagoa Azul" en het groene "Lagoa Verde" is indrukwekkend en zorgt voor een prachtig uitzicht. Vanaf het uitzichtpunt 'A Vista do Rei' (het koningsuitzicht) kun je dit goed zien. Beneden breng je een bezoekje aan het dorpje van Sete Cidades en maak je op het meer een rondje in een kajak. In de middag breng je nog een bezoek aan een ananasplantage.

ECHT OP REIS TIP





Dag 3 Ponta Delgada

Vrije dag. Zin in een hike vandaag? Dan kun je ervoor kiezen om vandaag mee te gaan op de **Faial da Terra hike** en aansluitend een bezoek aan Nordeste per bus. Je bewandelt het Sanguinho parcours, een van de meest populaire routes in Povoção. Door het bos met adembenemende landschappen kijk je je ogen uit. De echte avonturiers kunnen zich oprispen in de waterval die je onderweg tegenkomt. Na de wandeling bezoek je **Nordeste met prachtige uitkijpunten** en tuinen.

Zin in actie? Dan kun je kiezen voor een **half dagje canyoning**. In Ribeira dos Caldeirões stap je het water in en spring je in het kristalheldere water tussen rotsen door. De stroming van de beekjes en de uitdagende watervallen zijn de ingrediënten voor adrenaline en plezier!



Dag 4 Ponta Delgada / Bezoek aan Furnas

Na het ontbijt rijd je richting Furnas en maak je onderweg een korte stop Vila Franca do Campo, de vroegere hoofdstad van São Miguel. Eenmaal in **de krater van Furnas** zie je een prachtig groen meer liggen en zie je de witte rook boven de fumarolen in de grond hangen. Hier wordt het speciale gerecht 'Cozido' gekookt. Tijdens de lunch kun je dit heerlijke gerecht dan ook proeven (bij de reissom inbegrepen). Na de lunch breng je nog een bezoek aan de **botanische tuin Terra Nostra** waar je de mogelijkheid hebt om te baden in een ijzerrijk warmwaterzwembad met een temperatuur tussen 35 en 40 graden. Let op! Trek niet je nieuwste zwemkleding aan, het water kan ervoor zorgen dat je kleding wat verkleurt. Op de terugweg naar het hotel bezoek je nog de oudste theeplantage van Europa en de theefabriek Gorreana.



Dag 5 Ponta Delgada / Walvis- en dolfijnspotten

Meer dan **een derde van alle walvis- en dolfijnsoorten** passeren de Azoren of wonen hier. Tijdens de boottocht is de kans om een walvis, potvis of tuimelaar te spotten dus zeker aanwezig. Op de boot leer je van het deskundige personeel dat jij op bezoek bent bij de dieren. Zij kiezen er dus voor of zij zich deze dag laten zien of niet. Natuurlijk doen de spotters hun best om de dieren te vinden, maar er worden geen materialen ingezet waardoor het leven van de walvissen en dolfijnen verstoord wordt. De rest van de dag kun je lekker zelf besteden in Ponta Delgada.

ECHT OP REIS TIP

Verantwoord walvis spotten.

De organisatie die het walvis spotten uitvoert op de Azoren is lid van de World Cetacean Alliance (WCA). Deze Wereld Alliantie voor walvisachtigen is een beweging die met meer dan 100 organisaties (uit meer dan 40 landen) samenwerkt om de walvisachtigen en hun leefgebied te beschermen. Het walvis spotten gaat dan ook op een diervriendelijke en ecologisch verantwoorde manier. Deze organisatie maakt gebruik van zogenoemde spotters die vanaf een afstand de walvissen, potvissen en dolfijnen proberen te vinden. De dieren worden niet met speciale technieken gelokt. Er wordt dus geen gebruik gemaakt van lichtlasers, die het dagelijkse leven van de dieren kunnen verstoren.



Dag 6 Ponta Delgada

Vrije dag. Vandaag kun je jouw eigen plan trekken of kiezen voor een optionele excursie. Stap je **op de fiets om een half dagje langs meren en vulkaankraters** te fietsen? Eerder heb je al een bezoek gebracht aan het Furnas meer. Vandaag kun je de omgeving rondom het meer op de fiets verkennen. De route start in het fumarole gebied. Je fietst een stuk over de onverharde weg om het meer heen en fietst door het Lombo dos Milhos gebied. Of maak je misschien liever **een ritje per paard**? De tocht start vanuit Quinta, je doorkruist Livramento en over smalle paden bereik je het groene bos van Mata Santa.



Dag 7 Ponta Delgada

Vandaag maak je een hike van ongeveer een halve dag. Je wandelt in een buitengewone omgeving vol inheemse planten. Je eindigt de wandeling in het spectaculaire zuidelijke deel van **Lagoa do Fogo**. De rest van de dag heb je vrij te besteden.

ECHT OP REIS TIP

Draag in hotels je steentje bij

Verklein je voetafdruk terwijl je slaapt! Enkele tips: denk eraan bij het verlaten van je kamer alle elektrische apparaten uit te schakelen, je opladers uit het stopcontact te halen en de airco uit te zetten. Let op je waterverbruik met tandenpoetsen & douchen! Zo bespaar je tijdens je reis veel elektriciteit, water en afval!



Dag 8 Vertrek Ponta Delgada – Aankomst

Helaas zit het er weer op vandaag. Via Lissabon vlieg je weer terug naar huis.

Aanvullende informatie

Wat is inclusief?

- internationale vluchten inclusief ruimbagage
- transport met airconditioned (mini)bus
- overnachting in hotel met ontbijt
- Engelstalige gids bij transfers en activiteiten
- bezoek Sete Cidades inclusief kajakken
- bezoek Furnas inclusief lunch en Terra Nosta Garden
- boottocht walvis- en dolfinjsspotten
- hike in omgeving Lagoa do Fogo
- luchthavenbelastingen
- brandstofheffing

Wat is exclusief?

- overige maaltijden
- optionele excursies
- entreegelden
- fooien
- toeristenbelasting
- boekings(dossier)kosten
- bijdrage Calamiteitenfonds (enkel in Nederland)
- reis- en annuleringsverzekering
- Consumentenbijdrage SGR, € 5,- per persoon (enkel in Nederland)

Attentie

Zakgeld

350

Excursies

Canyoning

In Ribeira dos Caldeirões stap je het water in en spring je in het kristalheldere water tussen rotsen door. De stroming van de beekjes en de uitdagende watervallen zijn de ingrediënten voor adrenaline en plezier!

Duur: Halve dag

Minimum aantal deelnemers is 4

Minimale leeftijd is zes

Prijs voor kinderen t/m 11 jaar: €69

Inclusief: Transfers, benodigde uitrusting en verzekering, instructeur

Faial da Terra Hike en bezoek Nordeste

Maak de Faial da Terra hike en breng aansluitend een bezoek aan Nordeste per bus. Je bewandelt het Sanguinho parcours, een van de meest populaire routes in Povoção. Door het bos met adembenemende landschappen kijk je je ogen uit. De echte avonturiers kunnen zich opfrissen in de waterval die je onderweg tegenkomt. Na de wandeling bezoek je Nordeste met prachtige uitkijkpunten en tuinen.

Niveau van de hike: Medium

Minimum aantal deelnemers is 4

Minimale leeftijd is 6

Prijs voor kinderen t/m 11 jaar: € 47

Inclusief: Transfers

Fietstour

Tijdens deze excursie kun je de omgeving rondom het Furnas meer op de fiets verkennen. De route start in het fumarolen gebied. Je fietst een stuk over de onverharde weg om het meer heen en fietst door het Lombo dos Milhos gebied.

Duur: Halve dag

Minimum aantal deelnemers is 4

Minimale leeftijd is 6

Prijs voor kinderen t/m 11 jaar: €53

Inclusief: Transfers, gids

Paardrijden

Een korte paardrijdtocht die start vanuit Quinta, je doorkruist Livramento en over smalle paden bereik je het groene bos van Mata Santa.

Duur: circa 1,5 uur

Minimum aantal deelnemers is 2

Minimale leeftijd is 12

Geen transfers inbegrepen

Informatie over het land

Azoren

Bevolking

Portugal heeft een oppervlakte van 92.000 km² (ruim 2 keer Nederland of 3 keer België). Het land telt 10,3 miljoen inwoners. De Lusitaniers, die als de oorspronkelijke bewoners van Portugal worden beschouwd, zijn ontstaan door vermenging van Kelten en Iberiërs. Dankzij de langdurige aanwezigheid van Germaanse volkeren in het noorden van Portugal is de bevolking daar wat lichter van kleur (licht getinte huid, blauwe ogen, donkerblond haar) dan in het zuiden van Portugal waren de invloed van de Moren duidelijker zichtbaar is (bruine huid, donker haar, bruine ogen en wat kleiner postuur).

Economie van Portugal: Het grootste deel van de bevolking woont in de dichtbevolkte kuststreek, met name in Lissabon en Porto. Portugal was lang een emigratieland. Duizenden Portugezen vertrokken de afgelopen decennia naar Frankrijk en Portugeessprekende landen als Brazilië, Angola en Mozambique. Alleen al in de periode van 2011 tot 2014, toen het land gebukt ging onder een zware economische crisis, vertrokken bijna een half miljoen Portugezen hun land. Sinds Portugal in 2016 het WK voetbal won, is er sprake van een economische opleving en neemt de immigratie, vooral uit voormalig Portugese kolonies, toe.

Cultuur

Het is lastig om de Portugese volksaard in algemene zin te beschrijven. Ze zijn erg gastvrij maar wat minder uitbundig dan bijvoorbeeld Italianen en Spanjaarden. Ze zijn erg gehecht aan hun geboortestreek en hebben een sterke familieband.

Kenmerken van Portugezen: Een bijzondere karakteruiting van de Portugezen wordt aangeduid als *saudade*. Een niet te vertalen begrip dat door de Portugese schrijver J. Rentes de Carvalho als volgt wordt uitgelegd: 'het zeer Portugese en onbeschrijflijke gevoel van nostalgie, ontevredenheid, het willen van iets totaal, tegelijk opluchting en droefenis vanwege de pijn en de liefde die geweest zijn, die nog komen moeten en die nooit zullen komen'. Kort samengevat: een weemoedig verlangen naar iets dat niet te verwezenlijken is.

Muziek van Portugal: De *fado* is de muzikale uitdrukking van *saudade*. Deze muziek is melancholisch en is vanouds verbonden met de wereld van zeelui, stierenvechters, edellieden en prostituees. Het is de muziek die je kon horen in duistere kroegen en bordelen. Een *fadozangeres* wordt traditioneel begeleid door een *guitarra* (twaalf snarige gitaar) en een *viola* (Spaanse gitaar). Veel *fado's* gaan over smartelijk lijden en zijn enigszins te vergelijken met de smartlappen van bijvoorbeeld Andre Hazes en de Zangeres zonder Naam. Dramatische liedjes over onmogelijke liefdes of over situaties waarin het noodlot onverbiddelijk toeslaat. Een van de bekendste vertolkers van de *fado* is Amalia Rodrigues (vooral bekend van 'Uma casa Portuguesa'). Omdat dictator Salazar de *fado* destijds omarmde als de ultieme uitdrukking van de Portugese ziel kwam de *fado* na de Anjerrevolutie enige tijd in een negatief daglicht. Dat veranderde begin jaren negentig met de komst van een aantal nieuwe vertolkers van de *fado* zoals Christina Branco en Dulce Pontes. Tegenwoordig is de *fado* springlevend en is de muzikale begeleiding omvangrijker dan voorheen.

Homoseksualiteit in Portugal: De Portugese samenleving heeft altijd tolerant gestaan tegenover mannelijke homoseksualiteit. Wel wordt er verwacht dat je je als homoseksueel discreet gedraagt en niet onnodig provoceert.

Eten en drinken

De Portugese keuken is smakelijk maar in vergelijking met bijvoorbeeld de Franse keuken eenvoudig en degelijk. Verse vis, schelp- en schaaldieren vormen het hoofdbestanddeel van de Portugese keuken. Het nationale gerecht van Portugal is *bacalhau*. Deze stokvis kan op oneindig aantal manieren worden bereid. Zoals bij bijna alle gerechten wordt gebruik gemaakt van olijfolie en knoflook. Buiten de betere restaurants kan de kwaliteit van rund- en kalfsvlees soms wat tegenvallen. Andere vleesgerechten zoals wild, geit, kip en diverse andere soorten gevogelte smaken vaak juist verrassend lekker.

Behalve in restaurants zijn er andere gelegenheden waar je een maaltijd of snack kunt eten. Zo bestel je in een *tasca* (eenvoudige bar met menukaart) vaak een prima dagschotel (*prato do dia*). En voor de lekkere trek kun je terecht bij een *charcuteria* (slagerij met snacks), *cafeteria* of *cervejaria* (bierlokaal met tapas). Voor gebak en andere zoetigheid kun je terecht in een van de vele lunch- en tearooms. In restaurants kun je doorgaans tussen 12 en 15 uur terecht voor de lunch en tussen 20 en 22 uur voor het diner. In het hoogseizoen zijn de tijden vaak wat ruimer.

Maaltijden in Portugal: Het ontbijt (*o pequeno almoco*) stelt in Portugal zoals in de meeste mediterrane landen niet veel voor. Portugezen drinken 's ochtends een kop koffie met een broodje of koekje. Het middag- (*almoco*) en avondeten (*jantar*) zijn warme maaltijden bestaande uit meestal drie gangen. Het voorgerecht is meestal soep, bijvoorbeeld *caldo verde*, een soep van kool, aardappelen en soms plakjes worst. Het hoofdgerecht bestaat uit vis of vlees meestal met rijst. Wie aardappelen of groente bij de hoofdmaaltijd wil moet dit vaak extra bestellen. De porties zijn vaak ruim en voor kleine eters is het raadzaam om een halve portie (*meia dose*) te bestellen. Als toetje krijg je gebak (vaak met amandelen en honing) of fruit. Ook serveert men kaas (van schaaap of geit) met marmelade (o.a. van kweeperen) als nagerecht.

Drinken in Portugal: Het klimaat van Portugal leent zich uitstekend voor wijnbouw. Vooral in het noordoosten wordt veel wijn verbouwd, o.a. *port* en *vinho verde*. Terwijl de port vaak jarenlang moet rijpen in eikenhouten fusten, is de *vinho verde* een jonge lichte wijn van nauwelijks rijpe druiven. Deze wijn bevat relatief weinig alcohol en moet koud geserveerd worden. Andere goede wijnen zijn de *dao* en de *douro*. Bijzonder is ook de muskaatwijn (dessertwijn) van Setubal. Behalve wijn wordt er in Portugal ook bier (*cerveja*) geproduceerd. Deze kan licht (*branca*) of donker (*preta*) zijn. Portugese biermerken (bijvoorbeeld Sagres en Super Bock) zijn kwalitatief goed en goedkoper dan buitenlandse merken. Behalve alcoholische dranken wordt uiteraard ook mineraalwater (com gas of sem gas) en frisdrank aangeboden. Thee is er met citroen en met/zonder melk. Tot slot is er koffie in vele variaties. Koffie wordt meestal als afronding van de maaltijd gedronken, liefst met een glaasje *aguardente velha*.

Feestdagen en festivals

Belangrijke nationale feestdagen in Portugal zijn: Nieuwjaar (1 januari), Herdenking van de Anjerrevolutie (25 april), Sterfdag van Camoes, de dichter des vaderlands (10 juni), Dag van de Republiek (5 oktober), Onafhankelijkheidsdag (1 december).

Religieuze feestdagen in Portugal: Daarnaast zijn onderstaande rooms-katholieke feestdagen ook officiële feestdagen. In 2020 vallen die op de vermelde data. Goede Vrijdag (10 april), Pasen (12 april), Pinksteren (31 mei), Sacramentsdag (11 juni), Maria Hemelvaart (15 augustus), Allerheiligen (1 november), Maria Onbevleete Ontvangenis (8 december) en Kerstmis (25 december).

Festivals in Portugal: Vooral in de zomermaanden worden er overal in het land festivals (*festas*) gehouden met doorgaans veel muziek, dans en theater. Vaak is er ook een jaarmarkt (*feira*) met lokale en regionale streekproducten, kunstnijverheid en allerhande (nieuwe) gebruiksvoorwerpen.

Foien

Net als in Nederland en België is een fooi in Portugal een blijk van waardering voor goede service, maar geen verplichting. In eenvoudige eettentjes zijn foien niet gebruikelijk. Maar in restaurants rekent het personeel wel op een fooi. Je kunt na het afrekenen een bedrag op tafel achterlaten, ga daarbij uit van 5 tot 10 procent. Ook hotelpersoneel, gidsen, taxichauffeurs, kappers en bewaaksters van de garderobe (vaak gepensioneerden die wat bijverdienen) stellen een fooi erg op prijs. Bij een taxichauffeur kun je het bedrag naar boven afronden. Voor een lokale gids geldt als richtlijn 4-6 euro per persoon.

De reisbegeleiders en chauffeurs die voor Koning Aap werken verwachten een fooi, mits ze hun werk naar voldoening gedaan hebben. Een richtbedrag voor je reisbegeleider is € 1,50 à € 2,00 per reiziger per dag. Eenzelfde bedrag is een goede indicatie voor een fooi voor je chauffeur.

Land en landschap

Portugal bestaat grofweg uit twee verschillende landschapstypen: het bergachtige noorden en het heuvelachtige tot vlakke zuiden. De bergketens in het noorden reiken tot ongeveer 1500 meter. Alleen de Torre in de Serra da Estrela (1991 meter) torent er bovenuit. Tussen de berggruggen die parallel van elkaar lopen, liggen diepe dalen waardoor verschillende rivieren stromen en uiteindelijk uitmonden in zee. Grote rivieren zoals de Douro en de Tejo ontspringen in het Spaanse hoogland. De kuststrook ten zuiden van de Rio Tejo is aanzienlijk breder dan de strook ten noorden van deze rivier. De kust van de Algarve bestaat uit kalk en zandsteenrotsen die in het westen steile wanden vormen.

Religie

De bevolking van Portugal is voor ongeveer 90 procent katholiek. Daarnaast zijn er minderheden van protestanten, joden, moslims en hindoes. Behalve Jezus en Maria vereren katholieken hun heiligen. Heiligen die de gebeden van de gelovigen verhoren kunnen rekenen op een bijzonder eerbetoon.

Hoewel de rooms-katholieke kerk al eeuwen haar best doet om de bevolking tot het ene ware geloof te bekeren is het haar volgens J. Rentes de Carvalho niet gelukt om een einde te maken aan bijgeloof, heksenrij, het gebruik van het boze oog e.d. Zo schrijft hij over de cultus van lijken die geacht worden wonderen te verrichten omdat zich bij hen niet het normale ontbindingsproces heeft voorgedaan. De katholieke kerk erkent sommige gevallen zoals die van prinses Santa Mafalda in het klooster van Arouca.

Pasen en naamdagen van heiligen in Portugal: Rond Pasen vinden er door het hele land kerkelijke plechtigheden (*romarias*) plaats. Behalve missen, processies en bedevaarten zijn er ook feesten. De naamdagen van heiligen in de plaatsen waarvan zij de schutspatroon zijn, zijn daar officiële feestdagen. Zo wordt in Lissabon op 13 juni het feest van *Santo Antonio* (Antonius van Padua) gevierd en op 24 juni in Porto het feest van *Sao Joao* (Johannes de Doper). Het echte feest begint overigens al aan de vooravond van de heiligendag en gaat gepaard met bijzondere rituelen. Zo slaan de bewoners van Porto elkaar tijdens de nachtelijke straatfeesten met plastic hamers op het hoofd. Ook lopen mensen met lange stengels met op het eind een bolletje met stinkende winterprei. Maar bovenal ruik je 's avonds de geur van gegrilde sardientjes. Ook elders in Portugal worden in de maand juni bedevaarten, processies, bedevaarten en feesten ter ere van patroonheiligen gehouden.

Taal

Het Portugees is de officiële taal in Portugal. Het is een Romaanse taal die zich direct uit het Latijn heeft ontwikkeld. In het Portugees zijn in de loop der tijd leenwoorden uit het Arabisch opgenomen, en later ook uit het Frans en Engels. Het Portugees is een melodieuze taal maar door het niet duidelijk uitspreken van onbeklemtoonde klinkers en het samentrekken van lettergrepen moeilijk te volgen. Portugezen die in de toeristische sector werken spreken vaak Engels, Frans en soms ook Duits.

Enkele woorden Portugees

Goedemorgen

Bom dia

Goedenmiddag

Boa tarde

Goedennacht

Boa noite

Heel erg bedankt

Muito obrigada

Alstublieft

Por favor

Mijn naam is

Meu nome e

Ja/Nee

Sim/ Nao

Rechts/links

A direita/ A esquerda

De rekening a.u.b.

A conta, por favor

Waar is ?

Onde fica ... ?

Waar is het toilet?
Onde ficam os lavabos?

Tot ziens
Adeus

Weer en klimaat

Uitgezonderd het noordelijk gedeelte en de kuststrook boven Lissabon heeft Portugal een mediterraan klimaat met warme, droge zomers. Vanwege de noordwestelijke winden van de Atlantische Oceaan en het koelere zeewater heeft de westelijke kuststrook een zeeklimaat met zachte winters en niet te hete zomers. De beste reistijd voor Portugal is de periode van mei tot oktober. Alleen in het noorden van Portugal kan het in mei en juni nog fris en nat zijn. In de Algarve duurt het zomerseizoen van maart tot medio november.

Klimaattabel Portugal: De vier cijfers die telkens worden genoemd zijn van links naar rechts: de gemiddelde maximum temperatuur in graden Celsius, aantal zonuren per dag, aantal dagen per maand met minimaal 1 mm-neerslag per dag en- de gemiddelde temperatuur van het zeewater.

PORTO

Maand	T max	Zon	Neerslag	T w
Januari	14	4	18	16
Februari	14	5	17	15
Maart	16	6	15	16
April	18	7	13	16
Mei	20	9	13	17
Juni	23	9	9	19
Juli	25	10	6	20
Augustus	25	10	6	21
September	24	8	9	21
Oktober	21	6	14	20
November	17	5	15	18
December	14	4	16	17

ALBUFEIRA (ALGARVE)

Maand	T max	Zon	Neerslag	T w
Januari	16	5	14	16

Februari	16	6	13	15
Maart	18	7	12	16
April	19	8	11	16
Mei	22	10	8	17
Juni	25	11	5	19
Juli	28	12	1	20
Augustus	28	11	2	21
September	26	9	5	21
Oktober	23	7	10	20
November	19	6	12	18
December	16	5	14	17

Adressen

Ambassade van Nederland in Portugal

Avenida Infante Santo 43-5, 1399-011 Lissabon

T: +351 21 3914 950(24/7 bereikbaar)

E: lis@minbuza.nl

I: www.nederlandwereldwijd.nl

Ambassade van België in Portugal

Rua Castilho 75 – 4dto, 1399-011 Lissabon

T: +351 213 170 510

T: +351 919 810 031 (noodnummer buiten de openingsuren)

E: lisbon@diplobel.fed.be

I: <http://portugal.diplomatie.belgium.be>

Communicatie

Portugal beschikt over een 4G-netwerk. Je kunt met je smartphone naar binnen- en buitenland bellen. Aangezien Portugal tot de EG behoort kun je vandaaruit bellen, sms'en en internetten voor thuis tarief. Zie www.bellen.com. In Portugal bestaan alle telefoonnummers (behalve het alarmnummer 112) uit negen cijfers. De landencode van Portugal is +351, van Nederland +31 en van België +32. Bellen met je mobiel in de auto door de chauffeur is verboden.

Internet in Portugal: Veel cafés, hotels en restaurants hebben wifi. In openbare ruimtes zoals winkelcentra, luchthavens e.d. staat aangegeven als er wireless zones zijn. In de grotere steden zijn gratis wifi hotspots. Een handige app die je thuis al kunt downloaden is *Maps.Me*. Met deze app kun je plattegronden downloaden die je vervolgens offline kunt gebruiken.

Elektriciteit

De netspanning in Portugal is 230 volt. Stopcontacten zijn hetzelfde als in Nederland en België. Kijk [hier](#) als je wilt zien wat voor stopcontact en stekkers in Portugal gebruikelijk zijn.

Gezondheid

Voor Portugal heb je geen vaccinaties nodig. De kwaliteit van de openbare gezondheidszorg is in Portugal de laatste tijd aanzienlijk verbeterd maar nog niet van het niveau als in Nederland of België. Over het algemeen spreken artsen voldoende Engels. Zorg voor een goede reisverzekering voor het geval je een zwaar ongeluk krijgt of ernstig ziek wordt zodat je naar een ziekenhuis in eigen land geëvacueerd kunt worden. Neem een kleine reisapotheek mee met daarin o.a. jodium, pleisters, en middelen tegen koorts, diarree, verstopping, insectenbeten, zonnebrand en eventueel een middel tegen reisziekte. Denk ook aan een tekentang, thermometer (onbreekbaar), ORS (*Oral Rehydration Salts*, tegen uitdroging) en vitaminetabletten. Voor de hygiëne op reis o.a. een flesje desinfecteergel en ontsmettingsdoekjes. Denk ook aan oordopjes i.v.m. mogelijke geluidsoverlast.

Europees Medisch Paspoort: Handig om mee te nemen op je [rondreis door Portugal](#) of je [familiereis door Portugal](#) is het Europees Medisch Paspoort, een document waarmee je in urgente situaties veel problemen kan voorkomen. Het paspoort is opgesteld in elf talen, waardoor de hulpverlener (in het buitenland) eenvoudig de gegevens van de patiënt, zijn of haar ziekten, aandoeningen en medicijngebruik kan opzoeken. Ook is vermeld wie de behandelende arts is en wie er in dringende gevallen gewaarschuwd kan worden. Het medisch paspoort is onder andere verkrijgbaar bij huisarts, de Reisdokter, apotheek en GGD.

Gezondheidszorg in Portugal: In de grote steden zijn staatsziekenhuizen met 24-uurs noodhulp. Voor minder ernstige gevallen kun je terecht in een *Centro de Saude* die in elke plaats van enige omvang te vinden is. Bij de *farmacia* (apotheken, herkenbaar aan een groen bord met wit kruis) kun je ook medicijnen krijgen die in Nederland en België alleen op recept verkrijgbaar zijn.

Zorg dat je een EHIC kaart (*European Health Insurance Card*) mee op reis hebt zodat zorgverleners in Portugal kunnen zien dat de rekening betaald wordt door de zorgverzekeraar. Een EHIC kun je gratis aanvragen bij je zorgverzekeraar.

Geldzaken

De munteenheid van Portugal is de euro.

Pinnen in Portugal: In grotere plaatsen of toeristische bestemmingen kun je bijna altijd pinnen tijdens on [Portugal rondreizen](#) en [Portugal familiereizen](#). En ook zijn er in de meeste plaatsen geldautomaten (ATM's). Maar houd er rekening mee dat het niet altijd en overal mogelijk is om contact geld op te nemen of met je bankpas te betalen. Zeker in wat meer afgelegen plaatsen kan een pinautomaat leeg of buiten bedrijf zijn. Zorg dus dat je altijd voldoende contant geld achter de hand hebt. In de duurdere winkels en hotels en bij bijvoorbeeld autoverhuurbedrijven kun je met een creditcard (met Maestro-logo) betalen.

Openingstijden

De meeste musea zijn gesloten op maandag. De openingstijden van winkels zijn variabel. De meeste winkels zijn van maandag tot en met zaterdag open van 9.00-17.00 uur. Kleine winkels sluiten vaak tussen de middag en supermarkten zijn vaak tot 22.00 uur open. In de toeristencentra zijn veel winkels ook op zondag open. Banken zijn op werkdagen geopend van 9.00-15.00 uur en postkantoren van 9.00-18.00 uur. Souvenirwinkels zijn doorgaans van 10.00-23.00 uur geopend. In grote steden gelden ruimere openingstijden.

Fotografie

Over het algemeen vinden Portugezen het geen probleem om gefotografeerd te worden. Maar vraag altijd om toestemming als je mensen wilt fotograferen. Dat geldt zeker voor oudere mensen. Het maken van foto's met mobiel, foto toestel of videocamera is in musea en bij bezienswaardigheden bijna overal toegestaan, maar er moet vaak wel extra voor betaald worden. Flitsen is in kerken en musea meestal niet toegestaan. Het is streng verboden om strategische objecten zoals kazernes, militaire objecten (o.a. vliegtuigen en marineschepen) en grensposten te fotograferen.

Veiligheid

Portugal is niet minder veilig dan andere landen in Europa. In toeristische centra kun je veilig over straat. Er is veel bewaking in en rond winkels en hotels. Net als overal in de wereld is er in Portugal wel kleine criminaliteit. Op drukke plaatsen als markten, winkelstraten, trein- en metrostations kunnen zakkenrollers actief zijn. Op de toegangswegen van en naar Lissabon en Porto kan het vooral in de zomer vrij druk zijn.

Reisadvies voor Portugal: Actuele informatie over de veiligheid in Portugal vind je op www.nederlandwereldwijd.nl of op <http://diplomatie.belgium.be/nl>. Nederlanders kunnen in geval van nood 24/7 bellen met het contactcenter van Buitenlandse Zaken, telefoon +31 247 247 247. Ook via het Twitteraccount @247BZ of de 24/7 BZ Reisapp kun je direct contact opnemen met het contactcenter.

Tijdsverschil

In Portugal is het (ook in de zomer) een uur vroeger dan in de Benelux. Fijne bijkomstigheid: door dit geringe verschil zul je waarschijnlijk geen last hebben van een *jettlag*!

Reisdocumenten

Internationaal paspoort of identiteitskaart (ID-kaart):

Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort of identiteitskaart dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

Visum:

Voor deze bestemming is er voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit geen visum nodig.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 221004. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:

- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl/nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be/nl

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te informeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Meereizen kind met ouder met andere achternaam:

Wanneer een kind meereist met een ouder met een andere achternaam dan kan gecontroleerd worden of er daadwerkelijk een ouder-kindrelatie is. Doel van deze extra controle is om kind ontvoeringen tegen te gaan.

Sommige landen eisen een verklaring waaruit blijkt dat de meereizende volwassene ook daadwerkelijk de ouder is of het gezag heeft. Informeer hiernaar bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming. Op de site van de Koninklijke Marechaussee kun je een toestemmingsformulier downloaden.

Reist een kind mee met iemand anders dan de ouders, bijvoorbeeld een familielid, dan eisen sommige landen een verklaring waarin de ouders toestemming geven voor deze reis. Je kunt bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming informeren naar de toelatingseisen die voor dit land gelden.

Reisdocumenten

Internationaal paspoort of identiteitskaart (ID-kaart):

Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort of identiteitskaart dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is.

Visum:

Voor deze bestemming is er voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit geen visum nodig.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 221004. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:

- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te informeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Meereizen kind met ouder met andere achternaam:

Wanneer een kind meereist met een ouder met een andere achternaam dan kan gecontroleerd worden of er daadwerkelijk een ouder-kindrelatie is. Doel van deze extra controle is om kind ontvoeringen tegen te gaan.

Sommige landen eisen een verklaring waaruit blijkt dat de meereizende volwassene ook daadwerkelijk de ouder is of het gezag heeft. Informeer hiernaar bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming. Op de site van de Koninklijke Marechaussee kun je een toestemmingsformulier downloaden.

Reist een kind mee met iemand anders dan de ouders, bijvoorbeeld een familielid, dan eisen sommige landen een verklaring waarin de ouders toestemming geven voor deze reis. Je kunt bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming informeren naar de toelatingseisen die voor dit land gelden.

Accommodatie en transport

Vervoer

Voor de inbegrepen transfers en activiteiten wordt er gebruik gemaakt van een eigen airconditioned (mini) bus. Voor optionele excursies wordt er ook zoveel mogelijk gebruik gemaakt van een eigen bus, heel soms kan het voorkomen dat je op basis van join-in op excursie gaat en er dus andere (internationale) reizigers meegaan.

Indien je kiest voor het landarrangement, zijn de transfers van en naar de luchthaven niet inclusief.

Reisafstanden

Luchthaven São Miguel - Hotel Ponta Delgada: 10 km / 30 minuten
Ponte Delgada – Sete Cidades: 28 km / 45 minuten
Ponte Delgada – Furnas: 45 km / 1 uur
Ponte Delgada – Nordeste: 58 km / 1,5 uur

NB De genoemde reisduur per dag is uiteraard bij benadering. Houd er rekening dat de kwaliteit van het wegdek kan verschillen en vertragingen.

Accommodatie

Tijdens deze reis maken we gebruik van een schoon, centraal gelegen hotel in Ponta Delgada. Bij de selectie van onze hotels hebben we met name gelet op de locatie, hygiëne en sfeer. Je slaapt in een tweepersoonskamer, met eigen sanitair. Je verblijf is op basis van logies en ontbijt.

Twee ouders met één kind, één ouder met twee kinderen of drie kinderen uit één gezin worden ingedeeld in een driepersoonskamer. Houdt er wel rekening mee dat het dan gaat om een kamer met twee tweepersoonsbedden, wat betekent dat de bedden gedeeld worden. Het gaat om een tweepersoonskamer waar een derde bed bijgeplaatst wordt.

Houd er rekening mee dat wanneer je verblijft in 2 tweepersoonskamers wij ons best doen om kamers bij elkaar te reserveren. Wij kunnen dit echter niet garanderen.

Wifi is voor veel reizigers prettig om (via 'social media') contact met het thuisfront te houden. Alle geplande hotels beschikken over wifi, soms alleen in de lobby van het hotel, soms in de gehele accommodatie. Houd er rekening mee dat de kwaliteit en de snelheid van de internetverbinding niet overal optimaal zijn.

Op de Azoren dien je bij de receptie van de hotels toeristenbelasting per kamer per nacht te betalen. De prijzen liggen

tussen de € 1,- en € 4,-.

Zwaarte van de reis

Deze reis valt in categorie 1.

Vaak krijgen we de vraag of een reis 'zwaar' is. Dit vinden we een moeilijke vraag omdat iedereen een reis op een andere manier ervaart. In het algemeen kun je stellen dat iedereen met een goede lichamelijke en geestelijke conditie zonder problemen kan deelnemen aan onze reizen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je altijd je eigen bagage naar je kamer kunt brengen, - ook als er geen lift is - of dat een uitgebreide stadswandeling voor je geen probleem is. Culturele verschillen respecteer je en je kunt goed omgaan met onverwachte gebeurtenissen. Op basis van onze ervaring en de terugkoppeling van onze reizigers en reisbegeleiders geven we voor iedere reis tevens een indicatie voor de ervaren zwaarte. Zo hopen we je te helpen om de reis te kiezen die bij je past zodat jij zelf - én ook je medereizigers! - optimaal kunnen genieten. Bij deze indeling houden we rekening met de gebruikte accommodatie, reisduur, hoogteverschillen, zwaarte van wandelingen & ruimte om zelf invulling te geven aan programma.

Tijdens deze reis zijn veel bezienswaardigheden eenvoudig bereikbaar. Het reistempo is laag en overnacht gedurende de hele reis in hetzelfde hotel in Ponta Delgada, je hoeft tussendoor niet te verkassen naar een nieuwe bestemming om te overnachten. Het hotel is comfortabel. Er zitten een aantal wandelingen inclusief in het programma, maar je kunt de vrije dagen zelf invullen en hoeft niet altijd voor een activiteit te kiezen.

Categorie 1: Ontspannen reis, voor iedereen goed te doen. Korte reisafstanden, goede hotels, lichte wandelingen, reis met een laag tempo.

Categorie 2: Voor iedereen goed te doen. Soms wat langere reisafstanden. Goede hotels, soms avontuurlijke overnachting, eenvoudige wandelingen, reis in een gewoon tempo. Voldoende ruimte om ook zelf invulling te geven aan je reis door verblijf in grotere steden.

Categorie 3: Goed te doen voor iedereen die zich voorbereidt en zich flexibel opstelt. Er zitten zwaardere trajecten in de reis zoals langere reisafstanden (> 6 uur), treinreizen, wandelingen over ongebaande paden en/of ongelijke ondergrond, geringe hoogteverschillen en/of (meerdere) overnachtingen in eenvoudige accommodatie en/of je ervaart grote culturele verschillen. Soms minder ruimte om zelf zonder de overige deelnemers op pad te gaan (denk aan verblijf in wildpark).

Categorie 4: Redelijk stevige reis door lange reisafstanden, diverse zwaardere en/of meerdaagse wandelingen, hoogteverschillen, regelmatig eenvoudige accommodatie, minder ruimte voor eigen invulling omdat veel in groepsverband gedaan moet worden (verblijf in wildpark, reizen door ruige natuur).

Categorie 5: Zware reis die we alleen aanraden voor ervaren reizigers die beschikken over uitgebreide reiservaring en een zeer goede lichamelijke en geestelijke conditie hebben. Denk hierbij aan meerdaagse trektochten, reizen door ruig terrein, lange wandelafstanden per dag en/of grote hoogteverschillen.

Neem bij twijfel contact met ons op. Wij adviseren jou graag bij de keuze voor een passende reis.

Reisbegeleiding

Al onze groepsreizen worden ter plekke uitgevoerd door **Nederlandstalige of lokale Engelstalige reisbegeleiders**. Bij de vertrekdatum van een reis wordt dit op onze website duidelijk vermeld.

Veel klanten vragen ons of er **veel verschil is tussen een reisbegeleider uit België/Nederland of een lokale Engelsprekende reisbegeleider**. Wij vinden dat er aan beide keuzes voor- en nadelen verbonden zijn en dat iedereen daarom zelf moet afwegen welke keuze voor hem/haar de beste is.

Een **Nederlandstalige reisbegeleider** is meestal opgegroeid in België of Nederland en maakt daarom deel uit van onze westerse cultuur. Met hen is het over het algemeen makkelijker communiceren tijdens de reis, zowel wat betreft de taal als de culturele achtergrond. Daardoor kan deze reisbegeleider het groepsproces makkelijker volgen en bijsturen waar nodig. Vaak hebben zij ook uitgebreid gereisd of gewoond op de bestemming en hebben dus veel kennis over de lokale gebruiken en delen dit graag met je. Ook is de Nederlandstalige reisbegeleider zich zeer bewust van het belang van duurzaam toerisme; ze stimuleren het bezoeken van kleinschalige lokale restaurants, beperken het gebruik van plastic en geven duurzame tips tijdens de reis.

Een **lokale Engelstalige reisbegeleider** is natuurlijk op de bestemming opgegroeid en 'ademt' daarom deze

bestemming. Hij of zij is hierdoor de aangewezen persoon om je in te wijden in de lokale gebruiken en cultuur. Overal is hij/zij thuis en dit communiceert erg makkelijk met de lokalen. Zijn of haar Engels heeft vaak een accent waardoor de communicatie iets moeilijker kan verlopen dan met een Nederlandstalige reisbegeleider. Positief is dat zo lokaal werk gecreëerd wordt op de bestemming zodat de lokale economie meer profiteert van je bezoek. Tenslotte geldt vaak een korting op een reis met een lokale Engelstalige reisbegeleider omdat bijvoorbeeld geen intercontinentaal vliegticket voor hen betaald hoeft te worden en wij dit verrekenen in onze prijzen.

Koning Aap stelt **hoge eisen aan de reisbegeleiding**. Een goede reisbegeleider is van grote meerwaarde op de reis! Wij zijn dan ook trots op ons team van professionele reisbegeleiders. Het zijn stuk voor stuk enthousiastelingen die allemaal de **liefde voor 'hun' land(en) graag aan anderen over brengen**. Ruime reiservaring én ervaring in het omgaan met groepen en (bij voorkeur) actieve kennis van lokale gebruiken en de taal zijn bij ons belangrijke selectiecriteria bij de keuze voor onze reisbegeleiders. Voor onze nieuwe reisbegeleiders worden speciale trainingen georganiseerd om ze voor te bereiden op hun rol tijdens de reis. Tijdens deze trainingen krijgen ze ook lastige praktijksituaties voorgeschoteld en leren ze waar de Koning Aap reisformule voor staat.

Daarnaast worden er met regelmaat bijeenkomsten georganiseerd voor de Nederlandstalige reisbegeleiders om essentiële kennis en ervaring uit te wisselen met elkaar en met medewerkers op kantoor, zodat de reizen op allerlei vlakken verbeterd kunnen worden.

De **primaire taak van onze reisbegeleiding** is toezien op een goede logistiek van de reis (vervoer en accommodatie). Ook waakt de reisbegeleiding over het verloop van het programma en over de aandacht die elk onderdeel krijgt. De reisbegeleider organiseert ter plekke een scala aan facultatieve excursies. Daarnaast fungeert hij of zij natuurlijk als centrale vraagbaak. Onze medewerkers kunnen veel vertellen over het land en de plaatselijke gewoonten. Realiseer je wel: een reisbegeleider is geen wandelende encyclopedie. Hoe je uiteindelijk het land ervaart bepaal je zelf, neem dus altijd een goede reisgids mee.

Natuurlijk heeft een reisbegeleider ook niet alles in de hand. Soms is er sprake van overmacht: door overstromingen of aardverschuivingen is de weg versperd, de overheid heeft de treinkaartjes geconfisqueerd of het hotel heeft de kamers al weggegeven. Bij dit soort tegenslagen zal de reisbegeleider op zoek gaan naar een alternatief.

Ondanks alle voorbereidingen en inspanningen van de reisbegeleider kan het gebeuren dat de reis toch niet geheel naar je verwachting verloopt. De reisbegeleider hoort dit dan graag van je, zodat er **ter plekke** naar een oplossing gezocht kan worden.

Het functioneren van onze reisbegeleiders evalueren we na iedere reis aan de hand van door deelnemers **ingevulde evaluatieformulieren**. Zo hebben wij te allen tijde zicht op hoe onze mensen in het veld opereren!

Je reisbegeleider verwacht aan het einde van de reis een **fooi** als zij/hij het werk goed heeft gedaan. Ons advies voor deze fooi verschilt per land, kijk voor een indicatie in de landeninformatie van je reisbestemming.

Bewust op reis

Reizen is andere culturen leren kennen, lokale mensen ontmoeten en prachtige natuur zien. En dat willen we ook nog tot ver in de toekomst. Daarom houden wij bij onze reizen **rekening met milieu, mensen, natuur en cultuur**. Dit is niet alleen noodzakelijk maar ook nog eens heel leuk!

Local Impact Score

Voor elke reis streven we naar een minimale impact op het klimaat en een maximale positieve impact op de lokale omgeving. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap (accommodaties, restaurants en transport) terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld.

De Local Impact Score bestaat uit twee elementen. Het eerste deel is opgebouwd uit een berekening van de vlucht, het landarrangement en het geschatte zakgeld. Het tweede deel is opgebouwd uit een waardensysteem van tien duurzaamheidscriteria waarvan wij vinden dat deze de lokale impact vergroten. Deze twee elementen samen vormen samen onze Local Impact score. Hoe hoger de score, hoe meer geld er in de lokale gemeenschap blijft. Lagere scores hebben uiteraard meer aandacht nodig in de toekomst. We doen er alles aan om een score waar mogelijk te verbeteren samen met onze lokale partners. We zullen de scores jaarlijks bijwerken en herzien.

De Local Impact Score van deze reis is: 83

Wil je meer lezen over de Local Impact Score of ben je benieuwd uit welke duurzaamheidscriteria de score is opgebouwd? Wij leggen je dit graag uit op [onze duurzaamheidspagina](#).

Bijkomende kosten en zakgeld**Zakgeld en bijkomende kosten**

Het door ons geadviseerde zakgeld is een minimum bedrag voor je maaltijden, drankjes, excursies, entreegelden, ter plaatse te betalen luchthavenbelastingen en fooien. Het bedrag dat je uiteindelijk uitgeeft hangt natuurlijk sterk af van je eigen uitgavepatroon, souvenirs zijn mede daarom niet inbegrepen.

Het door ons geadviseerde zakgeld voor deze reis is ca. € 350 p.p.

Gezamenlijke uitgavenpot

Tijdens je reis kun je regelmatig gezamenlijk deelnemen aan excursies of (niet vantevoren betaalde) maaltijden. Ook zullen er hier en daar gemeenschappelijke fooien betaald worden. Om hiervoor niet elke keer apart te hoeven afrekenen kan er een Gezamenlijke Uitgavenpot ingesteld worden. Aan het begin van de reis wordt door de reisbegeleider van iedereen geld ingezameld voor deze pot. Aan het eind van de reis volgt dan de afrekening, waarbij je geld terug kunt krijgen of bij moet betalen. Met deze uitgaven is rekening gehouden bij de hoogte van ons adviesbedrag voor het zakgeld.

Landarrangement

Het is ook mogelijk om van deze rondreis alleen het landarrangement te boeken. Je regelt dan zelf de internationale vluchten en de transfer bij aankomst en vertrek. Met de andere deelnemers maak je vervolgens de reis volgens programma. Zo heb je een optimale vrijheid om zelf je reis samen te stellen en de vlucht te kiezen die bij je reisplannen past.

Op het boekingsformulier kun je ook aangeven of we, tegen betaling, nog een extra overnachting bij aankomst moeten regelen. Ook de transfer bij aankomst kan Koning Aap op individuele basis voor je regelen.

Voor al onze reizen hebben we een minimum aantal deelnemers nodig. Houd hier rekening mee voordat je zelf tickets gaat reserveren.

Het is in alle gevallen je eigen verantwoordelijkheid om op tijd bij het beginpunt van de reis aanwezig te zijn. Daarnaast zijn wij niet verantwoordelijk voor sporadische wijzigingen in de vertrekdagen van onze groepsreizen.

Omdat de prijs van een landarrangement per vertrekdagen kan verschillen, is deze prijs op aanvraag. Voor nadere informatie kun je contact opnemen met ons kantoor.

Verzekeringen

Zoals in onze reisvoorwaarden vermeld staat, stellen we het afsluiten van een reisverzekering verplicht. Mocht je nog geen reisverzekering hebben afgesloten, dan ben je verplicht hier vóór vertrek alsnog voor te zorgen. Mocht er onverhoopt iets gebeuren tijdens de reis of voor aanvang van de reis, dan kan dit je veel geld kosten. Door het afsluiten van een verzekering voorkom je hoge kosten. Koning Aap werkt al jaren samen met de bekende reisverzekeraar Allianz Global Assistance. Zij hebben een speciaal pakket van reis- en annuleringsverzekeringen samengesteld dat aansluit op het avontuurlijk karakter van onze groepsreizen.

Je verzekeringen bij Koning Aap afsluiten: de voordelen

Hoewel het niet verplicht is om de verzekeringen bij Koning Aap af te sluiten, raden we dit wel aan. Omdat we goed op de hoogte zijn van de af te leggen reisroutes en ter plaatse beschikken over de medewerking van lokale agenten, zijn eventuele problemen makkelijker op te lossen wanneer de reisverzekering via Koning Aap is afgesloten. Een bijkomend voordeel is dat wanneer een reis onverhoopt niet door mocht gaan, de kosten van de afgesloten reis- en/of annuleringsverzekeringen geheel gerestitueerd worden.

Reis je met een reisgenoot?

Deelnemers die zich samen inschrijven op een reis raden we aan om een reisverzekering af te sluiten bij dezelfde

verzekeringsmaatschappij. Bij een eventuele repatriëring van je reisgenoot voorkom je zo dat je als medereiziger (met een andere verzekering) geen toestemming krijgt om ook zonder kosten terug te keren.

Avontuurlijke excursies zijn op eigen risico

Met nadruk willen we er op wijzen dat reizigers die tijdens hun reis deel willen nemen aan avontuurlijke excursies (als raften, duiken, snorkelen, (bamboe)vlotvaren, kanoën, (water)skiën, (wind)surfen, parasailing, deltavliegen, parachutespringen, ballonvaren, bungee jumpen, canopy tour, canyoning, speleologie, mountain trekking, tokkelen, sandboarden, mountain biking, downhill biking en snowboarden) dit voor eigen risico doen en dat we hen dringend aanraden vooraf te controleren of hun reisverzekering deze activiteiten dekt.

Hoe sluit je een verzekering via ons af?

Dat is heel makkelijk! Bij het boeken van een reis, kun je in het boekingsformulier aangeven welke verzekering(en) je wilt bijboeken.

Overzicht verzekeringen

Voor meer informatie verwijzen we je door naar een pagina met meer uitleg over alle verzekeringsmogelijkheden.

- [Verzekeringspakketten voor reizigers uit Nederland](#)
- [Verzekeringspakketten voor reizigers uit België](#)

Veilig op reis

Wij zijn aangesloten bij de SGR en de ANVR. Voor jou als reiziger is dit een veilig gevoel, omdat je bij eventuele problemen altijd kunt terugvallen op deze organisaties.

Ook ons lidmaatschap van het Calamiteitenfonds geeft je de zekerheid dat, bij erkende calamiteiten die niet verzekerd zijn door je reisverzekering, extra kosten vergoed worden.

Veelgestelde vragen

Veelgestelde vragen over [Azoren](#)

Landinformatie

Meer informatie over [Azoren](#)

Verder nog belangrijk

We raden je aan om goed voorbereid op reis te gaan, lees daarom voldoende over je reisbestemming en vraag goed na welke vaccinaties en andere medicatie je nodig hebt. Hieronder volgen nog een paar belangrijke zaken.

Persoonsgegevens

Zorg dat je je persoons- en paspoortgegevens (als geslacht, geboortedatum, voornamen en achternaam zoals vermeld in je paspoort) correct invult, aangezien deze uiteraard nodig zijn voor het inboeken van je vluchten, eventuele treintickets of accommodatie. Check na ontvangst van je (digitale) boekingsbevestiging of deze gegevens correct staan vermeld. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte gegevens. Met onjuiste gegevens loop je het risico niet toegelaten te worden op een vlucht of buitenlandse luchthaven.

Feedback

Hoewel wij veel aandacht besteden aan het goed uitvoeren van onze reizen is het mogelijk dat een deelnemer aanmerkingen heeft over de uitvoering van de reis. Om te bewerkstelligen dat deze aanmerkingen direct tijdens de reis naar tevredenheid opgelost kunnen worden, is de deelnemer verplicht de aanmerkingen per omgaande schriftelijk aan de reisbegeleiding mee te delen. Klachten die niet tijdens de reis schriftelijk aan de reisbegeleiding zijn meegedeeld, zullen door ons na afloop van de reis niet in behandeling worden genomen.

Aantal deelnemers

Mocht het gepubliceerde minimum aantal deelnemers niet gehaald worden, dan hebben wij de mogelijkheid om deze reis schriftelijk of mondeling te annuleren. Ook het uiteindelijk niet verkrijgen van de benodigde vliegtickets, kan leiden tot het annuleren van de reis. Wij verplichten ons dit uiterlijk drie weken voor vertrek aan de deelnemers mee te delen.

Adventure Specialists BV

Koning Aap maakt deel uit van een groep avontuurlijke reisorganisaties die vallen onder Adventure Specialists BV. Zij werken op diverse manieren samen om te zorgen dat de reiziger zo veel mogelijk waar krijgt voor zijn geld. Achter de schermen wordt er samengewerkt op het gebied van inkoop en afhandeling en voor de reiziger betekent het dat we de kans vergroten dat de reizen doorgang vinden doordat we belangstellenden naar elkaar kunnen doorverwijzen. In het enkele geval dat een reis wordt geannuleerd, gaan we eerst kijken of we de reiziger kunnen onderbrengen bij één van de andere reisorganisaties (Koning Aap Nederland, Koning Aap België, Shoestring).

Boek niet te laat

Wacht met het boeken van een reis niet te lang, omdat we een maand voor een reis vertrekt (en in sommige gevallen eerder) onze vliegtuigstoelen moeten retourneren aan de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Daarna zijn de stoelen 'op aanvraag'. Bovendien kan laat boeken afwijkende vluchtschema's met bijbehorende vluchttoeslagen, extra transfers en eenpersoonskamertoeslagen met zich meebrengen.

Laatste nieuws

In de uitgebreide reisbeschrijving vind je de meest actuele informatie over onze reizen. In de loop van het jaar kunnen echter veranderingen optreden waardoor mogelijk het dag-tot-dag-programma of het vluchtschema aangepast dient te worden. Uiteraard zoeken we dan altijd naar een zo goed mogelijk alternatief. Al deze veranderingen worden, zodra bekend, vermeld op onze website bij de betreffende reis onder 'Laatste Nieuws'. Indien de inhoud van de uitgebreide reisbeschrijving afwijkt van de informatie in onze algemene brochure, is de beschrijving op onze website bindend.

Verlenging van de reis

Mocht je je reis willen verlengen, dan kun je dit aangeven op je boekingsformulier. Voor het wijzigen van de vlucht ten opzichte van de groepsvlucht brengen we standaard € 50,- per boeking in rekening. Bij de verlenging van je reis kun je te maken hebben met extra kosten, zoals meerkosten voor de vlucht (door bijvoorbeeld een andere luchtvaartmaatschappij of boekingsklasse), het regelen van eigen transfer, extra hotelnachten etc. Wij nemen (na ontvangst van je boekingsformulier!) zo spoedig mogelijk contact met je op om de prijs met je te bespreken. Pas nadat je hiermee akkoord bent gegaan, wordt je boeking definitief.

Tenslotte

Onze rondreizen gaan door landen waar het klimaat en andere factoren kunnen zorgen voor problemen. Dit kan betekenen dat we soms moeten afwijken van het bovenstaande programma. Tussentijdse aanpassingen van dienstregelingen en prijzen van de luchtvaartmaatschappijen kunnen eveneens leiden tot gewijzigde vluchtdagen en reissommen. We doen ons uiterste best om eventuele veranderingen zo snel mogelijk door te geven en de gevolgen ervan zo beperkt mogelijk te houden, maar we zijn niet verantwoordelijk voor factoren die buiten onze macht liggen. Je kunt op onze website kijken voor eventuele wijzigingen.

Adres

Bezoekadres Koning Aap Nederland

Entrada 224 1114 AA Amsterdam - Duivendrecht

Email

info@koningaap.nl

Telefoon

020-7887700

In geval van uiterste nood - 24 uur bereikbaar

Uitsluitend voor noodgevallen kun je ons buiten kantooruren bereiken op +31 (0)20-788 77 00. Je kiest dan in het keuzemenu voor nummer 1. Je wordt dan direct doorverbonden met onze alarmcentrale.

Bij een noodgeval moet je denken aan een last-minute annulering (binnen 24 uur voor vertrek), (vlucht)vertraging of ziekenhuisopname.

Openingstijden

Ons kantoor is geopend op de volgende tijden:

Maandag t/m vrijdag van 10-16 uur

Afspraak met een landenspecialist

Wil je een afspraak maken met één van onze landenspecialisten, bel dan van tevoren voor een afspraak, zodat je er zeker van bent dat je de juiste persoon te spreken krijgt.