

koningaap

écht op reis!

Verantwoord op reis

RICHTLIJNEN GROEPSREIZEN



COVID-19

VEILIG & VERANTWOORD OP REIS

Door de versoepelingen van de COVID-19 maatregelen in veel van onze bestemmingen kunnen we weer reizen. Dit zal natuurlijk op een **verantwoorde wijze** gebeuren.

Je gezondheid en veiligheid staan bij het uitvoeren van jouw reis bij ons op nummer één. Daarnaast is het belangrijk dat we het reisprogramma (grotendeels) kunnen uitvoeren zoals gepland om je die mooie vakantie te kunnen bezorgen waar je zo naar uitkijkt. Wij voeren reizen uit naar landen die door de Nederlandse (code geel of groen) en Belgische overheid (code oranje of groen) in ieder geval als veilig zijn verklaard. Indien het ook mogelijk én verantwoord is om naar een code rood (vanuit België) en code oranje (vanuit Nederland) bestemming af te reizen, dan zullen wij hier een weloverwogen beslissing over nemen en jou als reiziger informeren over de mogelijkheden en eventuele risico's. Voor onze reizen houden wij hierbij **het minimumaantal deelnemers** aan voor de definitieve doorgang van de reis.

Tijdens onze reizen zullen we de richtlijnen, adviezen en protocollen van o.a. de Nederlandse en Belgische overheid, internationale én lokale overheden, gezondheidsinstanties (o.a. het RIVM en de WHO) en de reisbrancheorganisaties ANVR/ VVR hanteren.



Om onze reizen soepel te laten verlopen en de reis veilig en verantwoord uit te kunnen voeren, **adviseren wij je dringend om gevaccineerd op reis te gaan**. Niet alleen voor jezelf, maar ook voor jouw medereizigers.

NADERE INFORMATIE VIND JE OP:

→ **RIVM:** rivm.nl/coronavirus-covid-19

→ **Advies van de Nederlandse overheid:** nederlandwereldwijd.nl/reizen

→ **Advies van de Belgische overheid:**

diplomatie.belgium.be/nl/diensten/op_reis_in_het_buitenland

→ **Algemene nieuwspagina over COVID-19:** koningaap.nl/veelgestelde-vragen/corona



AANVULLENDE REGELS VOOR REIZIGERS

- Wij adviseren je dringend **om gevaccineerd op reis te gaan**.
- Houd je aan de COVID-19 richtlijnen van de bestemming. Deze zijn te allen tijde leidend!
- Neem zelf **voldoende mondmaskers** mee indien dit vereist is op je bestemming.
- Een reisverzekering is verplicht en een annuleringsverzekering raden wij ten zeerste aan. Wij adviseren je daarbij goed na te gaan bij jouw reis- en/ of annuleringsverzekering wat jouw **persoonlijke dekking** is, bijvoorbeeld in het geval van een COVID-19 besmetting (en eventuele quarantaine) tijdens of voorafgaand aan je reis.
- Ga na of jouw ziektekostenverzekering **voldoende dekking biedt** in het vakantieland.



GEZONDHEIDSKLACHTEN

GEZONDHEIDSKLACHTEN VOOR AANVANG VAN DE REIS

Blijf altijd thuis **als je klachten hebt** zoals neusverkoudheid, keelpijn, lichte hoest en verhoging (vanaf 38°C) en/of benauwdheidsklachten. Niet alleen dien je aan je eigen gezondheid te denken, maar ook aan die van je medereizigers en reisbegeleider. Heb je in de week voor vertrek **één of meer van de bovenstaande klachten** laat je testen of doe een zelftest voor COVID-19.

Volg de adviezen op thuisarts.nl/corona en de RIVM-richtlijnen. Ben je positief getest dan kun je helaas niet mee op reis.

GEZONDHEIDSKLACHTEN TIJDENS DE REIS

Onze reisbegeleiders hebben geen medische achtergrond, maar hebben wel een belangrijke bemiddelende taak bij calamiteiten of ziekte. Zij hebben geen medische hulpmiddelen bij zich. Zij zullen altijd kunnen terugvallen op onze professionele lokale partner die direct zal assisteren bij o.a. corona gerelateerde problemen en het inschakelen van medische hulp (indien nodig).

Tijdens de reis kan er het nodige van je flexibiliteit gevraagd worden. Regels kunnen plotseling veranderen, de volgorde van het programma kan aangepast worden en enig ongemak is mogelijk. Veel landen zijn nog in de opbouwfase sinds corona, dit kan eveneens enige opstartproblemen met zich meebrengen (denk aan personeelstekort, etc.).



Aanwijzingen van de reisbegeleider — die in nauw contact staat met onze lokale agent en ons kantoor in Amsterdam — dienen altijd opgevolgd te worden.

Vanzelfsprekend heeft iedere reiziger een eigen verantwoordelijkheid en dien je bij de eerste signalen van optredende medische problemen, dit te melden bij jouw reisbegeleider. **Het is daarnaast belangrijk** dat jij zelf je reisverzekering inschakelt in het geval van ziekte ter plaatse.





STAPPENPLAN VERDENKING CORONA OP REIS

Het kan natuurlijk altijd voorkomen dat je tijdens de reis tóch medische klachten krijgt. Mochten de klachten op mogelijk COVID-19 wijzen, dan nemen we de volgende passende maatregelen in acht.

Onze reisbegeleider volgt de procedures zoals **de lokale autoriteiten eisen**. Je moet dan denken aan verzorging, isolatie, verwijzing naar testinstanties, etc. Er zal naar alle waarschijnlijkheid een corona-test bij je worden afgenomen. Afhankelijk van de uitslag vervolg je de reis met de groep of blijf je achter om te voldoen aan de plaatselijke regelgeving.

POSITIEF GETEST — EN NU?

- Bij een positieve uitslag **zonderen we je af van de groep** voor minimaal 5 dagen. Wanneer je na 5 dagen geen klachten/symptomen meer hebt kun je je weer aansluiten bij de groep.
- **We bieden ter plaatse hulp en bijstand:** wij vragen je contact op te nemen met je reisverzekering, we houden tijdens jouw verblijf contact en onze lokale agent zal je begeleiden.
- Bij een positieve test uitslag zullen de extra overnachtingen en het vervoer **voor eigen rekening zijn**. Wij zijn wettelijk verplicht hulp en bijstand te bieden aan onze reizigers in het buitenland. Wij denken mee over alternatieven voor overnachtingen, ondersteunen bij het wijzigen/boeken van een nieuw vliegticket of anderszins. De eventuele meerkosten hiervan, zijn voor rekening van jou als reiziger. Mogelijk, afhankelijk van je polis, dekt je reisverzekering deze kosten.

Wanneer de **reisbegeleider ziek** wordt, geldt dezelfde procedure. Wij zullen ons uiterste best doen om een nieuwe reisbegeleider in te zetten wanneer de oorspronkelijke reisbegeleider de reis niet kan voortzetten.



GEZONDHEIDSKLACHTEN

GEZONDHEIDSKLACHTEN NA DE REIS



Test je binnen 5 dagen na terugkomst van jouw reis met Koning Aap positief op COVID-19?

Wat vervelend! **Informeer Koning Aap**, zodat wij jouw groepsgenoten hiervan op de hoogte kunnen brengen. Zo proberen we samen de verspreiding van het virus te voorkomen.

Tijdens kantooruren: **020-788 77 00**

