Familiereis COLOMBIA CULTUUR & STRAND

FCX 8 - 22 15

Familiereis COLOMBIA CULTUUR & STRAND

Dicht bij de gastvrije Colombiaanse bevolking

FCX 8 - 22 15

Uitgebreide routebeschrijving

Route

Dag tot dag schema

	Vervoer	Route	Overnachting
1	Vliegtuig	Vertrek – Aankomst Bogotá	Bogotá
2		Bogotá	Bogotá
3	Bus	Bogota – Raquira – Villa de Leyva	Villa de Leyva
4		Villa de Leyva	Villa de Leyva
5	Bus	Villa de Leyva – San Gil	San Gil
6		San Gil / Bezoek aan Barichara en Guané	San Gil
7		San Gil	San Gil
8	Bus	San Gil – Chicamocha kloof – Mesa de los Santos	Mesa de los Santos
9	Bus	Mesa de los Santos – Palomino	Palomino
10		Palomino / Bezoek aan inheemse gemeenschap Katanzama	Palomino
11		Palomino	Palomino
12	Bus	Palomino – La Boquilla – Cartagena	Cartagena
13		Cartagena	Cartagena
14	Bus, Vliegtuig	Vertrek Cartagena	Vliegtuig
15		Aankomst	Aankomst

Dag 1 Vertrek – Aankomst Bogotá

Je familiereis door Colombia gaat van start! Bij aankomst op de luchthaven van Bogotá staat er een transfer voor je klaar die je naar het hotel brengt. De **hoofdstad van Colombia** werd in 1538 gesticht door de Spanjaarden en ligt geografisch in het midden van het land. Het vormt zo een goede basis om je Colombia familieavontuur te beginnen! Neem de tijd om te acclimatiseren, **Bogotá** ligt op ongeveer 2600 meter hoogte, dat kan even wennen zijn.

ECHT OP REIS TIP

Local Impact Score

Voor elke reis streven we naar een minimale impact op het klimaat en een maximale positieve impact op de lokale omgeving. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld. De Local Impact Score van deze reis is: **66**
Lees meer over de Local Impact Score.

Dag 2 Bogotá

Hoe kun je een grote stad het beste verkennen? Inderdaad, **op de fiets**! Vandaag fiets je onder andere door **La Candelaria**, het mooie historische centrum waar je struikelt over de prachtige barokke kerken. Plaza Bolivar, het centrale plein van Bogotá, wordt omringd door historische gebouwen zoals de kathedraal en het gemeentehuis. Een van de dingen die je direct op zal vallen in La Candelaria is de **kleurrijke graffitikunst** en daar ligt vandaag een beetje de focus op. Bewonder de prachtige graffiti door de stad heen. Sluit de fietstour af op de markt, waar een **heerlijke fruitschaal** met verschillende soorten fruit staat te wachten om geproefd te worden. Erg smakelijk!

ECHT OP REIS TIP

Dag 3 Bogota – Raquira – Villa de Leyva

Je laat de hoofdstad achter je en reist verder naar Villa de Leyva, maar voordat je daar aankomt bezoek je **Raquira**. Een gezellig dorp dat vooral bekend staat om zijn keramiek. Leuk is een korte **workshop pottendraaien**. Dé mogelijkheid om zelf iets moois te maken. Zoek je een souvenirtje of cadeautje? Dan is dit ook de perfecte plek om die te scoren.

Het prachtige, koloniale **Villa de Leyva** staat vol witgekalkte huizen met rode pannendaken. Villa de Leyva is maar een kleine plaats, maar beschikt over een van de grootste pleinen van het continent: **Plaza Mayor**. Je waant je in een van de beroemde boeken van Gabriel Garcia Marquez! Je maakt hier al snel kennis met de hartelijke en vriendelijke Colombianen. Slenter op je gemak langs de kerken, restaurants en winkeltjes.

Dag 4 Villa de Leyva

Vrije dag. Je hebt uitgebreid de tijd om de eeuwenoude straatjes van het dorp te verkennen. Bezoek de vele kerken en kloosters en ga eten in een van de **traditionele familierestaurants**. Ook in de omgeving van Villa de Leyva valt genoeg te ondernemen. Maak een wandeling door Reserva Tucanes, een reservaat waar je over ecologische paden kunt wandelen en geniet van de lokale flora en fauna. Of maak een ritje te paard in de omgeving. Tijdens de rit maak je onder andere een stop bij een astronomisch observatorium uit de Muisca-cultuur. Beviel dat fietsen in Bogotá wel? Dan is ook een fietstour in de omgeving een optie vandaag.

ECHT OP REIS TIP

Dag 5 Villa de Leyva – San Gil

Op naar San Gil, **de avonturenhoofdstad van Colombia**. Een walhalla voor natuurliefhebbers die van avontuur houden. San Gil wordt omringd door bergen, watervallen, rivieren en eindeloze grottenstelsels. Aankomende dagen kun je dan ook verschillende activiteiten ondernemen. Je hebt diverse wandelmogelijkheden, maar ook raften en grotten verkennen zijn een optie.

ECHT OP REIS TIP

Voor reisorganisaties die **duurzaam en verantwoord** willen ondernemen bestaan er verschillende certificeringsmogelijkheden. Travelife is de eerste internationale, door de *Global Sustainable Tourism Council* (GSTC) erkende, duurzaamheidsstandaard voor reisondernemingen. Het certificeringsproces kent een strenge procedure met onafhankelijke audits en volgt drie stappen/ niveaus. **Koning Aap is Travelife Certified**, het hoogste van de drie niveaus. Onze **lokale agent in Colombia** heeft een andere hoog gewaardeerde certificering op het gebied van duurzaamheid: **TourCert**.

Dag 6 San Gil / Bezoek aan Barichara en Guané

Breng een bezoek aan Barichara, een schitterend koloniaal dorpje. **Barichara** heeft een geschiedenis van meer dan 300 jaar. Het wordt gekenmerkt door een koloniale architectuur. De huizen zijn laag met witgekalkte muren, groen geschilderde balkons en smalle geplaveide straatjes.

Vanuit Barichara maak je een prachtige wandeling naar **Guané**, een heel klein koloniaal dorp, wat uit slechts een paar straten bestaat. Je volgt het pad '*camino real*' en wandelt over fraaie paadjes door de rustige natuur. De weg is makkelijk te volgen, maar trek wel goede schoenen aan. En neem voldoende water mee. Onderweg kom je namelijk geen winkels tegen. Na je bezoek aan Guané stap je in een **tuktuk** die je weer terugbrengt naar Barichara. Daar staat de bus weer voor je klaar om je terug te brengen naar het hotel in San Gil.

Dag 7 San Gil

Vrije dag. Als je een dagje rustig aan wilt doen kun je je bij het hotel prima vermaken. Maar je kunt vandaag ook kiezen voor wat meer actie. Je kunt bijvoorbeeld gaan **raften op de Fonce rivier**. Je wordt geleid door de stroming en je probeert de boot met de roeispanen te sturen. De Fonce rivier heeft verschillende niveaus qua stroomversnellingen, dus je hoeft geen ervaring te hebben.

Dag 8 San Gil – Chicamocha kloof – Mesa de los Santos

Vandaag rijd je naar Mesa de los Santos. Onderweg heb je een prachtig uitzicht op de uitgestrekte **Chicamocha kloof**. Met haar steile rotswanden is het een van de grootste canyons ter wereld! Je stapt hier vanuit de bus over op **de kabelbaan** (entreebewijs inbegrepen) en maakt een ritje naar de overkant. Geniet van de uitzichten over het park terwijl de bus je bagage meeneemt. Vanaf de overkant reis je weer per bus verder. In Mesa de los Santos overnacht je op een *finca*, een koffieboerderij.

Dag 9 Mesa de los Santos – Palomino

Tijd om je spullen weer in te pakken. Vanaf de luchthaven van Bucaramanga vlieg je (via Bogotá) naar Santa Marta en is het tijd voor de **Caribische kust**. Je wordt naar Jorará gebracht waar je op een unieke locatie overnacht. Jorará ligt op ongeveer 10 minuten rijden van Palomino. Je overnacht de aankomende nachten in dit mooie eco hotel vlak aan zee.

ECHT OP REIS TIP

NB: Koning Aap heeft als uitgangspunt dat we ter plaatse - om milieuredenen - geen gebruik maken van binnenlandse vluchten. Toch vlieg je tijdens deze Colombia familiereis binnenlands. In onze ogen zijn deze vluchten (bijna) niet te vermijden in een land zo groot en uitgestrekt als Colombia. De huidige vluchten vervangen door vervoer over land zou de reis meerdere dagen langer maken. Daarom kiezen wij vandaag voor binnenlandse vluchten.

Dag 10 Palomino / Bezoek aan inheemse gemeenschap Katanzama

Een bijzondere ervaring op de planning vandaag. Je bezoekt **de inheemse Katanzama gemeenschap**. Je wordt naar Perico Aguao gebracht, een 'gehucht' op ongeveer anderhalf uur rijden. Vanaf Perico Aguao maak je een wandeling van ongeveer 45 minuten (lage moeilijkheidsgraad) voor je bij de lokale gemeenschap aankomt. Vandaag leer je meer over de rituelen en overtuigingen van deze bevolking en zie je hoe hun manier van werken en leven in harmonie staan met de natuur. Vandaag is een **picknicklunch aan het strand** inbegrepen. Trek goede wandelschoenen aan en neem zonnebrandcrème en insectenspray mee. Aan het einde van de middag word je weer terug naar de lodge gebracht.

ECHT OP REIS TIP

Met jouw bezoek aan de Katanzama wordt een donatie gedaan ter ondersteuning van de gemeenschap. Dit is al bij de reissom inbegrepen.

Colombia is een Spaanssprekend land. Met de kennis van een paar Spaanse woorden wordt je reis net wat leuker. De locals stellen het ongetwijfeld op prijs dat je je best doet om in hun taal te communiceren. Zo kom je over als een vriendelijke en respectvolle bezoeker. '*Buenos días*' betekent 'goedemorgen', '*Por favor*' is 'alsjeblieft' en '*Gracias*' is 'bedankt'.

Dag 11 Palomino

Vrije dag. Vermaak jezelf rondom de lodge of aan het strand. Wil je wat ondernemen? Dan kun je kiezen om te gaan **tuben**. Met een rubberen band zak je de **rivier Don Diego** af tot je aankomt bij een mooi strandje. Tijdens het tuben over de rivier kun je brulapen, vogels, vlinders en zelfs reptielen spotten. Wanneer de hemel onbewolkt is kun je misschien zelfs de besneeuwde topen van de Sierra Nevada zien.

Ook is het mogelijk om vandaag een bezoek aan het **Tayrona Nationaal Park** te brengen. Tayrona is ongetwijfeld een van de belangrijkste natuurreservaten in Colombia. De kleine, ongerepte, helderblauwe stranden in de Caribische Zee, omzoomd met palmbomen en rotsen die lijken op enorme vogeleieren, zijn indrukwekkend. Dit **natuurreservaat** heeft 29.640 hectare jungle en de mooiste stranden van Colombia.

ECHT OP REIS TIP

Vanavond staat er een diner bij een lokale familie op het programma. Eten is de kapstok voor een ontmoeting. Door met een gezin samen te lunchen of dineren, krijg je een uniek inzicht in het dagelijks leven van locals. Door de kleinschalige opzet is er veel tijd om met elkaar te spreken en persoonlijke verhalen uit te wisselen.

Ondertussen geniet je van een authentiek gerecht, veelal op basis van oude familierecepten. Vind je het leuk om mee te helpen met koken? De gastvrouw of gastheer kan vaak wel wat hulp gebruiken. Ben je weer in Nederland of België, dan roep je gauw het reisgevoel weer op door het gerecht nog eens na te maken. Een vegetarische maaltijd is inbegrepen in je reissom, eventuele transferkosten zijn voor eigen rekening. Meer info vind je op de website van ResiRest.

Dag 12 Palomino – La Boquilla – Cartagena
Vandaag reis je alweer verder naar de laatste bestemming van je familiereis Colombia. Eerst breng je nog een bezoek aan **La Boquilla**. Geniet van een tocht in een typische houten kano, bestuurd door een inheemse expert uit de **vissersgemeenschap** van La Boquilla. Vaar door natuurlijke **mangrove tunnels** en doorkruis het “Juan Polo” moeras. Lukt het jou om zelf een vis te vangen?

In de loop van de dag kom je aan in Cartagena. **Cartagena de Indias** is veruit de mooiste stad van de Cariben. Haar eeuwenoude ommuurde stadscentrum, door UNESCO tot Werelderfgoed verklaard, lijkt te zijn gemaakt om urenlang in rond te dwalen. Een doolhof van **kleurige koloniale huizen** aan smalle straten en steegjes waar je overal muziek hoort. Echte Caribische sferen dus, met veel lekker eten zoals verse vis, curry en zeer veel kokos. Heb je al eens **kokosrijst met verse vis** geprobeerd?

Dag 13 Cartagena
Vrije dag. Verdwaal in het centrum in de kleurrijke steegjes en kleine straatjes. Bewonder de met bloemen overgroeide balkons van de prachtige huizen en laat je verfrissen door de **heerlijkste vruchtendrankjes** die op iedere hoek worden verkocht en bereid door in Afrikaanse jurken geklede *palenqueras*. Ook het **San Felipe fort**, aan het eind van de 11 kilometer lange stadsmuur is een bezoekje waard.

Eropuit? Kies dan voor een boottocht naar Playa Blanca en de **Islas del Rosario**. De Islas del Rosario vormt een groep van 27 koraaleilandjes die zich zo'n 35 kilometer voor de kust van Cartagena uitstrekt. Sommige eilandjes zijn zo klein dat er slechts één huis op past. De zee neemt hier kleuren aan die variëren van turquoise tot paars. Niet verwonderlijk dus dat je je hier te buiten kunt gaan aan allerlei watersporten als **snorkelen** en duiken.

Dag 14 Vertrek Cartagena
Helaas is het vandaag weer tijd om de spullen te pakken. Je vertrekt naar de luchthaven van Cartagena voor de terugvlucht naar huis.

Dag 15 Aankomst
Je onvergetelijke rondreis door Colombia zit er weer op. Vandaag kom je weer thuis vol herinneringen aan een indrukwekkende cultuur, prachtige natuur en heerlijke stranden.

Nog wat langer in Cartagena blijven? Dat kan! Geef bij boeking op hoeveel extra overnachtingen je bij wil boeken en wij maken een voorstel. Houd er rekening mee dat met name afwijkende vluchten in het hoogseizoen hoge kosten met zich mee kunnen brengen.

Aanvullende informatie

Wat is inclusief?

- internationale vluchten
- binnenlandse vlucht Bucaramanga - Santa Marta
- alle transport met (mini)bus
- overnachtingen in hotels of lodge o.b.v. logies en ontbijt
- eten bij een gezin thuis in Palomino i.s.m. ResiRest (exclusief eventuele transferkosten)
- fietstour in Bogota met fruitproeverij
- pottenbakken workshop in Raquira
- bezoek aan Barichara en Guané
- ritje in de kabelbaan in Chicamocha
- dagje meedraaien met inheemse bevolking
- koffietour op een hacienda
- boottochtje door mangroves in La Boquilla
- Nederlandstalige reisbegeleiding
- lokale Engelstalige reisbegeleiding op specifieke vertrekdata
- luchthavenbelastingen
- brandstofheffing

Wat is exclusief?

- overige maaltijden
- optionele excursies
- alle entreegelden (tenzij expliciet vermeld)
- fooien
- boekings(dossier)kosten
- bijdrage Calamiteitenfonds (enkel op Nederlandse reizen of voor reizigers met Nederlandse nationaliteit)
- consumentenbijdrage SGR € 5,- per persoon (enkel op Nederlandse reizen)
- reis- en annuleringsverzekering.

Attentie
Zakgeld
400

Excursies

Cartagena - Islas del Rosario

Met een boot (grote groep, tot 40 personen) vertrek je naar Islas del Rosario. Je betaalt zelf de entree van het park (+/- 7 euro). Er zijn verschillende optionele activiteiten, zoals snorkelen, die ter plaatse kunnen worden georganiseerd. De typische Colombiaanse lunch is inbegrepen. 'S middags keer je in dezelfde boot terug naar Cartagena. Inclusief: boot, lunch en gids.

Exclusief: vervoer van en naar de haven & entrees.
Duur: Hele dag
Prijs per persoon bij minimaal 2 personen (Eventueel privétour mogelijk tegen meerprijs, in overleg met de reisbegeleider).

Cartagena - Stadstour

Wandeling door koloniaal centrum Cartagena. Een Engelssprekende gids haalt je op bij het hotel voor een rondleiding door het historische centrum van Cartagena. Je bezoekt alle iconische plaatsen van het ommuurde, koloniale stadscentrum, zoals het Parque Bolívar, Las Bóvedas, Iglesia de San Pedro Claver en Plaza de los Coches. In Cartagena kan het behoorlijk warm worden, dus neem een flesje water mee en bescherming tegen de felle zon. Na de wandeling van 3 uur begeleidt de gids je terug naar het hotel.

Inclusief: gids.
Exclusief: entrees
Excursie duurt een halve dag.
Prijs per persoon bij minimaal 6 deelnemers. Bij meer deelnemers wordt de excursieprijs lager (en andersom)!
Excursie gaat door bij minimaal 4 deelnemers.

Palomino - Tayrona Nationaal Park

Je wordt bij het hotel opgehaald en naar het Tayrona Nationaal Park wat aan de Caribische kust ligt gebracht.Tayrona National Park is ongetwijfeld een van de belangrijkste natuurreservaten in Colombia. De kleine, ongerepte, helderblauwe stranden in de Caribische Zee, omzoomd met palmbomen en rotsen die lijken op enorme vogeleieren, zijn indrukwekkend. Bovendien kun je bij zonsondergang de geluiden horen van brulapen uit het nabijgelegen regenwoud. Dit natuurreservaat heeft 29.640 hectare jungle en de mooiste stranden van Colombia. Al duizenden jaren wordt het gebied bewoond door de Tayrona, waarvan de nakomelingen nog steeds in het park wonen. Onder begeleiding van een lokale gids maak je een wandeling door de jungle. Natuurlijk heb je ook nog voldoende tijd om het Nationaal Park zelf te verkennen.
Inclusief: Transport van en naar het hotel, Engelssprekende gids, Entree.
Duur: Circa 8 uur

Prijs per persoon bij minimaal 6 deelnemers. Bij meer deelnemers wordt de excursieprijs lager (en andersom)!
Excursie gaat door bij minimaal 6 deelnemers.

Let op! Er zijn geen pinautomaten in het Nationaal Park aanwezig.

Palomino - tuben

Vanaf het hotel is het ongeveer 20 minuten wandelen naar het startpunt de tour. Je gaat met rubberen banden de Palomino-rivier af tot je het strand aan zee bereikt. Deze activiteit duurt ongeveer 1.5 uur en tijdens het afvaren kun je genieten van de omringende natuur en de diertjes die zich zo nu en dan laten zien. Als de lucht helder is, kun je zelfs de besneeuwde toppen van de Sierra Nevada zien.
Inclusief: Engelssprekende gids, rubberen band en assistentie.
Duur: Circa 1,5 uur

Prijs per persoon bij minimaal 6 deelnemers. Bij meer deelnemers wordt de excursieprijs lager (en andersom)!

San Gil - Rafting Río Fonce

Je kan gaan raften op de Fonce-rivier, een avontuurlijke sport die je 11 kilometer op deze rivier aflegt op een vlot, geleid

door de stroming. De activiteit duurt gemiddeld 4 uur, afhankelijk van de weersomstandigheden. Draag alsjeblieft waterbestendige kleding en schoenen, en neem ook schone kleding, een handdoek, zonnebrandcrème, hoed en muggenspray mee. De Fonce-rivier heeft stroomversnellingen van niveau I, II en III, dat wil zeggen van zeer gemakkelijk tot gemakkelijk tot middelzwaar, waarvoor je geen ervaring hoeft te hebben.
Inclusief raft en gids
Exclusief vervoer
Excursie duurt ongeveer 4 uur.
Prijs per persoon bij minimaal 2 personen

Villa de Leyva - Paardrijdtocht

Te paard door de omgeving van Villa de Leyva (woestijn en archeologische opgraving El Fossil). Een lokale gids haalt je op bij het hotel en brengt je naar de stallen. Tijdens deze ontspannen rit door de omgeving van Villa de Leyva bezoekt u de bijzondere archeologische vindplaats van de pre-Colombiaanse Muisca die dienst deed als astrologisch observatorium en als eerbetoon aan de vruchtbaarheid. Je rijdt ook langs het fossielmuseum, waar je het fossiel kunt zien van een zeedier dat al 110 miljoen jaar is uitgestorven. Ten slotte brengen de paarden je naar de zogenaamde Pozos Azules, kleine blauwe waterpoelen, omringd door droog Andes-bos. Daarna word je weer teruggebracht naar het dorp.

Inclusief: paard en Spaanse gids.
Exclusief: entreegeld (ca. 3 euro).
Duur: Circa 3 uur.
Prijs per persoon bij minimaal 7 deelnemers. Bij meer deelnemers wordt de excursieprijs lager (en andersom)!
Excursie gaat door bij minimaal 4 deelnemers.

Informatie over het land

Colombia

Bevolking

Colombia ligt in het noordwesten van Zuid-Amerika en heeft een oppervlakte van 1.141.748 km² (ongeveer 27 keer Nederland, 37 keer België). Met ruim 50 miljoen inwoners is Colombia een relatief dun bevolkt land. In Colombia heeft een massale trek naar de steden plaatsgevonden, die duurt tot op de dag van vandaag. Dit komt enerzijds door de armoede op het platteland maar anderzijds is het een direct gevolg van het geweld van guerrilla's en paramilitairen in bepaalde regio's van Colombia. Ongeveer 35 procent van de totale bevolking woont nu in de vier grootste steden: Bogotá, Medellín, Cali en Barranquilla. Zo'n 64 procent van de bevolking leeft onder de armoedegrens.

Bevolkingsgroepen van Colombia: De Colombiaanse bevolking is grotendeels van gemengde afkomst. Mestiezen (gemengd bloed) vormen 68 procent van de bevolking. Daarnaast is 20 procent van Europese en 14 procent van Afrikaanse herkomst. Slechts 3 procent van de bevolking wordt door indianen gevormd.

Feestdagen en festivals

Colombia kent tal van nationale en/of religieuze feesten. De belangrijkste nationale feestdag is op 20 juli, wanneer de onafhankelijkheid van Colombia wordt gevierd. Daarnaast zijn er zo'n 200 festivals per jaar, variërend van kleine lokale initiatieven tot meerdaagse internationale evenementen. Iedere stad, ieder dorp heeft zijn eigen feesten, meestal gelieerd aan een typisch product of gebruik uit die regio. Voorbeelden zijn de *Feria de Cali*: dit is het feest van het suikerriet en de stierengevechten en vindt altijd plaats in december rond Kerst; *Feria de Manizales*: feest van de koffie; *Carnaval de Blancos y Negros Pasto*: feest ter ere van de etnische verscheidenheid is altijd begin januari. Op een plein bekogelen de mensen elkaar met meel en waterballonnen en de *Feria de las Flores*: feest in Medellín ter ere van de bloemenproductie.

Carnaval in Colombia: Carnaval is een belangrijk feest dat vooral in Barranquilla uitbundig wordt gevierd. Een andere belangrijke feestdag is 24 juli, de geboortedag van Simón Bolívar. Deze Latijns-Amerikaanse vrijheidsstrijder die de Spanjaarden uit het noorden van Latijns-Amerika verdreef, werd in Caracas geboren. Over het gehele continent is Bolívar een held.

Religieuze feestdagen in Colombia: Colombia is een overwegend katholiek land. Pasen en Kerst nemen daarom een prominente plaats in. Tijdens de *Semana Santa* (de week voor Pasen) heeft bijna iedereen vakantie. Bussen, hotels en binnenlandse vluchten zijn dan volgeboekt en veel Colombianen vertrekken naar het strand. In dorpen en steden vinden processies plaats, waarbij vaak het lijdensverhaal van Jezus wordt nagespeeld. Popayán en Mompos staan bekend om hun Paasprocessies. Ook tussen Kerst en Nieuwjaar vinden daar processies plaats.

Cultuur

Net als elders in Latijns-Amerika is *mañana* (morgen) ook in Colombia een begrip. Verder zeggen mensen liever 'ja' dan dat ze 'nee' moeten verkopen. Dit kan wel eens tot misverstanden leiden.
Bovendien reageren ze oprecht enthousiast op ideeën en plannen.
Colombianen hechten zeer aan een verzorgd uiterlijk. Dames besteden elke dag de nodige aandacht aan hun *maquillaje* (make-up) en voor vrouwen uit de midden- en hogere klasse is een bezoek aan de schoonheidssalon heel normaal. Ook schoonheidsoperaties zijn in deze kringen normaal, het is bijvoorbeeld een mooi verjaardagscadeau.

Kleding in Colombia: Hoewel Colombiaanse dames sexy gekleed kunnen gaan, is topless zonnebaden uit den boze! Zwemkleding draag je alleen bij het zwembad of op het strand. Kleed je netjes als je een kerk bezoekt, bedek schouders en knieën.

Hoewel inmiddels veel vrouwen belangrijke posities in de politiek en het bedrijfsleven innemen, is de Latijns-Amerikaanse machocultuur nog alomtegenwoordig. Als vrouw kun je op de nodige aandacht rekenen. Als je hier niet van gediend bent kun je je het beste niet al te opvallend kleden en oogcontact vermijden. Als je enigszins de Spaanse taal machtig bent, kun je er ook wat van zeggen. Meestal is dat voldoende om de 'aanbidders' weg te sturen.

Duurzaamheid

Groen in Colombia

In samenwerking met onze lokale agenten steunt Koning Aap wereldwijd een aantal projecten met een financiële bijdrage. Ook onze reizigers dragen een steentje bij. Een groot (en groeiend) aantal deelnemers geeft via het boekingsformulier of via de website feelingresponsible.org een donatie aan een van onze projecten. Je kunt onze projecten al steunen met een bedrag vanaf € 10. Koning Aap verdeelt daarnaast samen met zusterorganisaties Shoestring en YourWay2GO € 13.750 over de volgende projecten: klik hier.

Project Club Deportivo (Colombia)

Waar zet dit project zich voor in?
De stichting Straatkinderen Medellín organiseert sportieve, recreatieve en/of culturele activiteiten voor straatkinderen in tehuizen. Doordat die activiteiten laagdrempelig zijn is het bereik groot.
Waar gaan de donaties naartoe?
Wij ondersteunen het project 'CoCo' in samenwerking met onze lokale agent. Hierin worden ludieke activiteiten georganiseerd waarbij Communicatie en Coöperatie worden gestimuleerd. In groepjes voeren de kinderen opdrachten uit waarbij overleg de sleutel is tot succes. Bezoek website.

Eten en drinken

In Colombia bestaat het ontbijt meestal uit koffie of warme chocomel met een warme snack. De bekendste snack is de '*arepa*'. Deze ronde gegrilde schijfjes zijn gemaakt van maïsmeel en worden warm geserveerd. Zodra de *arepa* op je bord ligt, prik je er met een vork kleine gaatjes in, zodat de boter die je eroverheen smeert wordt opgenomen in het broodje. De *arepa* kan ook opengesneden worden en gevuld met kaas. In hotels tijdens je rondreis Columbia of familiereis Colombia krijg je overigens vaak een ontbijtje dat bestaat uit toast, jam, boter en koffie.

De lunch is over het algemeen een uitgebreide warme maaltijd, een '*menu ejecutivo*'. Voor deze warme lunch kun je uit een aantal gerechten kiezen. Daarnaast krijg je salade en/of dessert en een flesje frisdrank of limonade. In de avond eet men in Colombia alleen nog maar een snack. Behalve lokale gerechten zijn er genoeg restaurants die ook de internationale keuken serveren. Voor vegetariërs is Colombia een lastig land: vlees wordt in grote hoeveelheden gegeten.

Speciale gerechten in Colombia: Een specialiteit uit de Colombiaanse keuken is '*bandeja paisa*' is een schotel met rijst, bruine bonen, spiegelei, avocado, gehakt, chorizo en zwoerd dat veel in Medellín en omgeving wordt genuttigd, maar ook in de rest van het land een begrip is. Een andere specialiteit zijn de '*hormigas culonas*' (gefrituurde mieren) of de '*sancocho de pescado*' (vissoep met hele stukken vis) die vooral aan de kust wordt gegeten.

Drinken in Colombia: Vooral in de warme gebieden en aan de kust kun je heerlijke verse fruitsappen krijgen. Ze worden op straat overal verkocht en terplekke gemixt met water of melk en suiker. Colombiaanse koffie staat wereldwijd bekend om zijn goede kwaliteit. Bier is populair, goedkoop en over het algemeen van goede kwaliteit. '*Aguardiente*' (vuurwater) is de meest populaire sterke drank. Ook de Colombiaanse rum is erg populair. De bekendste merken zijn *Ron Medellín* en *Ron Viejo de Caldas*.

Land en landschap

Colombia valt landschappelijk uiteen in twee gebieden. Het westen omvat de hoge Andesketens. Daarnaast bestaat het land uit laagvlakte: de smalle kuststrook en het oosten van het land. In Zuid-Colombia vertakt de Andes zich in drieën naar het noorden toe en vormt dan de Cordillera Occidental, de Cordillera Central en de Cordillera Oriental. In het zuiden bedraagt de hoogte van de bergen gemiddeld nog zo'n 5000 m, in het noorden lopen de gebergten af naar de moerassige laagvlakte van de monding van de Río Magdalena. Het oostelijke laagland bestaat uit tropisch oerwoud, savannen (llanos) en een aantal koepelvormig oprijzende massieven.

Rivieren in Colombia: Colombia is verder rijk aan rivieren. In het oosten zijn dat rivieren die tot het Orinocosysteem behoren en rivieren die vertakkingen zijn van de Amazone. In West-Colombia lopen alle rivieren in de dalen van de Andesketens. De belangrijkste rivier is hier de Magdalena, die tussen de Cordillera Central en Oriental loopt.

Flora van Colombia: De vegetatie in Colombia loopt erg uiteen. Grote delen van het land, vooral de vlakten ten westen van de Andes en het zuidelijke deel van het oostelijke laagland zijn met dicht tropisch regenwoud bedekt. Er komen hier veel zeldzame soorten orchideeën voor. In de moerassige kuststreken zijn veel mangrovebossen. Tot op

een hoogte van ca. 300 m komen ook vele palmsoorten voor. Het noordelijke deel van het oostelijke laagland en het gebied rond de bovenloop van de Magdalena wordt ingenomen door uitgestrekte grassavannen, de llanos. Waar de hoogte toeneemt, verandert het vegetatiekarakter snel. Boven de 3000 m, de páramos, komt naast bergweiden en mossen alleen struikvegetatie voor. Hoger worden alleen nog enkele alpine soorten gevonden.

Fauna van Colombia: Omdat Colombia zoveel verschillende landschaps- en vegetatietypen omvat, is de dierenwereld zeer rijk. Vooral het uitgestrekte oerwoud herbergt talrijke soorten vogels, onder andere toekans en papegaaien. Verder komen hier tapirs en diverse apen voor. In de Andes komt onder andere de brilbeer voor.

Taal

De officiële taal in Colombia is Spaans. Rondreizen door Colombia zonder Spaans te spreken is een handicap, maar niet onoverkomelijk. Colombianen zijn graag bereid je te helpen. Een boekje met de meest voorkomende Spaanse zinnen doet wonderen. Let er op dat Colombianen elkaar met 'u' (*usted*) aanspreken. Zo helpt een groet bij binnenkomst: *cómo está usted?* (hoe gaat het met u?) of *buenos días* (goedemorgen) en *buenas tardes/noches* (goedemiddag/avond) snel het ijs te breken. Een afscheidsgroet *adiós*, *hasta luego* (tot ziens) hoort er ook altijd bij. Als je iets bestelt, wordt een *por favor* (alstublieft) in Colombia zeer op prijs gesteld.

Religie

In Colombia is het grootste gedeelte van de bevolking christelijk; 95 procent is rooms-katholiek. Voornamelijk onder de Indianen vindt men nog aanhangers van natuurgodsdiensten. Kerk en staat zijn bij wet gescheiden en er bestaat volledige godsdienstvrijheid.

Fooien

Net als in Nederland en België is een fooi in Colombia een blijk van waardering voor goede service, maar geen verplichting. Bedienend personeel in de duurdere hotels en restaurants in Colombia verwachten een fooi. Dit geldt eveneens voor gidsen bij excursies. Veel hotels en restaurants brengen automatisch belasting en tien procent servicekosten in rekening.

De reisbegeleiders, lokale gidsen en chauffeurs die voor Koning Aap werken verwachten een fooi, mits ze hun werk naar voldoening gedaan hebben. Een richtbedrag voor je Nederlandstalige reisbegeleider is € 2,00 à € 3,00 per reiziger per dag. Voor onze familiereizen naar Colombia is € 50,00 per gezin voor de complete reis een mooi richtbedrag.

Voor de chauffeur is een fooi van € 2,00 à € 3,00 per reiziger per dag eveneens een mooi richtbedrag, mits ze hun werk naar voldoening gedaan hebben. Deze adviesbedragen zijn richtlijnen voor volwassen reizigers. Ook voor de chauffeur op onze familiereizen naar Colombia is € 50,00 per gezin voor de complete reis een mooi richtbedrag.

Weer en klimaat

Colombia ligt vrijwel op de evenaar, waardoor de gemiddelde temperatuur niet veel verandert door het jaar. Door de grote hoogteverschillen komen er wel verschillende klimaatzones voor. Eeuwige sneeuw vindt men boven 4500 meter hoogte. De gemiddelde temperatuur varieert van boven de 30°C aan de Caribische kust tot onder 0°C in het hoge Andesgebergte. Over het algemeen behoudt Colombia gedurende het hele jaar een lente klimaat. Je kunt aanhouden dat de temperatuur ongeveer 6 graden daalt per 1000 meter stijging.

Beste reistijd voor Colombia: Colombia heeft twee seizoenen. Het regenseizoen is van half maart t/m mei en van september t/m half december. Het droge seizoen is van december t/m half maart en van juni t/m augustus, behalve in de noordelijke vlaktes waar een lang regenseizoen is van mei t/m oktober. De beste tijd voor Colombia rondreizen of Colombia familiereizen is van december t/m maart en van juli t/m augustus.

Klimaattabel Colombia: De vier cijfers die telkens worden genoemd zijn van links naar rechts: de maximum temperatuur in graden Celsius, aantal zonuren per dag, aantal dagen per maand met minimaal 1 mm-neerslag per dag en de gemiddelde temperatuur van het zeewater (indien van toepassing).

Bogota

Maand	T Max	Zon	Neerslag	T W
Januari	20	6	8	-
Februari	20	5	11	-
Maart	20	4	14	-
April	19	4	18	-
Mei	19	4	20	-
Juni	18	4	19	-
Juli	18	5	17	-
Augustus	18	5	16	-
September	19	4	17	-
Oktober	19	4	20	-
November	19	5	18	-
December	19	6	12	-

Cartagena

Maand	T Max	Zon	Neerslag	T W
Januari	31	8	11	27
Februari	31	9	11	27
Maart	31	8	9	27
April	31	7	12	27
Mei	31	6	15	28
Juni	32	7	15	28
Juli	32	8	16	29
Augustus	32	8	17	29
September	31	7	18	29
Oktober	31	7	20	29
November	31	7	18	29
December	31	7	14	28

Adressen

Consulaat van Colombia in Nederland
Groot Hertoginnelaan 14, 2517 EG, Den Haag
T: 070 3614545
E: elahaya@cancilleria.gov.co
I http://paisesbajos.embajada.gov.co

Ambassade van Colombia in België
Avenue F. Roosevelt 96a, 1050 Brussel
T 02 649 56 79
E ebruselas@cancilleria.gov.co
I http://belgica.embajada.gov.co

Nederlandse ambassade in Colombia
Carrera 13 No. 93-40, Bogotá
T +57 (1) 638 42 00
E bog@minbuza.nl
I www.nederlandwereldwijd.nl

Belgische ambassade in Colombia
Avenida Calle 92 # 11 – 51 - oficina 503, Barrio Chicó, Bogotá
T: +57 (1) 744 95 54, +57.317.661 1516 (noodnummer)
I: http://colombia.diplomatie.belgium.be

Communicatie

In Colombia zijn veel belwinkels waar je voordelig naar het buitenland kunt bellen. Op straat lopen mensen die meerdere mobiele telefoons bij zich waarvan je tegen betaling gebruik kunt maken. Betaling is per minuut. Vaak wordt gevraagd van welke provider het mobiele nummer is dat je wilt bellen (bijvoorbeeld Claro, MoviStar of Tigo). Als je met een vaste telefoon een mobiel nummer belt, draai dan eerst 03. Het internationale landennummer van Colombia is +57, voor Nederland +31 en voor België +32.
Mobiel bellen in Colombia: In Colombia belt men via het GSM 1900/850 netwerk. Steeds meer mobieltjes zijn daar geschikt voor. Check het voor de zekerheid bij je provider. Informeer ook of je provider een roaming overeenkomst heeft met een Colombiaanse provider. Informatie over de beltarieven van verschillende providers vind je op: www.bellen.com.
Internet in Colombia: Als je een simlock vrij toestel hebt, kun je bij een telefoonwinkel (*locuritorio*) een SIM-kaart en beltegoed aanschaffen. Vraag de verkoper om je SIM-kaart te installeren. Met het beltegoed kun je ook internetten en dus whatsappen. In steeds meer hotels, cafés en restaurants is gratis WiFi.
Een handige app die je thuis al kunt downloaden is Maps.Me. Met deze app kun je plattegronden downloaden die je vervolgens offline kunt gebruiken.

Elektriciteit

De netspanning in Colombia is 110 volt. De stopcontacten zijn niet hetzelfde als in Nederland of België, een verloopstekker is dus raadzaam. Er doen zich af en toe stroomstoringen voor. Reservebatterijen en een zaklamp zijn zeker handig om mee te nemen. Kijk hier als je wilt zien wat voor stopcontact en stekkers in Colombia gebruikelijk zijn.

Gezondheid

Vaccinaties voor Colombia worden beslist aangeraden. Voor de actuele stand van zaken verwijzen we naar www.lcr.nl, de website van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvisering (LCR) dat de richtlijnen uitgeeft voor vaccinaties en preventie van malaria. In België kun je vergelijkbare informatie krijgen op www.wanda.be.

Vaccineren bij je thuis! Bij veel reizen die we aanbieden zijn inentingen tegen de belangrijkste ziekten noodzakelijk. Niet het meest leuke deel van je reisvoorbereiding maar wel onvermijdelijk. Koning Aap heeft in samenwerking met Thuisvaccinatie.nl een oplossing gevonden voor deze vaak tijdrovende klus. In plaats van dat jij naar de GGD of huisarts moet gaan, komt een huisarts bij je thuis op het moment dat het jou schikt om de benodigde inentingen te

zetten. Thuisvaccinatie.nl is een landelijk werkend vaccinatiecentrum (enkel in Nederland). Als je minstens 4 weken voor vertrek contact met hen opneemt, garanderen we dat je gebruik kunt maken van deze unieke service. Een handig alternatief voor de GGD!

Preventieve maatregelen voor je reis naar Colombia: Bij aankomst is het zaak de tijd te nemen om te acclimatiseren. Wees voorzichtig met zonnen en zet bij uitstapjes in de volle zon iets op je hoofd. Omdat je in de droge hitte ongemerkt veel vocht verliest, moet je steeds veel blijven drinken en wat extra zout op je eten strooien. Warme dranken zijn over het algemeen beter dan ijskoude. Je maag en darmen worden dan minder belast. Het water uit de kraan kun je beter niet drinken. Kijk voor meer informatie op www.gezondopreis.nl.

Reisapotheek voor Colombia: Neem op je rondreis Colombia of je familiereis Colombia een kleine reisapotheek mee met daarin o.a. jodium, pleisters, sterilon en middelen tegen koorts, diarree, verstopping, insectenbeten, zonnebrand en eventueel een middel tegen reisziekte. Denk ook aan een tekentang, thermometer (onbreekbaar), ORS (Oral Rehydration Salts, tegen uitdroging) en vitaminetabletten. Voor de hygiëne op reis o.a. een flesje desinfecteergel (daarmee kun je zonder water en zeep je handen wassen) en ontsmettingsdoekjes en condooms. Als je naar een malariagebied gaat, denk dan aan anti-malaria tabletten, een smeersel met DEET en een geïmpregneerd muskietennet.

Europees Medisch Paspoort: Handig om mee te nemen is het Europees Medisch Paspoort, een document waarmee je in urgente situaties veel problemen kan voorkomen. Het paspoort is opgesteld in elf talen, waardoor de hulpverlener (in het buitenland) eenvoudig de gegevens van de patiënt, zijn of haar ziekten, aandoeningen en medicijngebruik kan opzoeken. Ook is vermeld wie de behandelende arts is en wie er in dringende gevallen gewaarschuwd kan worden. Het medisch paspoort is onder andere verkrijgbaar bij huisarts, de Reisdokter, apotheek en GGD.

Hoogteziekte in Colombia: Als je tijdens de reis boven de 2500 meter hoogte komt bestaat de kans op hoogteziekte. Door het zuurstofgebrek wordt de ademhaling versneld en adem je meer vocht uit dan normaal. Vandaar dat je veel moet drinken: boven 2500 meter in elk geval drie tot vier liter per dag! Hoogteziekte treedt meestal binnen 24-72 uur op na het bereiken van een nieuwe hoogte. Hoofdpijn is het belangrijkste symptoom. Informeer je vooraf goed over verschijnselen van hoogteziekte. Raadpleeg het boekje ‘Hoe blijf ik gezond in de hoogte’ (uitgave KIT) of kijk op de website www.hoogteziekte.info.

Ziekenhuizen in Colombia: De kwaliteit van ziekenhuizen in Colombia is van een hoog niveau, vergelijkbaar met die in Europa.

Bagage en kleding

We adviseren je om je bagage tijdens je rondreis door Colombia of familiereis door Colombia mee te nemen in een rugzak of in een weekendtas (met wieltjes). Een koffer is voor deze reis ook mogelijk, maar houd er rekening mee dat vooral een harde koffer vaak moeilijk op te bergen is in de bus. We raden je aan om voor je eigen gemak maximaal 15 kilo bagage mee te nemen (het maximum van de luchtvaartmaatschappij is 20 kilo).

Wat betreft je kleding raden we je aan om luchtige en lichte kleding (in verband met muskieten) voor aan de kust, T-shirts met korte én lange mouwen, warme kleding (fleece, dikke sokken en een winddicht jack) en minimaal twee à drie lange broeken, eventueel met afritsbare pijpen (spijkerbroek droogt langzaam en loopt zwaar!) mee te nemen.

Denk verder bij het samenstellen van je bagage voor Colombia bijvoorbeeld aan wandel-/bergschoenen, sandalen en/of gympen, badslippers, zaklamp, verrekijker, naaigerei, wasmiddel, handdoeken, dagrugzak, universeel geldige verloopstekker, reis- en taalgids, oordopjes, opblaaskussen, foto- en videocamera, voldoende fotomateriaal, toiletartikelen, zwemkleding, zonnewerende crème (voor gezicht hoge factor), zonnebril met hoge UV-bescherming, wekker, schrijfgerei, schaartje en een zakmes. Een slaapzak, slaapmatje of muskietennet is niet nodig.

Geldzaken

De munteenheid van Colombia is de Colombiaanse *Peso* (COP). Kijk voor de dagkoers op www.oanda.com. Er zijn munten van 50, 100, 200, 500 en 1000 *pesos*. Daarnaast biljetten van 1.000, 2.000, 5.000, 10.000, 20.000 en 50.000 *pesos*. Houd er rekening mee dat wisselgeld vaak een probleem is. Niet zelden hebben mensen geen wisselgeld terug van briefjes van 20.000 of 50.000 *pesos*. Als je cash euro’s of dollars wilt wisselen, kun je dat het beste doen bij een

'*casa de cambio'* (wisselkantoor). Het gaat veel sneller dan bij de bank en je krijgt dezelfde of een betere koers.

ATM in Colombia: In de grote en middelgrote steden kun je pinnen met een bankpas. Per keer kun je vaak niet meer dan 300.000 pesos opnemen. Zorg voor de zekerheid dat je altijd cash euro's achter de hand hebt, mocht een pinautomaat niet werken.

Veilig pinnen in Colombia: Om veiligheidsredenen hebben Nederlandse en Belgische banken de bankpassen met Cirrus/Maestro-logo standaard ingesteld op gebruik binnen Europa. Indien je geld wilt pinnen in Colombia dien je deze instelling tijdelijk te wijzigen naar 'Wereld'.

Betalen met creditcard in Colombia: In de duurdere hotels, restaurants en winkelcentra kun je met een creditcard terecht.

Openingstijden

Winkels in Colombia gaan meestal om 9.00 uur open en sluiten om 20.00 uur 's avonds, zowel door de week als op zaterdag. Postkantoren zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur, en op zaterdag van 8.00 tot 12.00 uur. Banken zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 15.00 uur. Op de laatste werkdag van de maand sluiten banken hun deuren al om 12.00 uur. Tussen de middag sluiten veel winkels en bedrijven vanwege de uitgebreide lunch.

Fotografie

Colombia is een uitdaging voor (natuur)fotografen. Neem voor dierenopnamen een goede telelens mee op reis naar Colombia. Vlak na zonsopkomst en vóór zonsondergang zijn dieren het actiefst en de lichtomstandigheden ideaal. Neem een waterdichte plastic zak mee naar Colombia, voor als het gaat regenen. Haal de camera er wel weer uit als je in je hotelkamer bent aangekomen.

Mensen hebben meestal geen probleem om zich te laten fotograferen maar vraag altijd eerst om toestemming. Het is ten strengste verboden om foto's van kazernes, grensovergangen, road blocks, vliegvelden, enz. te nemen.

Reisdocumenten

Internationaal paspoort:

Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is. Als je naar Colombia reist moet je paspoort beschikken over tenminste 2 lege visumpagina's tegenover elkaar.

Visum:

Voor deze bestemming is voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit **geen** visum nodig.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 22 100 04. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).

Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:
- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl/nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be/nl

Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.

Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade te infomeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Overstap in de Verenigde Staten

Voor reizen met een overstap in de Verenigde Staten, dien je online voor vertrek een ESTA (Electronic System of

Travel Authority) aan te vragen.

Tijdsverschil
In Colombia is het in onze winter zes uur vroeger dan in de Benelux. In de zomer is dat zeven uur.

Veiligheid
In Colombia is het niet onveiliger dan in andere landen in Latijns-Amerika. Ook hier geldt: wees voorzichtig, maar gedraag je vooral niet overdreven zenuwachtig. Zakkenrollen gebeurt ook in de tram in Amsterdam en Brussel. En als (Europese) toerist val je hoe dan ook op, als het niet door je uiterlijk is, dan wel door je manier van kleden en je blik. Neem vooral geen dure of dierbare sieraden of andere kostbaarheden mee op reis. Als je ergens verblijft kun je geld en reispapieren het beste in een kluis bewaren. Als je twijfelt over de veiligheid, vraag het de locals en neem hun advies serieus. Mocht je onverhoopt het slachtoffer worden van een beroving, verzet je dan niet en geef wat men van je vraagt. Zorg dat je vooraf de app 'SOS op reis' gedownload hebt zodat je alle belangrijke telefoonnummers bij de hand hebt. Doe aangifte bij de politie, dat is nodig voor de verzekering

Reisadvies voor Colombia: Nuttige reisadviezen en actuele informatie over de veiligheid in de verschillende regio's van Colombia vind je op www.nederlandwereldwijd.nl of op http://diplomatie.belgium.be/nl. Nederlanders kunnen in geval van nood 24/7 bellen met het contactcenter van Buitenlandse Zaken, telefoon +31 247 247 247. Ook via het Twitteraccount @247BZ of de 24/7 BZ Reisapp kun je direct contact opnemen met het contactcenter.

Reisdocumenten
Internationaal paspoort:
Wij adviseren je om op reis te gaan met een internationaal paspoort dat bij terugkeer van je reis nog minimaal zes maanden geldig is. Als je naar Colombia reist moet je paspoort beschikken over tenminste 2 lege visumpagina's tegenover elkaar.

Visum:
Voor deze bestemming is voor reizigers met een Nederlandse of Belgische nationaliteit geen visum nodig.

Als je afwijkend reist van de groepsreis raden wij je aan om je goed te laten informeren over of je een visum nodig hebt. Onze partner Traveldocs helpt je graag verder en is telefonisch bereikbaar via +31 (0)23 221 00 04. Traveldocs is een gespecialiseerde visumdienst voor Nederland (voor Nederlandse paspoorthouders) en België (voor Belgische paspoorthouders).
Kijk op de website van Traveldocs voor meer informatie:
- Nederlandse reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-nl
- Belgische reizigers bezoeken: visum-legalisatie.nl/koningaap-be
Reizigers die niet beschikken over de Nederlandse of Belgische nationaliteit, dienen zelf contact op te nemen met de betreffende ambassade(s) en hun eventuele visum te regelen.
Reizen met minderjarige kinderen:
Reizigers met meereizende kinderen onder de 18 jaar dienen zelf bij de betreffende ambassade/consulaat te informeren naar eventuele aanvullende toelatingseisen.

Meereizen kind met ouder met andere achternaam:
Wanneer een kind meereist met een ouder met een andere achternaam dan kan gecontroleerd worden of er daadwerkelijk een ouder-kindrelatie is. Doel van deze extra controle is om kind ontvoeringen tegen te gaan.

Sommige landen eisen een verklaring waaruit blijkt dat de meereizende volwassene ook daadwerkelijk de ouder is of het gezag heeft. Informeer hiernaar bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming. We raden aan in dit geval ook aan een internationaal geboortecertificaat mee te nemen, ongeacht de bestemming waar je naartoe gaat.

Het kan zo zijn dat toestemming vereist is van de niet-meereizende ouder. Op de site van de Koninklijke Marchaussee (voor Nederlanders) of bij je stad/gemeente (voor Belgen) kun je een toestemmingsformulier downloaden.

Reist een kind mee met iemand anders dan de ouders, bijvoorbeeld een familielid, dan eisen sommige landen een

verklaring waarin de ouders toestemming geven voor deze reis. Je kunt bij de ambassade of het consulaat van het land van bestemming informeren naar de toelatingseisen die voor dit land gelden.
Het is ten allen tijde je eigen verantwoordelijkheid om te zorgen voor de juiste (in)reisdocumenten.

Overstap in de Verenigde Staten

Voor reizen met een overstap in de Verenigde Staten, dien je online voor vertrek een ESTA-toestemming (Electronic System of Travel Authority) aan te vragen.

Accommodatie en transport

Vervoer

De transfers van en naar de luchthaven zijn inbegrepen in de reissom. Indien je kiest voor het landarrangement, zijn de transfers van en naar de luchthaven niet inclusief.

Tijdens deze familiereis Colombia maak je gebruik van eigen vervoer. Afhankelijk van de groepsgrootte is dit een bus of minibus, voorzien van airconditioning. Voor het traject Medellín naar Santa Marta wordt gebruik gemaakt van een binnenlandse vlucht.

NB: Koning Aap heeft als uitgangspunt dat we ter plaatse - om milieuredenen - geen gebruik maken van binnenlandse vluchten. Maar Colombia is een land met een bijzondere topografie, door de bergen, de niet altijd goede (en smalle) wegen waar de grote bussen soms niet passen en het mogelijke oponthoud in het verkeer door bijvoorbeeld stakingen en drukte. Het is belangrijk om te beseffen dat 100 km rijden in Colombia bijna altijd anders is dan 100 km rijden in Nederland en België, zowel in tijd als in risico´s en vertragingen. In onze ogen is deze vlucht (bijna) niet te vermijden in een land zo groot en uitgestrekt als Colombia. Daarom kiezen we bij deze reis voor deze binnenlandse vlucht.

Reisafstanden

Luchthaven Bogota - hotel: 15 km / 1 uur
Bogota - Villa de Leyva: 180 km / 4 uur
Villa de Leyva - San Gil: 170 km / 4,5 uur
San Gil - Mesa de los Santos: 80 km / 3 uur
Vlucht van Bucaramanga naar Santa Marta: 1,5 uur (onder voorbehoud)
Santa Marta - Jorará (omgeving Palomino): 85 km / 2 uur
Jorará - Cartagena: 300 km / 6 uur
Cartagena hotel - luchthaven: 12 km / 30 minuten

NB: De genoemde 'kale' reisduur per dag is sterk afhankelijk van de verkeersdrukte, wegwerkzaamheden, (vlucht)vertragingen, wegconditie, politiecontroles en het weer. De genoemde tijd is uiteraard bij benadering en exclusief pauzes en stops onderweg. Er zijn aan deze tijden geen rechten te ontlenen.

Accommodatie

Je overnacht in eenvoudige middenklasse hotels en finca's met eigen toilet en douchegelegenheid. Je verblijf is op basis van logies en ontbijt. In Mesa de los Santos overnacht je op een hacienda, een koffieboerderij. Nabij Palomino verblijf je tijdens deze Colombia familiereis in een eco lodge. Enkele van de hotels beschikken over een zwembad, lekker om de warmte aan het eind van de dag van je af te kunnen spoelen.

Twee ouders met één kind, één ouder met twee kinderen of drie kinderen uit één gezin worden ingedeeld in een driepersoonskamer. Houdt er rekening mee dat het dan gaat om een kamer met twee tweepersoonsbedden, wat betekent dat de bedden gedeeld worden. Soms gaat het om een tweepersoonskamer waar een derde bed bijgeplaatst wordt.

Zwaarte van de reis

Deze reis valt in categorie 2.

Vaak krijgen we de vraag of een reis 'zwaar' is. Dit vinden we een moeilijke vraag omdat iedereen een reis op een andere manier ervaart. In het algemeen kun je stellen dat iedereen met een goede lichamelijke en geestelijke conditie

zonder problemen kan deelnemen aan onze reizen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je altijd je eigen bagage naar je kamer kunt brengen - ook als er geen lift is - of dat een uitgebreide stadswandeling voor je geen probleem is. Culturele verschillen respecteer je en je kunt goed omgaan met onverwachte gebeurtenissen. Op basis van onze ervaring en de terugkoppeling van onze reizigers en reisbegeleiders geven we voor iedere reis tevens een indicatie voor de ervaren zwaarte. Zo hopen we je te helpen om de reis te kiezen die bij je past zodat jij zelf - én ook je medereizigers! – optimaal kunnen genieten. Bij deze indeling houden we rekening met de gebruikte accommodatie, reisduur, hoogteverschillen, zwaarte van wandelingen & ruimte om zelf invulling te geven aan programma.

Op deze familiereis door Colombia vind je veel afwisseling. Je bezoekt grote steden, dorpjes, natuur en strand. Er zijn fiets-, paardrijd- en wandelmogelijkheden. De reis eindigt ontspannen aan het heerlijke strand. Comfortabele hotels, vaak met zwembad. Een aantal lodges ligt meer afgelegen maar wel midden in de prachtige natuur. Wat is er wel 'zwaar' aan deze familiereis? Het kan in de zomermaanden zeker warm worden en je doet erg veel nieuwe indrukken op, dat is best vermoeiend! Daarbij zitten er enkele lange reisdagen tussen, in Colombia kun je ook te maken krijgen met oponthoud onderweg. Vertragingen liggen altijd op de loer. Een flexibele en positieve instelling is dan ook wel belangrijk.

Waarom is deze reis voor kinderen van 12 jaar en ouder? Dat komt door de combinatie van lange reisdagen en verschillende activiteiten. De wandeling van Barichara naar Guané bijvoorbeeld duurt een paar uur en ook aan de fietstour in Bogotá zit een minimum leeftijd verbonden.

Categorie 1: Ontspannen reis, voor iedereen goed te doen. Korte reisafstanden, goede hotels, lichte wandelingen, reis met een laag tempo.
Categorie 2: Voor iedereen goed te doen. Soms wat langere reisafstanden. Goede hotels, soms avontuurlijke overnachting, eenvoudige wandelingen, reis in een gewoon tempo. Voldoende ruimte om ook zelf invulling te geven aan je reis door verblijf in grotere steden.
Categorie 3: Goed te doen voor iedereen die zich voorbereidt en zich flexibel opstelt. Er zitten zwaardere trajecten in de reis zoals langere reisafstanden (> 6 uur), treinreizen, wandelingen over ongebaande paden en/of ongelijke ondergrond, geringe hoogteverschillen en/of (meerdere) overnachtingen in eenvoudige accommodatie en/of je ervaart grote culturele verschillen. Soms minder ruimte om zelf zonder de overige deelnemers op pad te gaan (denk aan verblijf in wildpark).
Categorie 4: Redelijk stevige reis door lange reisafstanden, diverse zwaardere en/of meerdaagse wandelingen, hoogteverschillen, regelmatig eenvoudige accommodatie, minder ruimte voor eigen invulling omdat veel in groepsverband gedaan moet worden (verblijf in wildpark, reizen door ruige natuur).
Categorie 5: Zware reis die we alleen aanraden voor ervaren reizigers die beschikken over uitgebreide reiservaring en een zeer goede lichamelijke en geestelijke conditie hebben. Denk hierbij aan meerdaagse trektochten, reizen door ruig terrein, lange wandelafstanden per dag en/of grote hoogteverschillen.

Neem bij twijfel contact met ons op. Wij adviseren jou graag bij de keuze voor een passende reis.

Reisbegeleiding
Al onze groepsreizen worden ter plekke uitgevoerd door **Nederlandstalige of lokale Engelstalige reisbegeleiders**. Bij de vertrekdatum van een reis wordt dit op onze website duidelijk vermeld.

Veel klanten vragen ons of er **veel verschil is tussen een reisbegeleider uit België/Nederland of een lokale Engelssprekende reisbegeleider**. Wij vinden dat er aan beide keuzes voor- en nadelen verbonden zijn en dat iedereen daarom zelf moet afwegen welke keuze voor hem/haar de beste is.

Een **Nederlandstalige reisbegeleider** is meestal opgegroeid in België of Nederland en maakt daarom deel uit van onze westerse cultuur. Met hen is het over het algemeen makkelijker communiceren tijdens de reis, zowel wat betreft de taal als de culturele achtergrond. Daardoor kan deze reisbegeleider het groepsproces makkelijker volgen en bijsturen waar nodig. Vaak hebben zij ook uitgebreid gereisd of gewoond op de bestemming en hebben dus veel kennis over de lokale gebruiken en delen dit graag met je. Ook is de Nederlandstalige reisbegeleider zich zeer bewust van het belang van duurzaam toerisme; ze stimuleren het bezoeken van kleinschalige lokale restaurants, beperken het gebruik van plastic en geven duurzame tips tijdens de reis.

Een **lokale Engelstalige reisbegeleider** is natuurlijk op de bestemming opgegroeid en ‘ademt’ daarom deze bestemming. Hij of zij is hierdoor de aangewezen persoon om je in te wijden in de lokale gebruiken en cultuur. Overal

is hij/zij thuis en dit communiceert erg makkelijk met de lokalen. Zijn of haar Engels heeft vaak een accent waardoor de communicatie iets moeilijker kan verlopen dan met een Nederlandstalige reisbegeleider. Positief is dat zo lokaal werk gecreëerd wordt op de bestemming zodat de lokale economie meer profiteert van je bezoek. Tenslotte geldt vaak een korting op een reis met een lokale Engelstalige reisbegeleider omdat bijvoorbeeld geen intercontinentaal vliegticket voor hen betaald hoeft te worden en wij dit verrekenen in onze prijzen.

Koning Aap stelt **hoge eisen aan de reisbegeleiding**. Een goede reisbegeleider is van grote meerwaarde op de reis! Wij zijn dan ook trots op ons team van professionele reisbegeleiders. Het zijn stuk voor stuk enthousiastelingen die allemaal de **liefde voor 'hun' land(en) graag aan anderen over brengen.** Ruime reiservaring én ervaring in het omgaan met groepen en (bij voorkeur) actieve kennis van lokale gebruiken en de taal zijn bij ons belangrijke selectiecriteria bij de keuze voor onze reisbegeleiders. Voor onze nieuwe reisbegeleiders worden speciale trainingen georganiseerd om ze voor te bereiden op hun rol tijdens de reis. Tijdens deze trainingen krijgen ze ook lastige praktijksituaties voorgeschoteld en leren ze waar de Koning Aap reisformule voor staat.

Daarnaast worden er met regelmaat bijeenkomsten georganiseerd voor de Nederlandstalige reisbegeleiders om essentiële kennis en ervaring uit te wisselen met elkaar en met medewerkers op kantoor, zodat de reizen op allerlei vlakken verbeterd kunnen worden.

De **primaire taak van onze reisbegeleiding** is toezien op een goede logistiek van de reis (vervoer en accommodatie). Ook waakt de reisbegeleiding over het verloop van het programma en over de aandacht die elk onderdeel krijgt. De reisbegeleider organiseert ter plekke een scala aan facultatieve excursies. Daarnaast fungeert hij of zij natuurlijk als centrale vraagbaak. Onze medewerkers kunnen veel vertellen over het land en de plaatselijke gewoonten. Realiseer je wel: een reisbegeleider is geen wandelende encyclopedie. Hoe je uiteindelijk het land ervaart bepaal je zelf, neem dus altijd een goede reisgids mee.

Natuurlijk heeft een reisbegeleider ook niet alles in de hand. Soms is er sprake van overmacht: door overstromingen of aardverschuivingen is de weg versperd, de overheid heeft de treinkaartjes geconfisqueerd of het hotel heeft de kamers al weggegeven. Bij dit soort tegenslagen zal de reisbegeleider op zoek gaan naar een alternatief.

Ondanks alle voorbereidingen en inspanningen van de reisbegeleider kan het gebeuren dat de reis toch niet geheel naar je verwachting verloopt. De reisbegeleider hoort dit dan graag van je, zodat er **ter plekke** naar een oplossing gezocht kan worden.

Het functioneren van onze reisbegeleiders evalueren we na iedere reis aan de hand van door deelnemers **ingevulde evaluatieformulieren**. Zo hebben wij te allen tijde zicht op hoe onze mensen in het veld opereren!

Je reisbegeleider verwacht aan het einde van de reis een **fooi** als zij/hij het werk goed heeft gedaan. Ons advies voor deze fooi verschilt per land, kijk voor een indicatie in de landeninformatie van je reisbestemming.

Bewust op reis

Reizen is andere culturen leren kennen, lokale mensen ontmoeten en prachtige natuur zien. En dat willen we ook nog tot ver in de toekomst. Daarom houden wij bij onze reizen **rekening met milieu, mensen, natuur en cultuur**. Dit is niet alleen noodzakelijk maar ook nog eens heel leuk!

Local Impact Score

Voor elke reis streven we naar een minimale impact op het klimaat en een maximale positieve impact op de lokale omgeving. Om inzichtelijk te maken welk deel van onze uitgaven en de uitgaven van onze reizigers bij de lokale gemeenschap (accommodaties, restaurants en transport) terecht komt, hebben wij een Local Impact Score ontwikkeld.

De Local Impact Score bestaat uit twee elementen. Het eerste deel is opgebouwd uit een berekening van de vlucht, het landarrangement en het geschatte zakgeld. Het tweede deel is opgebouwd uit een waardensysteem van tien duurzaamheidscriteria waarvan wij vinden dat deze de lokale impact vergroten. Deze twee elementen samen vormen samen onze Local Impact score. Hoe hoger de score, hoe meer geld er in de lokale gemeenschap blijft. Lagere scores hebben uiteraard meer aandacht nodig in de toekomst. We doen er alles aan om een score waar mogelijk te verbeteren samen met onze lokale partners. We zullen de scores jaarlijks bijwerken en herzien.

De Local Impact Score van deze reis is: 66

Wil je meer lezen over de Local Impact Score of ben je benieuwe uit welke duurzaamheidscriteria de score is opgebouwd? Wij leggen je dit graag uit op **onze duurzaamheidspagina**.

Bijkomende kosten en zakgeld

Gezamenlijke uitgavenpot

Tijdens je reis kun je regelmatig gezamenlijk deelnemen aan excursies of (niet van tevoren betaalde) maaltijden. Ook zullen er hier en daar gemeenschappelijke fooien betaald worden. Om hiervoor niet elke keer apart te hoeven afrekenen wordt er een Gezamenlijke Uitgavenpot ingesteld. Aan het begin van de reis wordt door de reisbegeleider van iedereen geld ingezameld voor deze pot. Aan het eind van de reis volgt dan de afrekening, waarbij je geld terug kunt krijgen of bij moet betalen. Met deze uitgaven is rekening gehouden bij de hoogte van ons adviesbedrag voor het zakgeld.

De hoogte van deze Gezamenlijke Uitgavenpot voor deze reis bedraagt ongeveer € 50,-.

Landarrangement

Het is ook mogelijk om van deze rondreis alleen het landarrangement te boeken. Je regelt dan zelf de internationale vluchten en de transfer bij aankomst en vertrek. Met de andere deelnemers maak je vervolgens de reis volgens programma. Zo heb je een optimale vrijheid om zelf je reis samen te stellen en de vlucht te kiezen die bij je reisplannen past.

Op het boekingsformulier kun je ook aangeven of we, tegen betaling, nog een extra overnachting bij aankomst moeten regelen. Ook de transfer bij aankomst kan Koning Aap op individuele basis voor je regelen.

Voor al onze reizen hebben we een minimum aantal deelnemers nodig. Houd hier rekening mee voordat je zelf tickets gaat reserveren.

Het is in alle gevallen je eigen verantwoordelijkheid om op tijd bij het beginpunt van de reis aanwezig te zijn. Daarnaast zijn wij niet verantwoordelijk voor sporadische wijzigingen in de vertrekdata van onze groepsreizen.

Verzekeringen

Zoals in onze reisvoorwaarden vermeld staat, stellen we het afsluiten van een reisverzekering verplicht. Mocht je nog geen reisverzekering hebben afgesloten, dan ben je verplicht hier vóór vertrek alsnog voor te zorgen. Mocht er onverhoopt iets gebeuren tijdens de reis of voor aanvang van de reis, dan kan dit je veel geld kosten. Door het afsluiten van een verzekering voorkom je hoge kosten. Koning Aap werkt al jaren samen met de bekende reisverzekeraar Allianz Global Assistance. Zij hebben een speciaal pakket van reis- en annuleringsverzekeringen samengesteld dat aansluit op het avontuurlijk karakter van onze groepsreizen.

Je verzekeringen bij Koning Aap afsluiten: de voordelen

Hoewel het niet verplicht is om de verzekeringen bij Koning Aap af te sluiten, raden we dit wel aan. Omdat we goed op de hoogte zijn van de af te leggen reisroutes en ter plaatse beschikken over de medewerking van lokale agenten, zijn eventuele problemen makkelijker op te lossen wanneer de reisverzekering via Koning Aap is afgesloten. Een bijkomend voordeel is dat wanneer een reis onverhoopt niet door mocht gaan, de kosten van de afgesloten reis- en/of annuleringsverzekeringen geheel gerestitueerd worden.

Reis je met een reisgenoot?

Deelnemers die zich samen inschrijven op een reis raden we aan om een reisverzekering af te sluiten bij dezelfde verzekeringsmaatschappij. Bij een eventuele repatriëring van je reisgenoot voorkom je zo dat je als medereiziger (met een andere verzekering) geen toestemming krijgt om ook zonder kosten terug te keren.

Avontuurlijke excursies zijn op eigen risico

Met nadruk willen we er op wijzen dat reizigers die tijdens hun reis deel willen nemen aan avontuurlijke excursies (als raften, duiken, snorkelen, (bamboe)vlotvaren, kanoën, (water)skiën, (wind)surfen, parasailing, deltavliegen, parachutespringen, ballonvaren, bungee jumpen, canopy tour, canyoning, speleologie, mountain trekking, tokkelen, sandboarden, mountain biking, downhill biking en snowboarden) dit voor eigen risico doen en dat we hen dringend aanraden vooraf te controleren of hun reisverzekering deze activiteiten dekt.

Hoe sluit je een verzekering via ons af?

Dat is heel makkelijk! Bij het boeken van een reis, kun je in het boekingsformulier aangeven welke verzekering(en) je wilt bijboeken.

Overzicht verzekeringen

Voor meer informatie verwijzen we je door naar een pagina met meer uitleg over alle verzekeringsmogelijkheden.

- Verzekeringspakketten voor reizigers uit Nederland
- Verzekeringspakketten voor reizigers uit België

Veilig op reis

Wij zijn aangesloten bij de SGR en de ANVR. Voor jou als reiziger is dit een veilig gevoel, omdat je bij eventuele problemen altijd kunt terugvallen op deze organisaties.
Ook ons lidmaatschap van het Calamiteitenfonds geeft je de zekerheid dat, bij erkende calamiteiten die niet verzekerd zijn door je reisverzekering, extra kosten vergoed worden.

Veelgestelde vragen

Veelgestelde vragen over Colombia

Landinformatie

Meer informatie over Colombia

Verder nog belangrijk

We raden je aan om goed voorbereid op reis te gaan, lees daarom voldoende over je reisbestemming en vraag goed na welke vaccinaties en andere medicatie je nodig hebt. Hieronder volgen nog een paar belangrijke zaken.

Persoonsgegevens

Zorg dat je je persoons- en paspoortgegevens (als geslacht, geboortedatum, voornamen en achternaam zoals vermeld in je paspoort) correct invult, aangezien deze uiteraard nodig zijn voor het inboeken van je vluchten, eventuele treintickets of accommodatie. Check na ontvangst van je (digitale) boekingsbevestiging of deze gegevens correct staan vermeld. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte gegevens. Met onjuiste gegevens loop je het risico niet toegelaten te worden op een vlucht of buitenlandse luchthaven.

Feedback

Hoewel wij veel aandacht besteden aan het goed uitvoeren van onze reizen is het mogelijk dat een deelnemer aanmerkingen heeft over de uitvoering van de reis. Om te bewerkstelligen dat deze aanmerkingen direct tijdens de reis naar tevredenheid opgelost kunnen worden, is de deelnemer verplicht de aanmerkingen per omgaande schriftelijk aan de reisbegeleiding mee te delen. Klachten die niet tijdens de reis schriftelijk aan de reisbegeleiding zijn meegedeeld, zullen door ons na afloop van de reis niet in behandeling worden genomen.

Aantal deelnemers

Mocht het gepubliceerde minimum aantal deelnemers niet gehaald worden, dan hebben wij de mogelijkheid om deze reis schriftelijk of mondeling te annuleren. Ook het uiteindelijk niet verkrijgen van de benodigde vliegtickets, kan leiden tot het annuleren van de reis. Wij verplichten ons dit uiterlijk drie weken voor vertrek aan de deelnemers mee te delen.

Adventure Specialists BV

Koning Aap maakt deel uit van een groep avontuurlijke reisorganisaties die vallen onder Adventure Specialists BV. Zij werken op diverse manieren samen om te zorgen dat de reiziger zo veel mogelijk waar krijgt voor zijn geld. Achter de schermen wordt er samengewerkt op het gebied van inkoop en afhandeling en voor de reiziger betekent het dat we de kans vergroten dat de reizen doorgang vinden doordat we belangstellenden naar elkaar kunnen doorverwijzen. In het enkele geval dat een reis wordt geannuleerd, gaan we eerst kijken of we de reiziger kunnen onderbrengen bij één van de andere reisorganisaties (Koning Aap Nederland, Koning Aap België, Shoestring).

Boek niet te laat

Wacht met het boeken van een reis niet te lang, omdat we een maand voor een reis vertrekt (en in sommige gevallen eerder) onze vliegtuigstoelen moeten retourneren aan de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Daarna zijn de

stoelen ‘op aanvraag’. Bovendien kan laat boeken afwijkende vluchtschema’s met bijbehorende vluchttoeslagen, extra transfers en eenpersoonskamertoeslagen met zich meebrengen.

Laatste nieuws

In de uitgebreide reisbeschrijving vind je de meest actuele informatie over onze reizen. In de loop van het jaar kunnen echter veranderingen optreden waardoor mogelijk het dag-tot-dag-programma of het vluchtschema aangepast dient te worden. Uiteraard zoeken we dan altijd naar een zo goed mogelijk alternatief. Al deze veranderingen worden, zodra bekend, vermeld op onze website bij de betreffende reis onder 'Laatste Nieuws'. Indien de inhoud van de uitgebreide reisbeschrijving afwijkt van de informatie in onze algemene brochure, is de beschrijving op onze website bindend.

Verlenging van de reis

Mocht je je reis willen verlengen, dan kun je dit aangeven op je boekingsformulier. Voor het wijzigen van de vlucht ten opzichte van de groepsvlucht brengen we standaard € 50,- per boeking in rekening. Bij de verlenging van je reis kun je te maken hebben met extra kosten, zoals meerkosten voor de vlucht (door bijvoorbeeld een andere luchtvaartmaatschappij of boekingsklasse), het regelen van eigen transfer, extra hotelnachten etc. Wij nemen (na ontvangst van je boekingsformulier!) zo spoedig mogelijk contact met je op om de prijs met je te bespreken. Pas nadat je hiermee akkoord bent gegaan, wordt je boeking definitief.

Tenslotte

Onze rondreizen gaan door landen waar het klimaat en andere factoren kunnen zorgen voor problemen. Dit kan betekenen dat we soms moeten afwijken van het bovenstaande programma. Tussentijdse aanpassingen van dienstregelingen en prijzen van de luchtvaartmaatschappijen kunnen eveneens leiden tot gewijzigde vluchtdagen en reissommen. We doen ons uiterste best om eventuele veranderingen zo snel mogelijk door te geven en de gevolgen ervan zo beperkt mogelijk te houden, maar we zijn niet verantwoordelijk voor factoren die buiten onze macht liggen. Je kunt op onze website kijken voor eventuele wijzigingen.

Adres

Bezoekadres Koning Aap Nederland

Entrada 224 1114 AA Amsterdam - Duivendrecht

Email

info@koningaap.nl

Telefoon

020-7887700

In geval van uiterste nood - 24 uur bereikbaar

Uitsluitend voor noodgevallen kun je ons buiten kantooruren bereiken op +31 (0)20-788 77 00. Je kiest dan in het keuzemenu voor nummer 1. Je wordt dan direct doorverbonden met onze alarmcentrale.
Bij een noodgeval moet je denken aan een last-minute annulering (binnen 24 uur voor vertrek), (vlucht)vertraging of ziekenhuisopname.

Openingstijden

Ons kantoor is geopend op de volgende tijden:
Maandag t/m vrijdag van 10-16 uur

Afspraak met een landenspecialist

Wil je een afspraak maken met één van onze landenspecialisten, bel dan van tevoren voor een afspraak, zodat je er zeker van bent dat je de juiste persoon te spreken krijgt.